**Kimden:**Ferdi Sönmez <ferdis@flormar.com>

**Gönderme Tarihi:**18 Nisan 2016 Pazartesi 12:28

**Kime:**Mehmet Atalay

**Bilgi:**Selçuk Sadak; satis@viz.net; Bayram Ülkü; Fatih Balkan; Levent Metin; Beşir KAYAR   (viz.net); teknik@simet.com.tr; 'Nejat Saral'; ayla.saglam@simet.com.tr; 'Simet Teknoloji San. Tic. A.Ş'; teknik@simet.com.tr

**Konu:**RE: DryTek Monitoring

Mehmet bey merhaba,

Az önce konu hakkında Simet tarafından Rahem bey ile mailleştik. Kendilerine gerekli bilgiyi aktardım.

Gelişmeler hakkında sizi de bilgilendireceğiz.

İyi çalışmalar.

**From:** Mehmet Atalay [mailto:mehmet@viz.net]   
**Sent:** Monday, April 18, 2016 12:15 PM  
**To:** Ferdi Sönmez <ferdis@flormar.com>  
**Cc:** Selçuk Sadak <selcuks@flormar.com>; satis@viz.net; Bayram Ülkü <bayramu@flormar.com>; Fatih Balkan <fatihb@flormar.com>; Levent Metin <leventm@flormar.com>; Beşir KAYAR (viz.net) <besir@viz.net>; teknik@simet.com.tr; 'Nejat Saral' <nejat@sibasaraltelekom.com>; ayla.saglam@simet.com.tr; 'Simet Teknoloji San. Tic. A.Ş' <satis@simet.com.tr>  
**Subject:** Re: DryTek Monitoring

Ferdi bey merhaba,

Hafta sonu Simet ailesinin düzenlemiş olduğu etkinliğe katıldım burda Flormar projesinde yaşamış olduğumuz konuyu masaya yatırdık ve detaylıca görüştük kendileri ellerinden gelen desteği yapacaklarını

Tarafıma bildirdiler tel ile arardım size ulaşamadım konuyu tekrar ele alıp bu sorunu çözmek istiyoruz yardımlarınızı beklemekteyim.

Sayın Simet teknik yetkilisi Bizden beklediklerinizi lütfen yazarsanız bizde size yardımcı olmaya çalışalım.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | | |
| **Mehmet Atalay**  Danışman/Consultant | **G:**  **T:**  **F:** | +90 532 246 94 67  +90 216 709 17 22  +90 216 222 29 30 | mehmet[@viz.net](mailto:besir@viz.net)  [www.viz.net](applewebdata://BD02068B-2859-4E49-AB5C-ABA80B00A0F3/www.viz.net)  [www.2xbackup.com](http://www.2xbackup.com/) |  |
| Bağlarbaşı Mh. Sakarya Sk. No:35/1  Maltepe / İST. | | |
|  | | | | |

**Kimden:**Hactor Atalay <[mehmet@viz.net](mailto:mehmet@viz.net)>  
**Tarih:**9 Eylül 2015 Çarşamba 12:33  
**Kime:**Ferdi Sönmez <[ferdis@flormar.com](mailto:ferdis@flormar.com)>, "Beşir KAYAR (viz.net)" <[besir@viz.net](mailto:besir@viz.net)>, "[teknik@simet.com.tr](mailto:teknik@simet.com.tr)" <[teknik@simet.com.tr](mailto:teknik@simet.com.tr)>, 'Nejat Saral' <[nejat@sibasaraltelekom.com](mailto:nejat@sibasaraltelekom.com)>, "[ayla.saglam@simet.com.tr](mailto:ayla.saglam@simet.com.tr)" <[ayla.saglam@simet.com.tr](mailto:ayla.saglam@simet.com.tr)>, "'Simet Teknoloji San. Tic. A.Ş'" <[satis@simet.com.tr](mailto:satis@simet.com.tr)>  
**Bilgi:**Selçuk Sadak <[selcuks@flormar.com](mailto:selcuks@flormar.com)>, "[satis@viz.net](mailto:satis@viz.net)" <[satis@viz.net](mailto:satis@viz.net)>, Bayram Ülkü <[bayramu@flormar.com](mailto:bayramu@flormar.com)>, Fatih Balkan <[fatihb@flormar.com](mailto:fatihb@flormar.com)>, Levent Metin <[leventm@flormar.com](mailto:leventm@flormar.com)>  
**Konu:**Re: DryTek Monitoring

Merhaba Yusuf bey,

Flormar tarafında vdsl bağlantı problemi devam etmektedir.Müşterimizin crm projesinin demoları bitmek üzere canlı olarak geçişe başlayacaklar ancak halen tarafınızdan cevap gelmedi

Bu ürün vdsl desteği olmasına rağmen vdsl bağlantı 10 mağazada yapılamıyor bunu yazılım ekibiniz ile hızlıca çözmeniz gerekmekte fazla vakit kalmadı müşteri ürünün telekom tarafındaki dslam

uyumsuzluğuna bakmıyor bir an önce çözüm istemekte sizden ricam bu konuyu yurtdışı ile hızlıca çözüm sağlamanız.

