

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

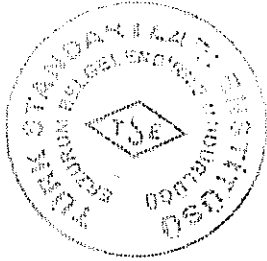


HİZMET YETERLİLİK BELGESİ

Belge No :25-HYB-3148
İlk Veriliş Tarihi :18.01.2016
Son Geçerlilik Tarihi :18.01.2017
Firmanın Adı :STAR GRUP TEKNOLOJİ İNŞAAT TAAHHÜT ELEKTRİK MALZEMELERİ REKLAM MOBİLYA VE SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
Firmanın Adresi :LALAPAŞA MAH.MUMCU CAD.43 / YAKUTİYE ERZURUM/TÜRKİYE
Hizmet Yeri Adresi :LALAPAŞA MAH.MUMCU CAD.43 / YAKUTİYE ERZURUM/TÜRKİYE
Sicil No :16767

Verilen Hizmetin Kapsamı

1. TS 12498 (23.10.2015) YETKİLİ SERVİSLER - BİLGİSAYAR VE ÇEVRE BİRİMLERİ – KURALLAR STANDARDINA UYGUN HİZMET VEREN (çevre birimleri)
* SİMET TEKNOLOJİ SANAYİ TİCARET A.Ş. YETKİLİ SERVİSİ (668999)
(25.02.2016) (DRAYTEK) (SYNOLOGY) MARKALI
* KYOCERA BİLGİTAŞ TURKEY DOKÜMAN ÇÖZÜMLERİ A.Ş. A.Ş. YETKİLİ SERVİSİ (402460)
(18.01.2016) (KYOCERA) MARKALI
2. TS 12125 (21.12.2015) YETKİLİ SERVİSLER – FOTOKOPİ MAKİNELERİ – KURALLAR STANDARDINA UYGUN HİZMET VEREN
* KYOCERA BİLGİTAŞ TURKEY DOKÜMAN ÇÖZÜMLERİ A.Ş. A.Ş. YETKİLİ SERVİSİ (402460)
(18.01.2016) (KYOCERA) MARKALI

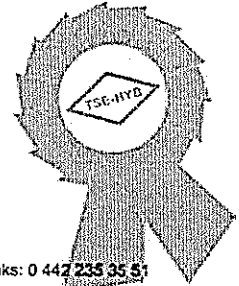


Türk Standardları Enstitüsü Hizmet Belgelendirme Yönergesine göre yapılan inceleme neticesinde; firma işyerinin, kapsamında belirtilen, hizmetler için yeterli olduğu tespit edilerek bu belge verilmiştir.

25.02.2016

HAKAN AYDOĞAN

TSE ERZURUM BELGELENDİRME MÜDÜRÜ



İstasyon Cad. Tavlaşoğlu İş Merkezi Kat:5 No:24 25200 ERZURUM Telefon: Direkt Tel: 0 442 235 14 44 Tel:0 442 235 35 Faks: 0 442 235 35 51

YETKİLİ SERVİS SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMA BİLGİLERİ	SERVİS OLAN FİRMA BİLGİLERİ
Ünvanı: Simet Teknoloji San.Tic.A.Ş. Adresi: 1065.Cad 1280 Sok. NO:5:/17-18 Öveçler İli: Ankara Telefon: 312-4728787 Faks: 312-4723131 E-posta: info@simet.com.tr Vergi Dairesi: Başkent Vergi Numarası: 7700412972 Ticaret sicil No: 48/27188 COKEY (ID) Numarası: 668999	Ünvanı: Star Grup Teknoloji İnşaat Taah. Elektrik Malz. Reklam Mobilya San. ve Tic.Ltd.Şti Adresi: Lalapaşa Mah. Mumcu Cad. No:43 Yakutiye İli: Erzurum Telefon: 442-2336565 Faks: 442-2388585 E-posta: info@stargrupteknoloji.com Vergi Dairesi: KazımKarabekir Vergi Numarası: 7810537949 Ticaret sicil No: 16767 COKEY (ID) Numarası: 1491417

2. SÖZLEŞME SÜRESİ

Servis sözleşmeleri imzalandığı tarihten itibaren **1 yıl geçerlidir**. Ancak taraflardan birisi sözleşme süresinin sona erme tarihinden 1 ay önce sözleşmenin feshini ihbar etmezse sözleşme **1 yıl süreyle yenilenmiş sayılır**. Takip eden sözleşme dönemlerinde de aynı usuller benimsenmiştir.

