

**YETKİLİ SERVİS SÖZLEŞMESİ****1. TARAFLAR****İMALATÇI/İTHALATÇI FİRMA BİLGİLERİ (İMALATÇI/İTHALATÇI olarak anılacaktır)**

|                  |                                     |                     |                   |
|------------------|-------------------------------------|---------------------|-------------------|
| UNVANI           | SİMET TEKNOLOJİ SANAYİ TİCARET A.Ş. |                     |                   |
| ADRESİ           | 1280 Sok. No:5/17-18 Öveçler        |                     |                   |
| İLİ              | ANKARA                              | E-MAİL ADRESİ       | info@simet.com.tr |
| TELEFON          | 312-4728787                         | FAKS                | 312-4723131       |
| VERGİ DAİRESİ    | BAŞKENT                             | VERGİ NUMARASI      | 7700412972        |
| TİCARET SİCİL NO | 48/27188                            | COKEY (ID) NUMARASI | 668999            |

**SERVİS OLAN FİRMA BİLGİLERİ (SERVİS olarak anılacaktır)**

|                  |                                                        |                     |                     |
|------------------|--------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| UNVANI           | ENKONET İLETİŞİM HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET LTD.ŞTİ. |                     |                     |
| ADRESİ           | Mustafa Kemal Mahallesi 2133. Sokak No:4/10-11 Çankaya |                     |                     |
| İLİ              | ANKARA                                                 | E-MAİL ADRESİ       | info@enkonet.com.tr |
| TELEFON          | 312-219 81 91                                          | FAKS                | 312-219 81 90       |
| VERGİ DAİRESİ    | MALTEPE                                                | VERGİ NUMARASI      | 7330383222          |
| TİCARET SİCİL NO | 303448                                                 | COKEY (ID) NUMARASI | 1451439             |

**2. SÖZLEŞME SÜRESİ**

Servis sözleşmeleri imzalandığı tarihten itibaren 1 yıl geçerlidir. Ancak taraflardan birisi sözleşme süresinin sona erme tarihinden 1 ay önce sözleşmenin feshini ihbar etmezse sözleşme 1 yıl süreyle yenilenmiş sayılır. Takip eden sözleşme dönemlerinde de aynı usuller benimsenmiştir.

**3. ÜRÜN :**

ROUTER ve AĞA BAĞLANABİLEN YEDEKLEME ÜNİTESİ

**4. MARKA :**

DRAYTEK, SYNOLOGY

**5. İLGİLİ TSE STANDARTLARI VE/VEYA TSE KRİTERLERİ :**

TS 12498

**6. SÖZLEŞME KONUSU**

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Hakkında Yönetmenlik' ten doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak tüketicilere karşı, müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ederler.

**7. İMALATÇI/İTHALATÇI FİRMA'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

a) İmalatçı veya ithalatçılar, sattıkları, ürettikleri veya ithal ettikleri sanayi malları için o malın bakanlıkça tespit ve ilan edilen kullanım ömrü süresince yeterli teknik personel ve yedek parça stoku bulundurmak suretiyle bakım ve onarım hizmetlerini sunmak zorundadırlar. İmalatçı veya ithalatçıların bulundurmaları gereken yedek parça stok miktarı Bakanlıkça belirlenir.

b) İthalatçının herhangi bir şekilde ticari faaliyetinin sona ermesi halinde, kullanım ömrü süresince bakım ve onarım hizmetlerini o malın yeni ithalatçısı sunmak zorundadır. Servis istasyonlarının ayrı bir tüzel kişiliği olsa dahi imalatçı-üretici ve/veya ithalatçılar; satış sonrası hizmetlerin sağlanmasından ve yürütülmesinden servis istasyonları ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludurlar.