Mehmet Atalay  
  
Danışman/Consultant  
  
   
“2014 Yılı  Mcafee Ürünlerinde En Çok Müşteri Memnuniyeti Sağlayan Çözüm Ortağı”  
  
Viznet Bilişim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi  
  
   
Mail                    :[mehmet@viz.net](mailto:mehmet@viz.net)  
  
Office                 :0216 706 1722  
  
Mobile Office     :05321115800   
  
Fax                    :0216 222 2930  
  
Mobile               :0532 246 94 67 1009  
  
Web                   :www.viz.net

**From:**Ferdi Sönmez <[ferdis@flormar.com](mailto:ferdis@flormar.com)>  
**Date:**9 Eylül 2015 Çarşamba 12:04  
**To:**"Beşir KAYAR (viz.net)" <[besir@viz.net](mailto:besir@viz.net)>, Hactor Atalay <[mehmet@viz.net](mailto:mehmet@viz.net)>, "[teknik@simet.com.tr](mailto:teknik@simet.com.tr)" <[teknik@simet.com.tr](mailto:teknik@simet.com.tr)>, 'Nejat Saral' <[nejat@sibasaraltelekom.com](mailto:nejat@sibasaraltelekom.com)>, "[ayla.saglam@simet.com.tr](mailto:ayla.saglam@simet.com.tr)" <[ayla.saglam@simet.com.tr](mailto:ayla.saglam@simet.com.tr)>, "'Simet Teknoloji San. Tic. A.Ş'" <[satis@simet.com.tr](mailto:satis@simet.com.tr)>  
**Cc:**Selçuk Sadak <[selcuks@flormar.com](mailto:selcuks@flormar.com)>, "[satis@viz.net](mailto:satis@viz.net)" <[satis@viz.net](mailto:satis@viz.net)>, Bayram Ülkü <[bayramu@flormar.com](mailto:bayramu@flormar.com)>, Fatih Balkan <[fatihb@flormar.com](mailto:fatihb@flormar.com)>, Levent Metin <[leventm@flormar.com](mailto:leventm@flormar.com)>  
**Subject:**RE: DryTek Monitoring

Merhabalar,

Konu ile ilgili bir gelişme var mıdır?

Crm projemizin demolarına başladık. Canlı olarak geçişe oldukça az kaldı.

İyi çalışmalar.

**From:** Beşir KAYAR (viz.net) [<mailto:besir@viz.net>]   
**Sent:** Wednesday, August 26, 2015 3:55 PM  
**To:** Mehmet Atalay <[mehmet@viz.net](mailto:mehmet@viz.net)>; [teknik@simet.com.tr](mailto:teknik@simet.com.tr); 'Nejat Saral' <[nejat@sibasaraltelekom.com](mailto:nejat@sibasaraltelekom.com)>; [ayla.saglam@simet.com.tr](mailto:ayla.saglam@simet.com.tr); Levent Metin <[leventm@flormar.com](mailto:leventm@flormar.com)>; 'Simet Teknoloji San. Tic. A.Ş' <[satis@simet.com.tr](mailto:satis@simet.com.tr)>  
**Cc:** Selçuk Sadak <[selcuks@flormar.com](mailto:selcuks@flormar.com)>; [satis@viz.net](mailto:satis@viz.net); Ferdi Sönmez <[ferdis@flormar.com](mailto:ferdis@flormar.com)>; Bayram Ülkü <[bayramu@flormar.com](mailto:bayramu@flormar.com)>; Fatih Balkan <[fatihb@flormar.com](mailto:fatihb@flormar.com)>  
**Subject:** Re: DryTek Monitoring

Yusuf Bey selamlar

Her hangi bir gelişme var mı ?

Saygılarımla

Beşir KAYAR

Danışman/Consultant

*“2014 Yılı  Mcafee Ürünlerinde En Çok Müşteri Memnuniyeti Sağlayan Çözüm Ortağı”*

Viznet Bilişim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi

M           :[besir@viz.net](mailto:besir@viz.net)

S             :05321115800 ext 1001

F             :0216 222 2930

C             :0530 613 3434

W           :www.viz.net

**From:**Mehmet Atalay <[mehmet@viz.net](mailto:mehmet@viz.net)>  
**Date:**Friday 21 August 2015 12:18  
**To:**"[teknik@simet.com.tr](mailto:teknik@simet.com.tr)" <[teknik@simet.com.tr](mailto:teknik@simet.com.tr)>, 'Nejat Saral' <[nejat@sibasaraltelekom.com](mailto:nejat@sibasaraltelekom.com)>, <[ayla.saglam@simet.com.tr](mailto:ayla.saglam@simet.com.tr)>, Besir Kayar <[besir@viz.net](mailto:besir@viz.net)>, 'Levent Metin' <[leventm@flormar.com](mailto:leventm@flormar.com)>, "'Simet Teknoloji San. Tic. A.Ş'" <[satis@simet.com.tr](mailto:satis@simet.com.tr)>  
**Cc:**'Selçuk Sadak' <[selcuks@flormar.com](mailto:selcuks@flormar.com)>, <[satis@viz.net](mailto:satis@viz.net)>, 'Ferdi Sönmez' <[ferdis@flormar.com](mailto:ferdis@flormar.com)>, 'Bayram Ülkü' <[bayramu@flormar.com](mailto:bayramu@flormar.com)>, 'Fatih Balkan' <[fatihb@flormar.com](mailto:fatihb@flormar.com)>  
**Subject:**Re: DryTek Monitoring

Teşekkür ederim bilgilendirme için.