3. SÖZLEŞMEKONUSU TSE STANDARDI VE/VEYA KRİTERİ, ÜRÜN, MARKA

TSE STANDARDI NUMARASI VE /VEYA KRİTERİ	ÜRÜN	MARKA
TS12498	Router ve Ağa Bağlanabilen Yedekleme Ünitesi	DRAYTEK, SYNOLOGY

4. SÖZLEŞME KONUSU

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği'nden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak tüketicilere karşı, müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ederler.

5. İMALATÇI / İTHALATÇI FİRMA' NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- İmalatçı veya ithalatçılar, sattıkları, ürettikleri veya ithal ettikleri mallar için o malın bakanlıkça tespit ve ilan edilen kullanım ömrü süresince, yetkili servislerinde yeterli teknik personel

bulundurmak ve servis hizmetleri için yedek parça temin etmek suretiyle bakım ve onarım hizmetlerini sunmak zorundadırlar.

- İthalatçının herhangi bir şekilde ticari faaliyetinin sona ermesi halinde, bakım ve onarım hizmetlerinin sunulmasından garanti süresi boyunca satıcı, üretici ve yeni ithalatçı müteselsilen sorumludur. Garanti süresi geçtikten sonra ise kullanım ömrü süresince bakım ve onarım hizmetlerini üretici veya yeni ithalatçı sunmak zorundadır. Üretici veya ithalatçılar, yetkili servis istasyonlarının ayrı bir tüzel kişiliği olsa dahi, satış sonrası hizmetlerin sağlanmasından ve yürütülmesinden yetkili servis istasyonları ile birlikte müteselsilden sorumludur.

- Kullanım amacı ve yeri itibarıyla özellik gösteren mallar ile ilgili satış sonrası hizmetler, malın özelliği nedeni ile kullanıldığı yerlerde sağlanabilir.

- Satış sonrası Hizmetler Yönetmeliği ekli listesinde belirlenen sayıda yetkili servis istasyonu kurmasına rağmen her coğrafi bölgede servisi bulunmayan üretici veya ithalatçılar; malın kullanım ömrü süresince servis istasyonu sayıları her coğrafi bölgede en az 1, toplam 7 servis istasyonu sayısına ulaşıncaya kadar malın bakım ve onarımıyla ilgili olarak tüketicilerden nakliye, posta, kargo veya servis elemanlarının ulaşım gideri gibi herhangi bir ilave ücret talep edemezler.

6. SERVİSİN FİZİKİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Servis istasyonları; hizmet konularına göre Bakanlık tarafından belirlenen teknik düzenleme veya TSE tarafından tespit edilen standartlarda / kriterlerde belirtilen özellikleri taşımalıdır.

7. SERVİSİN MÜŞTERİYE KARŞI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

a) Tüketicinin bulunduğu yerde yetkili servis istasyonu olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonu sorumludur. Tüketiciye en yakın yerdeki yetkili servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda; malın firma merkezine ya da diğer bir yetkili servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak tüketiciden nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.

b) Servis istasyonlarının, kendilerine kargoyla gönderilen arızalı mallar hariç olmak üzere, kendilerine teslim edilen veya kendileri tarafından teslim alınan arızalı mallar ile ilgili olarak malın teslim alındığına dair malı teslim edenin adı, soyadı ve imzası, malı teslim alanın adı soyadı ve imzası, tüketicinin mala ilişkin şikayet ve talepleri, malın cinsi, markası ve modeli, garanti kapsamı içindeki malların arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, tüketiciye benzer özelliklere sahip başka bir malın verileceğine dair bilgi, malın teslim veya arızanın bildirim tarihini içeren bir belge düzenlemesi zorunludur.

Servis istasyonlarının, tüketicilere teslim edilen mallarla ilgili olarak servis istasyonunun unvan, adres, telefon, fax ve diğer erişim bilgileri, malın tüketiciye teslim tarihi, malın arızasına ve yapılan işlemlere ilişkin bilgi, garanti kapsamı dışında ise ücreti, servis istasyonu yetkilisinin imzası, satış sonrası hizmetler yönetmeliği 10. Maddesinde yer alan, servis istasyonlarının sorumluluklarını gösterir hususlar, kargo ile teslim alınan ürünler haricinde tüketicinin adı, soyadı, adresi ve telefonu ile imzasını içeren servis fişini tekemmül ettirmesi ve tüketicilere vermesi zorunludur.

c) Servis istasyonlarının, yedek parça fiyat listesini, tüketicilerin görebileceği bir yere asması veya katalog halinde ya da elektronik ortamda tüketiciye göstermesi zorunludur.

d) Yetkili servis istasyonlarının, bakım ve onarımını yaptıkları mallara ait değiştirilen yedek parçaları; garanti süresi içerisinde tüketiciye göstermesi, garanti süresi dışında ise 09.08.1983 tarihli ve 2872 sayılı Çevre Kanunu Hükümleri saklı kalmak üzere iade etmesi zorunludur.

