

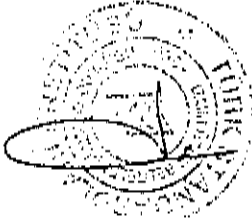


HİZMET YETERLİLİK BELGESİ

Belge No :35/5789
İlk Veriliş Tarihi :02.11.2011
Son Geçerlilik Tarihi :02.11.2012
Firmanın Adı :KRM MOBİLYA DEKORASYON BİLGİSAYAR MAKİNA İNŞAAT İTHALAT
İHRACAT SANAYİ VE TİCARET LTD.ŞTİ- ÇANKAYA ŞUBESİ
Firmanın Adresi :HÜRRİYET BULVARI NO: 3/1 D:201-203 YUSUF DEDE İŞ HANI
ÇANKAYA-İZMİR/TÜRKİYE
Hizmet Yeri Adresi :HÜRRİYET BULVARI NO: 3/1 D:201-203 YUSUF DEDE İŞ HANI ÇANKAYA
İZMİR/TÜRKİYE
Sicil No :135994

Verilen Hizmetin Kapsamı

TS 12498 (09.03.2010) YETKİLİ SERVİSLER - BİLGİSAYAR VE ÇEVRE BİRİMLERİ İÇİN-KURALLAR STANDARDINA
UYGUN HİZMET VEREN KAPSAM : ÇEVRE BİRİMLERİ
* SİMET BİLGİSAYAR HABERLEŞME ELEKTRONİK REKLAM TURİZM GIDA OTMOTİV İNŞAAT TEKSTİL EMLAK
TEMİZLİK MEDİKAL MÜHENDİSLİK GÜVENLİK SİSTEMLERİ ORGANİZASYON NAKLIYAT SANAYİ VE TİCARET
YETKİLİ SERVİSİ (12.09.2011)
(SYNOLOGY) (CLAVISTER) (AIRLİVE) (DRAYTEK) MARKALI



Türk Standartları Enstitüsü Hizmet Belgelendirme Yönergesine göre yapılan inceleme neticesinde
firma işyerinin, kapsamında belirtilen, hizmetler için yeterli olduğu tespit edilerek bu belge verilmiştir.

02.11.2011

Deniz Balcı
DENİZ BALCI

İZMİR ÜRÜN BELGELENDİRME MÜDÜRÜ



Türk Standartları Enstitüsü İzmir Ürün Belgelendirme Müdürlüğü Tarih: Pamuk Depoları Arkası Çiğli Telefon: 0 232.3702425 Faks: 0.232.3763832

YETKİLİ SERVİS SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İMALATÇI/İTHALATÇI FİRMA BİLGİLERİ

UNVANI	SİMET BİLGİSAYAR HABER. ELEKTRONİK REKLAM TURİZM GIDA OTO.İNŞAAT TEKS.EMLAK TEMİZLİK MEDİKAL MÜHENDİSLİK GÜVENLİK SİSTEMLERİ ORG. NAKLİYAT SANAYİ TİC.LTD.ŞTİ.		
ADRESİ	Çetin Emeç Bulvarı 8.cadde 84. sokak No:3/1 A.Öveçler		
İLİ	ANKARA	E-MAİL ADRESİ	simet@simet.com.tr
TELEFON	312-4728787	FAKS	312-4723131
VERGİ DAİRESİ	BAŞKENT	VERGİ NUMARASI	7700072424
TİCARET SİCİL NO	48/27188	COKEY (ID) NUMARASI	668999

SERVİS OLAN FİRMA BİLGİLERİ

UNVANI	KRM BİLGİSAYAR İNŞ.İTH.İHR.SAN. VE TİC.LTD.ŞTİ.		
ADRESİ	Hürriyet Bulvarı No:3/1 Yusuf Dede İş Merkezi K:2 D:203 Çankaya		
İLİ	İZMİR	E-MAİL ADRESİ	info@krmbilgisayar.com
TELEFON	232-4413393	FAKS	232-4413393
VERGİ DAİRESİ	GAZİEMİR	VERGİ NUMARASI	5900497171
TİCARET SİCİL NO	135994	COKEY (ID) NUMARASI	1380600

2. SÖZLEŞME SÜRESİ

Servis sözleşmeleri imzalandığı tarihten itibaren 1 yıl geçerlidir. Ancak taraflardan birisi sözleşme süresinin sona erme tarihinden 1 ay önce sözleşmenin feshini ihbar etmezse sözleşme 1 yıl süreyle yenilenmiş sayılır. Takip eden sözleşme dönemlerinde de aynı usuller benimsenmiştir.

3. ÜRÜN : ROUTER ve AĞA BAĞLANABİLEN YEDEKLEME ÜNİTESİ

4. MARKA : DRAYTEK, SYNOLOGY, AIRLIVE, CLAVISTER

5. İLGİLİ TSE STANDARTLARI VE/VEYA TSE KRİTERLERİ : TS 12498

6. SÖZLEŞME KONUSU

İşbu sözleşme ile taraflar, 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Hakkında Yönetmenlik' ten doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak tüketicilere karşı, müştereken ve müteselsilsen sorumlu olduklarını kabul ederler.