Mehmet Atalay  
  
Danışman/Consultant  
  
   
“2014 Yılı  Mcafee Ürünlerinde En Çok Müşteri Memnuniyeti Sağlayan Çözüm Ortağı”  
  
Viznet Bilişim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi  
  
   
Mail                    :[mehmet@viz.net](mailto:mehmet@viz.net)  
  
Office                 :0216 706 1722  
  
Mobile Office     :05321115800   
  
Fax                    :0216 222 2930  
  
Mobile               :0532 246 94 67 1009  
  
Web                   :www.viz.net

**From:**Yusuf ŞENTÜRK <[yusuf.senturk@simet.com.tr](mailto:yusuf.senturk@simet.com.tr)>  
**Organization:**Simet Technologies Inc.  
**Reply-To:**<[teknik@simet.com.tr](mailto:teknik@simet.com.tr)>  
**Date:**21 Ağustos 2015 Cuma 12:16  
**To:**Hactor Atalay <[mehmet@viz.net](mailto:mehmet@viz.net)>, 'Nejat Saral' <[nejat@sibasaraltelekom.com](mailto:nejat@sibasaraltelekom.com)>, <[teknik@simet.com.tr](mailto:teknik@simet.com.tr)>, <[ayla.saglam@simet.com.tr](mailto:ayla.saglam@simet.com.tr)>, "'''Beşir KAYAR ' ' ' (viz.net)" <[besir@viz.net](mailto:besir@viz.net)>, 'Levent Metin' <[leventm@flormar.com](mailto:leventm@flormar.com)>, "'Simet Teknoloji San. Tic. A.Ş'" <[satis@simet.com.tr](mailto:satis@simet.com.tr)>  
**Cc:**'Selçuk Sadak' <[selcuks@flormar.com](mailto:selcuks@flormar.com)>, <[satis@viz.net](mailto:satis@viz.net)>, 'Ferdi Sönmez' <[ferdis@flormar.com](mailto:ferdis@flormar.com)>, 'Bayram Ülkü' <[bayramu@flormar.com](mailto:bayramu@flormar.com)>, 'Fatih Balkan' <[fatihb@flormar.com](mailto:fatihb@flormar.com)>  
**Subject:**RE: DryTek Monitoring

Merhaba Mehmet Bey;

Konu ile ilgili tüm ayrıntılar ve sorun ilgili kişilere aktarıldı, şuan beklemeye geçtik cevap gelir gelmez size dönüş yapacağız.

***Dostluk ve saygılarımızla…***

***--------------------------------------------------------------------------------------------------***

**Yusuf ŞENTÜRK**| Technical Support Specialist  / Teknik Destek Sorumlusu

[yusuf.senturk@simet.com.tr](mailto:yusuf.senturk@simet.com.tr)

**SIMET TECHNOLOGIES INC.**

“integrate with the universe / evrenle butunlesin”

Phone :+90.312.4728787   Fax  :+90.312.4723131

Simet : [www.simet.com.tr](http://www.simet.com.tr/)       |    B2B : [www.alodepo.com](http://zeona.simet.com.tr/documents/ticket_gelen/www.alodepo.com)

Take a Free Support / Ucretsiz Destek Alin         : [destek.simet.com.tr](http://destek.simet.com.tr/)

Call us Free of Charge / Bizi Ucretsiz Arayin       : [ank.simet.com.tr](http://ank.simet.com.tr/)

Take Info from Forum / Forum ile Bilgilenin       : [forum.simet.com.tr](http://forum.simet.com.tr/)

***--------------------------------------------------------------------------------------------------***

**From:** Mehmet Atalay [<mailto:mehmet@viz.net>]   
**Sent:** Friday, August 21, 2015 11:34 AM  
**To:** Nejat Saral; [teknik@simet.com.tr](mailto:teknik@simet.com.tr); [ayla.saglam@simet.com.tr](mailto:ayla.saglam@simet.com.tr); ''Beşir KAYAR ' ' (viz.net); 'Levent Metin'; 'Simet Teknoloji San. Tic. A.Ş'  
**Cc:** 'Selçuk Sadak'; [satis@viz.net](mailto:satis@viz.net); 'Ferdi Sönmez'; 'Bayram Ülkü'; 'Fatih Balkan'  
**Subject:** Re: DryTek Monitoring

Yusuf bey merhaba,

Yurtdışından bir haber geldimi gelişme varmı?

Mehmet Atalay  
  
Danışman/Consultant  
  
   
“2014 Yılı  Mcafee Ürünlerinde En Çok Müşteri Memnuniyeti Sağlayan Çözüm Ortağı”  
  
Viznet Bilişim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi  
  
   
Mail                    :[mehmet@viz.net](mailto:mehmet@viz.net)  
  
Office                 :0216 706 1722  
  
Mobile Office     :05321115800   
  
Fax                    :0216 222 2930  
  
Mobile               :0532 246 94 67 1009  
  
Web                   :www.viz.net

**From:**Nejat Saral <[nejat@sibasaraltelekom.com](mailto:nejat@sibasaraltelekom.com)>  
**Date:**17 Ağustos 2015 Pazartesi 10:19  
**To:**<[teknik@simet.com.tr](mailto:teknik@simet.com.tr)>, Hactor Atalay <[mehmet@viz.net](mailto:mehmet@viz.net)>, <[ayla.saglam@simet.com.tr](mailto:ayla.saglam@simet.com.tr)>, "''Beşir KAYAR ' ' (viz.net)" <[besir@viz.net](mailto:besir@viz.net)>, 'Levent Metin' <[leventm@flormar.com](mailto:leventm@flormar.com)>, "'Simet Teknoloji San. Tic. A.Ş'" <[satis@simet.com.tr](mailto:satis@simet.com.tr)>  
**Cc:**'Selçuk Sadak' <[selcuks@flormar.com](mailto:selcuks@flormar.com)>, <[satis@viz.net](mailto:satis@viz.net)>, 'Ferdi Sönmez' <[ferdis@flormar.com](mailto:ferdis@flormar.com)>, 'Bayram Ülkü' <[bayramu@flormar.com](mailto:bayramu@flormar.com)>, 'Fatih Balkan' <[fatihb@flormar.com](mailto:fatihb@flormar.com)>  
**Subject:**RE: DryTek Monitoring