8. SERVİSİN GARANTİLİ ÜRÜN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Bir malın yetkili servis istasyonlarındaki tamir süresi, Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği ek listesinde belirlenen azami süreyi geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirme tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Tüketici arıza bildirimini; telefon, fax, e-posta, iadeli taahhütlü mektup vb. bir yolla yapabilir. Uyuşmazlık halinde bildirimine ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.

- Malın tamirinin tamamlandığı tarih tüketiciye telefon, kısa mesaj, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla bildirilir. Uyuşmazlık halinde bildirimine ilişkin ispat yükümlülüğü yetkili servis istasyonuna aittir.

- Malın garanti süresi dışında, servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetleri ile ilgili olarak, 1 yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde tüketiciden herhangi bir isim altında ücret istenemez. Tüketicinin malı kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır. Malın Garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi veya satılması durumunda, değişen veya satılan parça için 6 aydan aşağı olmamak üzere bir garanti süresi verilir.

9. ZORUNLU MADDE

Yukarıda belirtilen servis istasyonu, imalatçı ve/veya ithalatçı firmanın (Ana firma) unvanının değişmesi halinde, sözleşme süresi boyunca hizmet vermeye devam edecektir.

10. ONAY

SERVİS YETKİLİSİ ADI SOYADI: STAR GRUP TARİH: TEKNOLOJİ KAŞE / İMZA: İNŞAAT TAHHÜT ELEKTRİK MALZEMELERİ REKLAM MENKA SAN. & TİC. LTD. ŞTİ. VERZURUM Tel: 0(442) 235 05 65 - 0(442) 238 85 85 K.Karabekir V.D. 781 053 7949 -	İMALATÇI/İTHALATÇI FİRMA YETKİLİSİ ADI SOYADI: SİBEL BEDİR TARİH: 23.02.2016 KAŞE / İMZA: TEKNOLOJİ SANAYİ TİCARET A.Ş. 12600 Şişli/Beşiktaş/İstanbul - Çankaya ANKARA Tel: +90 312 472 67 07 Fax: +90 312 472 31 31 www.starot.com.tr
---	--

ANKARA,23.02.2016

Değerli Yetkili Teknik Servisimiz;

Kuruluşumuz ürün portföyünde bulunan ürünler ile ilgili bölgenizde yetkili servisimiz olarak atanmış, gerekli işlemleri tamamlamış bulunmaktadır.

Kuruluşumuz ve şirketiniz arasında yapılmış olan TSE Onaylı Yetkili Teknik Servis Sözleşmesi kapsamında karşılıklı sorumluluklarımızdan bazı noktaları bilgilerinize sunmak istiyoruz;

- 1- Garanti Süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve en az 2 yıldır.
- 2- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garantisi kapsamındadır.
- 3- Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumu da; malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı –üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 15 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, imalatçı- üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- 4- Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
- 5- Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - Tüketiciciye teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Firmanın servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı –üreticisinden birinin düzenleyeceği

raporla arızanın tamirinin mümkün olmadığı belirlenmesi durumlarında, tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edebilir.

- Malın kullanma klavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü' ne başvurulabilir.

Yukarıda belirtilen maddeler, Sanayi Bakanlığı ve TSE tarafından belirlenmiş kurallardır. Teknik servis çalışanlarınız tarafından mutlaka okunmalıdır.

1/2

Ayrıca çalışma şartlarımıza ilişkin bazı noktaların anlaşılması ve hukuki gerekleri yerine getirebilmemiz için bu yazı ekinde göndermiş olduğumuz, aşağıdaki listede belirtilmiş olan dokümanları tam ve eksiksiz şekilde aldığınızı teyid için lütfen yazının altında bulunan ilgili bölümleri KAŞE 'leyerek, imzalayınız ve 312-4723131 'e fakslayınız.

