

# TSE Servis Sözleşmesi

## Bilgi Formu

2018

V.1.6

01/01/2018

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bayi Adı                    | FFT ELEKTRONİK VE BİLGİSAYAR-MEHMET FATİH BUYRUK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Bayi Üye No (WRK)           | C2052                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Sözleşme No                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Üye Tipi                    | TSE SÖZLEŞMELİ BAYİ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Sözleşme Tarihi             | 22.01.2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| TSE Belge Geçerlilik Tarihi |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| TSE Yetki Adı Soyadı        | MEHMET FATİH BUYRUK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Evraklar                    | <input type="checkbox"/> TSE Yetkili Servis Sözleşmesi<br><input type="checkbox"/> TSE Servis Sözleşmesi Bilgi Formu<br><input type="checkbox"/> TSE Bayi Bilgi Taahhüt Yazısı<br><input type="checkbox"/> Teknik Servis Fiyat Listesi<br><input type="checkbox"/> Teknik Servis ve Arızalı Ürün Kabul Formu<br><input type="checkbox"/> Şirketi temsile yetki belgesi ve vekâletname noter tasdikli örneği fotokopisi<br><input type="checkbox"/> İmza sirküleri veya beyanı noter tasdikli örneği fotokopisi<br><input type="checkbox"/> Yetkili kişilerin Nüfus Cüzdanı fotokopileri<br><input type="checkbox"/> Ticaret Sicil Gazetesi veya Yoklama Fişi fotokopisi<br><input type="checkbox"/> Şirket Vergi Levhası Fotokopisi<br><input type="checkbox"/> TSE Hizmet Yeri Yeterlilik Belgesi fotokopisi<br><input type="checkbox"/> Eğitim Sertifikaları<br><input type="checkbox"/> Yetkili Satıcılık Belgesi |

BU SAYFA SİMET TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR

**SİMET TEKNOLOJİ SANAYİ TİCARET A.Ş.**

1065.Cad. 1280.Sok. No:5/17-18 06460 ÖVEÇLER / ÇANKAYA - ANKARA

Tel :+90.312.4728787 Fax :+90.312.4723131

www.simet.com.tr // satis@simet.com.tr

## Değerli TSE Servis Noktası İş Ortağı Adayı,

Simet Teknoloji Sanayi Ticaret A.Ş. Ağ, İletişim, Bilgi Teknolojileri ve Güvenliği konusunda, kurulduğu 1997 yılından bu yana faaliyet gösteren Katma Değerli Teknoloji Dağıtım Şirkettir.

En temel değerimiz dürüstlüktür. Ağ, İletişim ve Bilgi Güvenliği çözümleri konusunda uzman çalışanlarımız, paylaşma her zaman açıktır. Bilgiyi her şeyden daha çok önemseyen kuruluşumuz, özellikle Türkçe içerik ve teknik bilgi üretme konusunda rakiplerinden çok öndedir. Bilgiye verdiğimiz önem nedeniyle kanalımızın da eğitimleri bizim için büyük önem taşımaktadır. Düzenli aralıklarla yapılan iş ortağı ve güncelleme eğitimlerimize katılmanız, yapacağınız cirolardan daha önemlidir.

Biliyoruz ki kuruluşumuz dağıtım kanalında tam anlamıyla başarıya ulaşması ancak yetkin bir iş ortağı ağı yapısı ile mümkündür. Bu nedenle iş ortağı ağıımızı her geçen gün daha yetkin ve geniş kapsama ulaştırma çabalarımız devam etmektedir.

Temsil etmiş olduğumuz ve çözüm sunduğumuz tüm markalara ilişkin detaylı bilgiyi kurumsal web sitemiz [www.simet.com.tr](http://www.simet.com.tr) adresinden temin edebilir, bayimiz olarak satın alma ve stok durumlarını öğrenmek için ise online B2B sitemiz olan [www.alodepo.com](http://www.alodepo.com) adresimizi kullanabilirsiniz.

Temsil etmekte olduğumuz her marka için ayrı bir çalışma modeli bulunduğundan kanal yapımız her marka için farklılıklar gösterebilmektedir. Sürekli değişen finansal koşulların siz değerli iş ortaklarımızı en az düzeyde etkilemesi ve daha etkin bir kanal yapısına ulaşabilmemiz için ilgili belge ve kayıtların hassasiyetle hazırlanması gerekmektedir.

Yukarıda kısaca belirtmiş olduğumuz kapsamda kuruluşumuz çevrimiçi (online) ürün satış B2B sitesi [www.alodepo.com](http://www.alodepo.com) adresi üzerinden veya standart satış usulleri ile iş ortağı olarak çalışma yapabilmek için aşağıdaki belge ve bilgilerin hazırlanarak tarafımıza ulaştırılması gerekmektedir.