Yusuf Bey Merhaba Türktelekom NMS den Şeyda hanım İzmit alemdar Telekomda Flormar mağazasının 2 bina üstünde Alemdar caddesinde 4.kat ben kendisi ile görüştüm aşağıdaki hat numaramıza modemi portun ucundan bağlamak istediğimizi nedenlerini açıklayarak anlattım kabul etti arkadaşınız yarın sabah 08.30 da orada olursa

Çalışma yaptıracaklar. Bir olumsuzluk çıkarsa beni arayabilirsiniz.

NOT : Normalde santralde 1 ay süre ile eleman olmayacak fakat yarın bizim için  eleman gönderecekler bu nedenle randevu saatine özen gösterilmesi ciddiye alınması önemli.

                      Aşağıdaki hat Kosan Kozmetik adınadır

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | İzmit cadde | 2623244963 | 1841546805 |

Nejat Saral

Şiba Saral Telekom

05326744000

**From:** Yusuf ŞENTÜRK [<mailto:yusuf.senturk@simet.com.tr>]   
**Sent:** Friday, August 14, 2015 9:47 AM  
**To:** 'Mehmet Atalay'; [ayla.saglam@simet.com.tr](mailto:ayla.saglam@simet.com.tr); ''Beşir KAYAR ' (viz.net)'; 'Nejat Saral'; 'Levent Metin'; [teknik@simet.com.tr](mailto:teknik@simet.com.tr); 'Simet Teknoloji San. Tic. A.Ş'  
**Cc:** 'Selçuk Sadak'; [satis@viz.net](mailto:satis@viz.net); 'Ferdi Sönmez'; 'Bayram Ülkü'; 'Fatih Balkan'  
**Subject:** RE: DryTek Monitoring

Nejat Bey Merhaba;

Şimdilik aşağıdaki bilgiler bir araştıracağım konuyu ama bilgilerin yeterli olmadığı kanısındayım. Çalışmayan 11 şubenin Dslam bilgisi ve bu çalışmayan 11 şubeye yakın ama çalışan şubelerdeki Dslam bilgisi ile daha hızlı ve net bir sonuç elde ederiz.

Şuan elimizde sadece 2 lokasyonun Dslam bilgisi mevcut ve Dslam modeli yok sadece hat numarası var.

***Dostluk ve saygılarımızla…***

***--------------------------------------------------------------------------------------------------***

**Yusuf ŞENTÜRK**| Technical Support Specialist  / Teknik Destek Sorumlusu

[yusuf.senturk@simet.com.tr](mailto:yusuf.senturk@simet.com.tr)

**SIMET TECHNOLOGIES INC.**

“integrate with the universe / evrenle butunlesin”

Phone :+90.312.4728787   Fax  :+90.312.4723131

Simet : [www.simet.com.tr](http://www.simet.com.tr/)       |    B2B : [www.alodepo.com](http://zeona.simet.com.tr/documents/ticket_gelen/www.alodepo.com)

Take a Free Support / Ucretsiz Destek Alin         : [destek.simet.com.tr](http://destek.simet.com.tr/)

Call us Free of Charge / Bizi Ucretsiz Arayin       : [ank.simet.com.tr](http://ank.simet.com.tr/)

Take Info from Forum / Forum ile Bilgilenin       : [forum.simet.com.tr](http://forum.simet.com.tr/)

***--------------------------------------------------------------------------------------------------***

**From:** Mehmet Atalay [<mailto:mehmet@viz.net>]   
**Sent:** Thursday, August 13, 2015 5:34 PM  
**To:** [ayla.saglam@simet.com.tr](mailto:ayla.saglam@simet.com.tr); 'Beşir KAYAR ' (viz.net); 'Nejat Saral'; 'Levent Metin';[teknik@simet.com.tr](mailto:teknik@simet.com.tr); 'Simet Teknoloji San. Tic. A.Ş'  
**Cc:** 'Selçuk Sadak'; [satis@viz.net](mailto:satis@viz.net); 'Ferdi Sönmez'; 'Bayram Ülkü'; 'Fatih Balkan'  
**Subject:** Re: DryTek Monitoring

Yusuf bey merhaba,

Nejat bey aşağıdaki bilgileri gönderdi.

İzmit Dolphin  8800322076 hat numaralı ADSL Huewei düzgün çalışan lokasyon

İzmit Cadde  184 154 6805 hat numaralı ADSL  Alcatel marka DSLAM dan çalışmaktadır. **Sorun yaşadığımız lokasyon**

Tesadüfmü Bilmiyorum İstanbul Metroportta çalışmaya  DRYTEK Modmde Alcatel DSLAM a bağlı idi.

ADSL mode çekilince çalışmıştı.