Doküman Kontrol Listesi :

- 1- SİMET TEKNOLOJİ TEKNİK SERVİS HİZMET VE YEDEK PARÇA FİYAT LİSTESİ (TSE 'de kayıtlı teknik servis hizmeti verdiğiniz alanda görülebilir bir bölümde duvara asılması gerekmektedir.)
- 2- SİMET TEKNOLOJİ ÜRÜNLERİ İÇİN TEKNİK SERVİS FORMU (Teknik Servisinize TSE belgenizde belirtilen markalarımızdan herhangi bir arızalı ürün geldiğinde Simet Teknik Servis Formunu kullanarak işlemlerin yapılması gerekmektedir)
- 3- BAYİ BAŞVURU VE BİLGİ FORMU (ALODEPO sözleşmeli bayilerin bu formu doldurmasına gerek yoktur)
- 4- Teknik Servis Personeliniz için hazırlanmış olan Eğitim Sertifikaları (Teknik Serviste Uygun yerlere asılabileceği gibi, Personelin Özlük dosyalarında da muhafaza edilebilir)

TSE veya Sanayi Bakanlığı tarafından yapılan kontrollerde, TSE Yetkili Servis Sözleşmesi, Simet Teknik Servis Hizmet ve Yedek Parça Fiyat Listesi, Personel Teknik Eğitim Sertifikaları ve Simet Teknik Servis Formu ilgili görevlilere gösterilmek zorundadır. Aksi durumda gelebilecek cezalar hem sizi hem de bizi etkileyecektir.

Yukarıdaki verilenlerden bağımsız olmak üzere, dilerseniz B2B sitemiz olan www.alodepo.com üzerinden çalışma yapmak isterseniz, ekte verilen veya siteden de elde edilebilecek sözleşmeyi ve sözleşmede belirtilen şirket evraklarının tarafımıza gönderilmesi gerekmektedir.

Lütfen, aşağıdaki bölüme kaşe ve imza ile birlikte isim yazarak 312-4723131 nolu faksa gönderiniz.

SİMET TEKNOLOJİ SAN.TİC.A.Ş.

Simet®
TEKNOLOJİ SANAYİ TİCARET A.Ş.
1280. Sk. No:5/17-18 Yöceçler - Çankaya ANKARA
Tel : +90 312 472 87 87 | Fax : +90 312 472 31 31
Başkent Vergi Dairesi : 770 841 2972
www.simet.com.tr

İşbu, iki sayfa dökümanı okudum, anladım, kontrol listesinde verilen evrakları tam olarak aldım.

Yetkili Ad / Soyad :

İmza / Kaşe

Tarih :

STAR GRUP
TEKNOLOJİ
İNŞAAT TAHHÜT ELEKTRİK MALZEMELERİ
REKLAM MOBİLYA SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ.
Yukarı Marmara Cad. No:13 Kat:1 Etiler / Beşiktaş / İSTANBUL
Tel: 0(442) 235 65 65 - 0(442) 238 85 85
K.Karabekir V.D. 781 053 7949

YETKİLİ SATICI SERTİFİKASI

Sayın **STAR GRUP TEK.İNŞ. TAĖ. E.Ė.Ė. M.Ė.Ė. REK. MOB. SAN. ve Tic. LTD.Ė.Ė.**
/EMRE KARABİNA

Simet Teknoloji A.Ė.'nin 23/02/ 2016 tarihinde düzenlemiş olduğu

distributedörü olduğu markalarla ilgili satış eğitimine katılmış ve eğitimi
başarıyla tamamlayarak bu sertifikayı almaya hak kazanmıştır.

Satış ve Pazarlama Müdürü



Genel Müdür



Simet®

Sertifika No: 90-2016-S0002



YETKİLİ SATICI SERTİFİKASI

Sayın **STAR GRUP TEK.İNŞ. TAHH. ELK. ALZ. REK. MOB. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.**
/ EMRAH DEMİR

Simet Teknoloji A.Ş'nin **23/02/2016** tarihinde düzenlemiş olduğu

distributedörü olduğu markalarla ilgili satış eğitimine katılmış ve eğitimi
başarıyla tamamlayarak bu sertifikayı almaya hak kazanmıştır.

Satış ve Pazarlama Müdürü

Genel Müdür

Sertifika No: 30-2016-50004

YETKİLİ SATICI SERTİFİKASI

SayınSTAR GRUPTAKİİNŞİYAHİELKİMİZREKMOB.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ
/EMRE TERCANLI

Simet Teknoloji A.Ş'nin 23/02 / 2016 tarihinde düzenlemiş olduğu

distribütörü olduğu markalarla ilgili satış eğitimine katılmış ve eğitimi başarıyla tamamlayarak bu sertifikayı almaya hak kazanmıştır.

Satış ve Pazarlama Müdürü

Gene/Müdür

YETKİLİ SATICI SERTİFİKASI

Sayın **STAR GRUP İÇK-İNŞ YAH. ELK-MLZ. REK MOB. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ**
/ LUMUT DAĞ

Simet Teknoloji A.Ş'nin 23/02 / 2016 tarihinde düzenlemiş olduğu

distribütörü olduğu markalarla ilgili satış eğitimine katılmış ve eğitimi
başarıyla tamamlayarak bu sertifikayı almaya hak kazanmıştır.

Satış ve Pazarlama Müdürü



Genel Müdür