7. İMALATÇI/İTHALATÇI FİRMA' NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

İmalatçı veya ithalatçılar, sattıkları, ürettikleri veya ithal ettikleri sanayi malları için o malın bakanlıkça tespit ve ilan edilen kullanım ömrü süresince yeterli teknik personel ve yedek parça stoku bulundurmak suretiyle bakım ve onarım hizmetlerini sunmak zorundadırlar. İmalatçı veya ithalatçıların bulundurmaları gereken yedek parça stok miktarı Bakanlıkça belirlenir. İthalatçının herhangi bir şekilde ticari faaliyetinin sona ermesi halinde, kullanım ömrü süresince bakım ve onarım hizmetlerini o malın yeni ithalatçısı sunmak zorundadır. Servis istasyonlarının ayrı bir tüzel kişiliği olsa dahi imalatçı-üretici ve/veya ithalatçılar; satış sonrası hizmetlerin sağlanmasından ve yürütülmesinden servis istasyonları ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludurlar.

Kullanım amacı ve yeri itibarıyla özellik gösteren mallar ilgili satış sonrası hizmetler, malın özelliği nedeni ile kullanıldığı yerlerde sağlanabilir. Belirtilen servis istasyonu kurmasına rağmen, her coğrafi bölgede servisi bulunmayan imalatçılar-üreticiler ve/veya ithalatçılar; malın kullanım ömrü süresince servis istasyonu, malın bakım ve onarımı ile ilgili olarak tüketicilerden nakliye, posta, kargo veya servis elemanlarının ulaşım gideri gibi herhangi bir ilave ücret talep edemezler.

8. SERVİSİN FİZİKİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Servis istasyonlarının; hizmet konularına göre Bakanlık veya TSE tarafından tespit edilen teknik düzenlemeye veya standartlarda belirtilen özellikleri taşımalıdır.

9. SERVİSİN MÜŞTERİYE KARŞI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

a) Tüketicinin bulunduğu yerde servis istasyonu olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki servis istasyonu sorumludur.

b) Servis istasyonları, kendilerine intikal ettirilen arızalı mallar ile ilgili olarak, yetkili servisin unvan, adres, telefon, telefaks ve diğer erişim bilgilerini, malın servis istasyonuna teslim veya mala ilişkin arızanın bildirim tarihini, malın tüketiciye teslim tarihini, malın arızası ve yapılan işlemleri, varsa ücretini, servis yetkilisinin imzasını içeren servis fişini tekemmül ettirmek ve tüketicilere vermek zorundadırlar.

c) Servis istasyonları “ Yedek Parça Fiyat Listesi” ni, tüketicilerin görebileceği bir yere asmak veya katalog halinde ya da bilgi işlem ortamında ise tüketiciye göstermek zorundadır.

d) Servis istasyonu görevlileri, bakım ve onarımını yaptıkları mallara ait değiştirilen yedek parçaları; garanti süresi içerisinde tüketiciye göstermek, garanti süresi dışında ise iade etmek zorundadır.

10. SERVİSİN GARANTİLİ ÜRÜN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Kullanım ömrü süresince, malın bakım ve/veya onarım süresi, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızasının servis istasyonuna bildirmesi, garanti süresi dışında ise malın teslim tarihinden itibaren 30 iş gününü geçemez. Servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetleri ile ilgili olarak, 1 yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde herhangi bir servis ücreti alınmaz. Tüketicinin malı kullanım klavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır. Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi ve/veya satılması durumunda, değişen parça için 6 aydan az olmamak üzere bir garanti süresi verilir.

11. ZORUNLU MADDE

Yukarıda belirtilen servis istasyonu, imalatçı ve/veya ithalatçı firmanın (Ana Firma) unvanının değişmesi halinde, sözleşme süresi boyunca hizmet vermeye devam edecektir.

SERVİS YETKİLİSİ

ADI SOYADI : Orhan TAKIR
TARİH : 01.05.2023

KRM BİLGİSAYAR
İNŞ. İT. İH. SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ.
Hünyat Bul. No:3/1 Yusuf Dede İş Mkt.
K:2 D:203 Çankaya - İZMİR
Tel: (0.232) 441 33 93
Gazilemiş V.D. 590 049 7171

İMALATÇI/İTHALATÇI FİRMA YETKİLİSİ

ADI SOYADI : SİBEL BEDİR RENKME
TARİH: 20/04/2011

S I M E T
BILGISAYAR HARBİ ELEKTRİK TUR GIDA
OTO INS TEKS ELLA İEM DEM MUH
SUV SİS ORG NAY NAY VE TIC LTD ŞTİ
Cetin Erceg Bulvarı Cad. No. 31 A Öveçler/ANKARA
Tel: (0312) 472 31 31 (0312) 472 31 31
ANKARA 06100 Etiler 279 007 2424