Nejat Saral

Şiba Saral Telekom

05326744000

Mehmet Atalay  
  
Danışman/Consultant  
  
   
“2014 Yılı  Mcafee Ürünlerinde En Çok Müşteri Memnuniyeti Sağlayan Çözüm Ortağı”  
  
Viznet Bilişim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi  
  
   
Mail                    :[mehmet@viz.net](mailto:mehmet@viz.net)  
  
Office                 :0216 706 1722  
  
Mobile Office     :05321115800   
  
Fax                    :0216 222 2930  
  
Mobile               :0532 246 94 67 1009  
  
Web                   :www.viz.net

**From:**Ayla SAGLAM <[aylas@simet.com.tr](mailto:aylas@simet.com.tr)>  
**Organization:**Simet Teknoloji San. Tic. A.Ş.  
**Reply-To:**<[ayla.saglam@simet.com.tr](mailto:ayla.saglam@simet.com.tr)>  
**Date:**13 Ağustos 2015 Perşembe 16:14  
**To:**"'Beşir KAYAR ' (viz.net)" <[besir@viz.net](mailto:besir@viz.net)>, Hactor Atalay <[mehmet@viz.net](mailto:mehmet@viz.net)>, 'Nejat Saral' <[nejat@sibasaraltelekom.com](mailto:nejat@sibasaraltelekom.com)>, 'Levent Metin' <[leventm@flormar.com](mailto:leventm@flormar.com)>, <[teknik@simet.com.tr](mailto:teknik@simet.com.tr)>, "'Simet Teknoloji San. Tic. A.Ş'" <[satis@simet.com.tr](mailto:satis@simet.com.tr)>  
**Cc:**'Selçuk Sadak' <[selcuks@flormar.com](mailto:selcuks@flormar.com)>, <[satis@viz.net](mailto:satis@viz.net)>, 'Ferdi Sönmez' <[ferdis@flormar.com](mailto:ferdis@flormar.com)>, 'Bayram Ülkü' <[bayramu@flormar.com](mailto:bayramu@flormar.com)>, 'Fatih Balkan' <[fatihb@flormar.com](mailto:fatihb@flormar.com)>  
**Subject:**RE: DryTek Monitoring

Beşir bey tekrar merhaba;

Konu ile ilgili yusuf beyle konuştum. Aşağıda yazmış olduğum bilgileri beklediğini söylüyor.

Bu bilgileri acil ulaştırırsanız bizde Draytek ile görüşüp sorunu hızlıca hallettiririz.

Merhaba;

Ayla Hanım konu takibimde aşağıdaki yer alan yazışmalar sorun yaşanan noktalardaki Dslam ve sorun olmayan noktalardaki Dslam bilgisi istedim ve beklemeye geçtim.

Bilgi geldiğinde tekrar sorunun çözümü için gerekli yerlerle iletişime geçeceğim.

***Dostluk ve saygılarımızla…***

***--------------------------------------------------------------------------------------------------***

**Yusuf ŞENTÜRK**| Technical Support Specialist  / Teknik Destek Sorumlusu

[yusuf.senturk@simet.com.tr](mailto:yusuf.senturk@simet.com.tr)

Saygılarımızla…

***--------------------------------------------------------------------------------------------------***

**Ayla SAGLAM**| Sales and Marketing Director / Satis ve Pazarlama Muduru

[**ayla.saglam@simet.com.tr**](mailto:ayla.saglam@simet.com.tr)

**SIMET TECHNOLOGIES INC.**

“integrate with the universe / evrenle butunlesin”

Phone :+90.312.4728787   Fax  :+90.312.4723131

Simet : [www.simet.com.tr](http://www.simet.com.tr/)       |    B2B : [www.alodepo.com](http://zeona.simet.com.tr/documents/ticket_gelen/www.alodepo.com)

Take a Free Support / Ucretsiz Destek Alin         : [destek.simet.com.tr](http://destek.simet.com.tr/)

Call us Free of Charge / Bizi Ucretsiz Arayin       : [ank.simet.com.tr](http://ank.simet.com.tr/)

Take Info from Forum / Forum ile Bilgilenin       : [forum.simet.com.tr](http://forum.simet.com.tr/)

***--------------------------------------------------------------------------------------------------***

**From:** Ayla SAGLAM [<mailto:aylas@simet.com.tr>]   
**Sent:** Thursday, August 13, 2015 3:32 PM  
**To:** 'Beşir KAYAR (viz.net)' <[besir@viz.net](mailto:besir@viz.net)>; 'Mehmet Atalay' <[mehmet@viz.net](mailto:mehmet@viz.net)>; 'Nejat Saral' <[nejat@sibasaraltelekom.com](mailto:nejat@sibasaraltelekom.com)>; 'Levent Metin' <[leventm@flormar.com](mailto:leventm@flormar.com)>;['teknik@simet.com.tr](mailto:'teknik@simet.com.tr)' <[teknik@simet.com.tr](mailto:teknik@simet.com.tr)>; 'Simet Teknoloji San. Tic. A.Ş' <[satis@simet.com.tr](mailto:satis@simet.com.tr)>  
**Cc:** 'Selçuk Sadak' <[selcuks@flormar.com](mailto:selcuks@flormar.com)>; ['satis@viz.net](mailto:'satis@viz.net)' <[satis@viz.net](mailto:satis@viz.net)>; 'Ferdi Sönmez' <[ferdis@flormar.com](mailto:ferdis@flormar.com)>; 'Bayram Ülkü' <[bayramu@flormar.com](mailto:bayramu@flormar.com)>; 'Fatih Balkan' <[fatihb@flormar.com](mailto:fatihb@flormar.com)>  
**Subject:** RE: DryTek Monitoring

Beşir bey merhaba;

Bilgilendirme için teşekkür ederim.

Konu ile ilgilenip hızlıca dönüş yapacağım.