**ENKONET İLETİŞİM HİZMETLERİ  
SAN. TİC. LTD. ŞTİ.**

Mustafa Kemal Mahallesi/2133. Sokak No:4/10-11  
ÇANKAYA/ANKARA Maltepe V.D 733 038 3222  
Tel :0312 219 81 91- Faks:0312 219 81 90  
Tic.Sip.No:303448 Şirket No:1999000000  
[SOZLESMENET.COM.TR/0001]

- c) Kullanım amacı ve yeri itibarıyla özellik gösteren mallar ilgili satış sonrası hizmetler, malın özelliği nedeni ile kullanıldığı yerlerde sağlanabilir.
- d) Belirtilen servis istasyonu kurmasına rağmen, her coğrafi bölgede servisi bulunmayan imalatçılar-üreticiler ve/veya ithalatçılar; malın kullanım ömrü süresince servis istasyonu, malın bakım ve onarımı ile ilgili olarak tüketicilerden nakliye, posta, kargo veya servis elemanlarının ulaşım gideri gibi herhangi bir ilave ücret talep edemezler.

#### 8. SERVİSİN FİZİKİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Servis istasyonlarının; hizmet konularına göre Bakanlık veya TSE tarafından tespit edilen teknik düzenlemeye veya standartlarda belirtilen özellikleri taşımalıdır.

#### 9. SERVİSİN MÜŞTERİYE KARŞI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- a) Tüketicinin bulunduğu yerde servis istasyonu olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki servis istasyonu sorumludur.
- b) Servis istasyonları, kendilerine intikal ettirilen arızalı mallar ile ilgili olarak, yetkili servisin unvan, adres, telefon, telefaks ve diğer erişim bilgilerini, malın servis istasyonuna teslim veya mala ilişkin arızanın bildirim tarihini, malın tüketiciye teslim tarihini, malın arızası ve yapılan işlemleri, varsa ücretini, servis yetkilisinin imzasını içeren servis fişini tekemmül ettirmek ve tüketicilere vermek zorundadırlar.
- c) Servis istasyonları "Yedek Parça Fiyat Listesi" ni, tüketicilerin görebileceği bir yere asmak veya katalog halinde ya da bilgi işlem ortamında ise tüketiciye göstermek zorundadır.
- d) Servis istasyonu görevlileri, bakım ve onarımını yaptıkları mallara ait değiştirilen yedek parçaları; garanti süresi içerisinde tüketiciye göstermek, garanti süresi dışında ise iade etmek zorundadır.

#### 10. SERVİSİN GARANTİLİ ÜRÜN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Kullanım ömrü süresince, malın bakım ve/veya onarım süresi, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızasının servis istasyonuna bildirimi, garanti süresi dışında ise malın teslim tarihinden itibaren 30 iş gününü geçemez. Servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetleri ile ilgili olarak, 1 yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde herhangi bir servis ücreti alınmaz. Tüketicinin malı kullanım klavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır. Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi ve/veya satılması durumunda, değişen parça için 6 aydan az olmamak üzere bir garanti süresi verilir.

#### 11. ZORUNLU MADDE

Yukarıda belirtilen servis istasyonu, imalatçı ve/veya ithalatçı firmanın (Ana Firma) unvanının değişmesi halinde, sözleşme süresi boyunca hizmet vermeye devam edecektir.

| SERVİS FİRMA YETKİLİSİ |                                                                                                                                                                                                                                                                        | İMALATÇI/İTHALATÇI FİRMA YETKİLİSİ |                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ADI SOYADI             | Erol ÖZCAN                                                                                                                                                                                                                                                             | ADI SOYADI                         | Jibel Bedir                                                                                                                                                                                              |
| TARİH                  | 03/04/2018                                                                                                                                                                                                                                                             | TARİH                              | 03/04/2018                                                                                                                                                                                               |
| İMZA/KAŞE              | <b>ENKONET İLETİŞİM HİZMETLERİ<br/>SAN. TİC. LTD. ŞTİ.</b><br>Mustafa Kemal Mahallesi 2133. Sokak No:4/10-11<br>ÇANKAYA/ ANKARA Maltape V.D 738 038 3222<br>Tel :0312 219 81 91- Faks:0312 219 81 90<br>Tic.Sic.No:303448 Sermaye : 1.000.000,00<br>www.enkonet.com.tr | İMZA/KAŞE                          | <b>Simet</b><br>TEKNOLOJİ SANAYİ TİCARET A.Ş.<br>1280. Sk. No:5/17-18 Y.Öveçler Çankaya / ANKARA<br>Tel: +90 312 472 87 87 Fax: +90 312 472 31 31<br>Başkent Vergi Dairesi: 770 041 2972<br>www.simet.tr |