Saygılarımızla…

***--------------------------------------------------------------------------------------------------***

**Ayla SAGLAM**| Sales and Marketing Director / Satis ve Pazarlama Muduru

[**ayla.saglam@simet.com.tr**](mailto:ayla.saglam@simet.com.tr)

**SIMET TECHNOLOGIES INC.**

“integrate with the universe / evrenle butunlesin”

Phone :+90.312.4728787   Fax  :+90.312.4723131

Simet : [www.simet.com.tr](http://www.simet.com.tr/)       |    B2B : [www.alodepo.com](http://zeona.simet.com.tr/documents/ticket_gelen/www.alodepo.com)

Take a Free Support / Ucretsiz Destek Alin         : [destek.simet.com.tr](http://destek.simet.com.tr/)

Call us Free of Charge / Bizi Ucretsiz Arayin       : [ank.simet.com.tr](http://ank.simet.com.tr/)

Take Info from Forum / Forum ile Bilgilenin       : [forum.simet.com.tr](http://forum.simet.com.tr/)

***--------------------------------------------------------------------------------------------------***

**From:** Beşir KAYAR (viz.net) [<mailto:besir@viz.net>]   
**Sent:** Thursday, August 13, 2015 10:54 AM  
**To:** Mehmet Atalay <[mehmet@viz.net](mailto:mehmet@viz.net)>; Nejat Saral <[nejat@sibasaraltelekom.com](mailto:nejat@sibasaraltelekom.com)>; 'Levent Metin' <[leventm@flormar.com](mailto:leventm@flormar.com)>; [teknik@simet.com.tr](mailto:teknik@simet.com.tr); Ayla SAGLAM <[aylas@simet.com.tr](mailto:aylas@simet.com.tr)>; 'Simet Teknoloji San. Tic. A.Ş' <[satis@simet.com.tr](mailto:satis@simet.com.tr)>  
**Cc:** 'Selçuk Sadak' <[selcuks@flormar.com](mailto:selcuks@flormar.com)>; [satis@viz.net](mailto:satis@viz.net); 'Ferdi Sönmez' <[ferdis@flormar.com](mailto:ferdis@flormar.com)>; 'Bayram Ülkü' <[bayramu@flormar.com](mailto:bayramu@flormar.com)>; 'Fatih Balkan' <[fatihb@flormar.com](mailto:fatihb@flormar.com)>  
**Subject:** Re: DryTek Monitoring

Ayla Hanım selamlar

Flormar tarafında 160 şubeden 150 şubeyi başarı ile kurdular fakat 11 şubede VDSL tarafında bir türlü çalıştırılamadı.Bu hafta bizden arkadaşlar ,Telekom’dan arkadaşlar ve sizden Yusuf Bey’le birlikte çalışma yaptılar fakat telekom tarafında sinyal seviyesi iyi olmasına rağmen Draytek modemle çalışma sağlanamamış.Başka Zyxel modem ile bu lokasyonlar düzgün çalışmakta.

Levent Bey bizi bu konuyla ilgili ciddi anlamda sıkıştırıyor.Gerekirse ikinci bir çalışma yapalım,yurtdışından birilerini organize edelim ,nasıl bir ileri düzey çalışma yapacaksa bunu hızlıca organize etmemiz gerekiyor.

Bu konuda desteklerinizi bekliyoruz.

Saygılarımla

Beşir KAYAR

Danışman/Consultant

*“2014 Yılı  Mcafee Ürünlerinde En Çok Müşteri Memnuniyeti Sağlayan Çözüm Ortağı”*

Viznet Bilişim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi

M           :[besir@viz.net](mailto:besir@viz.net)

S             :05321115800 ext 1001

F             :0216 222 2930

C             :0530 613 3434

W           :www.viz.net

**From:**Mehmet Atalay <[mehmet@viz.net](mailto:mehmet@viz.net)>  
**Date:**Wednesday 12 August 2015 15:43  
**To:**Nejat Saral <[nejat@sibasaraltelekom.com](mailto:nejat@sibasaraltelekom.com)>, Besir Kayar <[besir@viz.net](mailto:besir@viz.net)>, 'Levent Metin' <[leventm@flormar.com](mailto:leventm@flormar.com)>, "[teknik@simet.com.tr](mailto:teknik@simet.com.tr)" <[teknik@simet.com.tr](mailto:teknik@simet.com.tr)>  
**Cc:**'Selçuk Sadak' <[selcuks@flormar.com](mailto:selcuks@flormar.com)>, <[satis@viz.net](mailto:satis@viz.net)>, 'Ferdi Sönmez' <[ferdis@flormar.com](mailto:ferdis@flormar.com)>, 'Bayram Ülkü' <[bayramu@flormar.com](mailto:bayramu@flormar.com)>, 'Fatih Balkan' <[fatihb@flormar.com](mailto:fatihb@flormar.com)>  
**Subject:**Re: DryTek Monitoring

Merhaba

Bugün Telekom,Viznet ve Simet,Draytek firması ile yapılan çalışmanın özeti aşağıdaki gibidir.

* Hat ölçümleri telekom personeli Mustafa bey tarafından yapıldı sinyal seviyeleri ekteki gibidir.
* Modem firmware update yapıldı versiyon v3.7.8.3 yükseltildi ancak değişen bir şey olmadı.
* Simet firmasından ilgili teknisyenYusuf bey ile görüştüm tüm konfigrasyon ve kontroller yapıldı son olarak telekom tarafından dslam değişip denenebilir bilgisi aldım uyumsuzluk olma ihtimali düşünülerek.(Dslam değişmedi ancak port değiştirildi çözüm olmadı.)

Mehmet Atalay  
  
Danışman/Consultant  
  
   
“2014 Yılı  Mcafee Ürünlerinde En Çok Müşteri Memnuniyeti Sağlayan Çözüm Ortağı”  
  
Viznet Bilişim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi  
  
   
Mail                    :[mehmet@viz.net](mailto:mehmet@viz.net)  
  
Office                 :0216 706 1722  
  
Mobile Office     :05321115800   
  
Fax                    :0216 222 2930  
  
Mobile               :0532 246 94 67 1009  
  
Web                   :www.viz.net

**From:**Nejat Saral <[nejat@sibasaraltelekom.com](mailto:nejat@sibasaraltelekom.com)>  
**Date:**10 Ağustos 2015 Pazartesi 18:13  
**To:**"'Beşir KAYAR ' (viz.net)" <[besir@viz.net](mailto:besir@viz.net)>, 'Levent Metin' <[leventm@flormar.com](mailto:leventm@flormar.com)>, Hactor Atalay <[mehmet@viz.net](mailto:mehmet@viz.net)>  
**Cc:**'Selçuk Sadak' <[selcuks@flormar.com](mailto:selcuks@flormar.com)>, <[satis@viz.net](mailto:satis@viz.net)>, 'Ferdi Sönmez' <[ferdis@flormar.com](mailto:ferdis@flormar.com)>, 'Bayram Ülkü' <[bayramu@flormar.com](mailto:bayramu@flormar.com)>, 'Fatih Balkan' <[fatihb@flormar.com](mailto:fatihb@flormar.com)>  
**Subject:**RE: DryTek Monitoring

Beşir bey söz konusu hatlar bir kez değil birkaç kez modem ucundan ölçüldü.

Biz aynı yerde zyxel veya Aities modemi çalıştırdıkdan sonra

Diğer arkadaşları orada hangi nedenle çağıracağız onlar ne yapacak.

NejatS aral

Şiba Saraal Telekom

05326744000

**From:** Beşir KAYAR (viz.net) [<mailto:besir@viz.net>]   
**Sent:** Monday, August 10, 2015 3:34 PM  
**To:** Nejat Saral; 'Levent Metin'; 'Mehmet Atalay'  
**Cc:** 'Selçuk Sadak'; [satis@viz.net](mailto:satis@viz.net); 'Ferdi Sönmez'; 'Bayram Ülkü'; 'Fatih Balkan'  
**Subject:** Re: DryTek Monitoring

Nejat Bey selamlar

Bu çalışmada diğer marka cihazların da olmasında faydalı olacaktır.Uzak erişimi gerekirse 3g üzerinden de arkadaşlar sağlarlar.Sıkıntı olmayacaktır o tarafta.

Telekom gelip kendi modemi ile testi yaparsa daha sağlıklı olacak.Önemli olan Telekom’dan bir arkadaşı fiziksel olarak yerinde organize etmek.Bunu yaparsak ciddi yol alınır.

Saygılarımla

Beşir KAYAR

Danışman/Consultant

*“2014 Yılı  Mcafee Ürünlerinde En Çok Müşteri Memnuniyeti Sağlayan Çözüm Ortağı”*

Viznet Bilişim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi

M           :[besir@viz.net](mailto:besir@viz.net)

S             :05321115800 ext 1001

F             :0216 222 2930

C             :0530 613 3434

W           :www.viz.net

**From:**Nejat Saral <[nejat@sibasaraltelekom.com](mailto:nejat@sibasaraltelekom.com)>  
**Date:**Monday 10 August 2015 15:29  
**To:**Besir Kayar <[besir@viz.net](mailto:besir@viz.net)>, 'Levent Metin' <[leventm@flormar.com](mailto:leventm@flormar.com)>, 'Mehmet Atalay' <[mehmet@viz.net](mailto:mehmet@viz.net)>  
**Cc:**'Selçuk Sadak' <[selcuks@flormar.com](mailto:selcuks@flormar.com)>, <[satis@viz.net](mailto:satis@viz.net)>, 'Ferdi Sönmez' <[ferdis@flormar.com](mailto:ferdis@flormar.com)>, 'Bayram Ülkü' <[bayramu@flormar.com](mailto:bayramu@flormar.com)>, 'Fatih Balkan' <[fatihb@flormar.com](mailto:fatihb@flormar.com)>  
**Subject:**RE: DryTek Monitoring

Benim Önerim kabul görürse  DRYTEK ile çalışmayan noktalara

diğer modemleri (zyxel veya Aities) bğlayalım buluşsun. DRYTEK yetkilisi

giitiklerinde hattın çalıştığını görüp kendi modemlerine bağlayıp çalışmayı başlatılar.

Böylece sorun hattadır süphesi ortadan kalkar modem üzerine yoğunlaşılır daha hızlı çözüm üretilir.

Nejat Saral

Şiba Saral Telekom

05326744000

**From:** Beşir KAYAR (viz.net) [<mailto:besir@viz.net>]   
**Sent:** Monday, August 10, 2015 3:12 PM  
**To:** Levent Metin; 'Mehmet Atalay'  
**Cc:** Selçuk Sadak; [satis@viz.net](mailto:satis@viz.net); Ferdi Sönmez; Bayram Ülkü; Nejat Saral; Fatih Balkan  
**Subject:** Re: DryTek Monitoring

Levent Bey selamlar,iyi haftalar

Bu konuyla ilgili isterseniz bir lokasyonda yerinde çalışma yapalım.Bizden Mehmet arkadaşımız çalışmaya katılacak.Sizden uygun günlerle ilgili dönüş bekliyouruz.

Bu arada siz de Telekom tarafını organize edip ordan bir arkadaşın da lokasyonda olmasını organize edebilirseniz çok iyi olur.Biz de distribitör tarafından teknik ekibi organize edelim.

Sorunu ancak bu şekilde çözeceğimizi düşünüyorum.Sizden günle ilgili dönüş bekliyorum.

Saygılarımla

Beşir KAYAR

Danışman/Consultant

*“2014 Yılı  Mcafee Ürünlerinde En Çok Müşteri Memnuniyeti Sağlayan Çözüm Ortağı”*

Viznet Bilişim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi

M           :[besir@viz.net](mailto:besir@viz.net)

S             :05321115800 ext 1001

F             :0216 222 2930

C             :0530 613 3434

W           :www.viz.net

**From:**Levent Metin <[leventm@flormar.com](mailto:leventm@flormar.com)>  
**Date:**Saturday 8 August 2015 16:17  
**To:**Besir Kayar <[besir@viz.net](mailto:besir@viz.net)>, 'Mehmet Atalay' <[mehmet@viz.net](mailto:mehmet@viz.net)>  
**Cc:**Selçuk Sadak <[selcuks@flormar.com](mailto:selcuks@flormar.com)>, "[satis@viz.net](mailto:satis@viz.net)" <[satis@viz.net](mailto:satis@viz.net)>, Ferdi Sönmez <[ferdis@flormar.com](mailto:ferdis@flormar.com)>, Bayram Ülkü <[bayramu@flormar.com](mailto:bayramu@flormar.com)>, Nejat Saral <[nejat@sibasaraltelekom.com](mailto:nejat@sibasaraltelekom.com)>, Fatih Balkan <[fatihb@flormar.com](mailto:fatihb@flormar.com)>  
**Subject:**RE: DryTek Monitoring

Beşir bey,

Mağazalarımızdaki VDSL bağlantı problemini hala çözemedik. Modem problemini çözebilmek için çok fazla efor sarf ediyoruz ve zaman kaybediyoruz. Başka bir modem ile çalışan hat Drytek ile çalışmıyor.

Kesinlikle bana TT hattının sinyali zayıf diyerek dönüş yapılmasın, eğer böyle bir sorun var ise tedarikçi firma tarafından çözümünü istiyorum. Bugüne kadar kimse mağazama giderek bu konuda inceleme bile yapmadı.

Aylardır bu sorunu çözmenizi bekliyoruz fakat herhangi bir mesafe kat edemedik.

Saygılarımla,

GSM : +90 532 675 55 60

**From:** Beşir KAYAR (viz.net) [<mailto:besir@viz.net>]   
**Sent:** Friday, August 07, 2015 6:37 PM  
**To:** Fatih Balkan <[fatihb@flormar.com](mailto:fatihb@flormar.com)>  
**Cc:** Levent Metin <[leventm@flormar.com](mailto:leventm@flormar.com)>; Selçuk Sadak <[selcuks@flormar.com](mailto:selcuks@flormar.com)>;[satis@viz.net](mailto:satis@viz.net)  
**Subject:** Re: DryTek Monitoring

Fatih hocam selamlar

Kusura bakmayın biraz geç dönüyorum.Distle aramızda iletişimde sıkıntı oldu.Ben onlardan beklerken onlar benden beklemişler aramamı ve iş askıda kalmış kusura bakmayın.

Simet’ten fiyatlar geldi istemiş olduğunuz ürünün fiyatı aşağıda yer almakta.Nasıl ilerleyelim ?

Draytek Vigor ACS SI 200 Node Lisansı (Lisans+1 Yıllık Güncelleme) : 1320$+KDV

Saygılarımla

Beşir KAYAR

Danışman/Consultant

*“2014 Yılı  Mcafee Ürünlerinde En Çok Müşteri Memnuniyeti Sağlayan Çözüm Ortağı”*

Viznet Bilişim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi

M           :[besir@viz.net](mailto:besir@viz.net)

S             :05321115800 ext 1001

F             :0216 222 2930

C             :0530 613 3434

W           :www.viz.net

**From:**Fatih Balkan <[fatihb@flormar.com](mailto:fatihb@flormar.com)>  
**Date:**Tuesday 7 July 2015 16:16  
**To:**Besir Kayar <[besir@viz.net](mailto:besir@viz.net)>  
**Cc:**Levent Metin <[leventm@flormar.com](mailto:leventm@flormar.com)>, Selçuk Sadak <[selcuks@flormar.com](mailto:selcuks@flormar.com)>  
**Subject:**DryTek Monitoring

Beşir Bey Merhaba,

DryTek modemleri kontrol ve izleme için merkeze bir modem kurup onun üzerinden yapabilir diye bir şey konuşmuştuk.

Biz merkez tarafına bir ADSL hattı aldık.

Bu işin tamamlanması için yardımcı olabilir misiniz?

|  |  |
| --- | --- |
| [Avast logo](https://www.avast.com/antivirus) | Bu e-posta virüslere karşı Avast antivirüs yazılımı tarafından kontrol edilmiştir.  [www.avast.com](https://www.avast.com/antivirus) |

|  |  |
| --- | --- |
| [Avast logo](https://www.avast.com/antivirus) | Bu e-posta virüslere karşı Avast antivirüs yazılımı tarafından kontrol edilmiştir.  [www.avast.com](https://www.avast.com/antivirus) |

No virus found in this message.  
Checked by AVG - [www.avg.com](http://www.avg.com/)  
Version: 2016.0.7539 / Virus Database: 4556/12062 - Release Date: 04/19/16