### İŞ ORTAKLIĞI İÇİN GEREKLİ BELGE ve BİLGİLER

1. TSE Servis İstasyonu Sözleşmesi (2 nüsha basılacak ve her sayfa yetkili tarafından kaşelenip imzalanacak)
2. Şirketi temsile yetki belgesi ve vekâletname noter tasdikli örneği fotokopisi,
3. İmza sirküleri veya beyanı noter tasdikli örneği fotokopisi,
4. Yetkili kişilerin Nüfus Cüzdanı fotokopileri (İmza Sirkülerinde imzası bulunan kişinin) (Arka-Ön),
5. Ticaret Sicil Gazetesi veya Yoklama Fişi fotokopisi,
6. Şirket Vergi Levhası Fotokopisi
7. TSE Hizmet Yeri Yeterlilik Belgesi fotokopisi : (Önemli NOT)  
Mevzuatlar gereği bir firmanın TSE Hizmet Yeri Yeterlilik Belgesi'nde yer alan kriterlerin altında konuyla ilgili hangi firmanın yetkili servisi olduklarını belirtmeleri gerekmektedir. Üretici-İthalatçı-dağıtıcı firmalar ilgili kriterin altına ismini işletmemiş bayilerini T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'na bildirememektedir. Bu nedenle T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'na kayıtlı çözüm ortağımız olarak çalışmaya karar vermeniz durumunda, TSE Hizmet Yeri Yeterlilik Belgenizde İLGİLİ KRİTERLERİN (Simet tarafından bildirilecektir) altına firmamızın adını ekletmeniz gerekmektedir.

Dostluk ve saygılarımızla...

**Simet**  
TEKNOLOJİ SANAYİ TİCARET A.Ş.  
1200. Sk. No:5/17-18 Y.Ö.Ç. - Çankaya / ANKARA  
Tel: +90 312 472 87 87 Fax: +90 312 472 31 31  
Başkent Vergi Dairesi: 770 041 2972  
[www.simet.tr](http://www.simet.tr)

[Simet TSE Servis İstasyonu Bilgi Formu]

**FFT Elektronik**  
**Bilgisayar**  
Fatih Mehmet ÖYRÜK  
Atatürk Mah. Züheyrde Hanım Cad. No:8/1  
Tel: 0312 415 1464-151464  
Fevzipaşa M.D: 3810 427 6678 ERZİNCAN

Sayfa 1 / 3

# SİMET TSE BAYİ BİLGİ FORMU

Tarih : ...../...../.....

|                                          |  |          |  |                                               |  |                                 |  |            |  |
|------------------------------------------|--|----------|--|-----------------------------------------------|--|---------------------------------|--|------------|--|
| <b>FİRMA BİLGİLERİ</b>                   |  |          |  |                                               |  |                                 |  |            |  |
| Firma Adı                                |  |          |  |                                               |  |                                 |  |            |  |
| Adresi                                   |  |          |  |                                               |  |                                 |  | Posta Kodu |  |
| İlçe                                     |  |          |  |                                               |  | İl                              |  |            |  |
| Telefon No                               |  |          |  |                                               |  | Faks No                         |  |            |  |
| Vergi Dairesi                            |  |          |  |                                               |  | Vergi No                        |  |            |  |
| Web Adresi                               |  |          |  |                                               |  | E-mail                          |  |            |  |
| Firma Adresindeki Gayrimenkul Kime Ait ? |  |          |  | Firma Sahibi ( ) Firma ( ) Kira ( ) Diğer ( ) |  |                                 |  |            |  |
| TSE Hizmet Yeterlilik Belgesi            |  |          |  | ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi       |  |                                 |  |            |  |
| Var                                      |  | Yok      |  | Var                                           |  | Yok                             |  |            |  |
| Varsa Belge Türü                         |  |          |  | Varsa Belge Kapsamı                           |  |                                 |  |            |  |
| Kuruluş Tarihi                           |  |          |  | Geçen Sene Cironuz                            |  |                                 |  |            |  |
| Sermaye                                  |  |          |  | Ticaret Sicil No                              |  |                                 |  |            |  |
| <b>YETKİLİ</b>                           |  |          |  |                                               |  |                                 |  |            |  |
| Adı Soyadı                               |  |          |  |                                               |  | Görevi                          |  |            |  |
| Telefon No                               |  |          |  |                                               |  | E-mail                          |  |            |  |
| <b>ŞUBE-1</b>                            |  |          |  |                                               |  |                                 |  |            |  |
| Şube Adı                                 |  |          |  |                                               |  | İl / İlçe                       |  |            |  |
| Şube Adresi                              |  |          |  |                                               |  |                                 |  |            |  |
| Tel no                                   |  |          |  |                                               |  | Faks No                         |  |            |  |
| Yetkili                                  |  |          |  |                                               |  | E-mail                          |  |            |  |
| <b>ŞUBE-2</b>                            |  |          |  |                                               |  |                                 |  |            |  |
| Şube Adı                                 |  |          |  |                                               |  | İl / İlçe                       |  |            |  |
| Şube Adresi                              |  |          |  |                                               |  |                                 |  |            |  |
| Tel no                                   |  |          |  |                                               |  | Faks No                         |  |            |  |
| Yetkili                                  |  |          |  |                                               |  | E-mail                          |  |            |  |
| <b>PERSONEL BİLGİLERİ</b>                |  |          |  |                                               |  |                                 |  |            |  |
| Toplam Çalışan Sayısı                    |  |          |  |                                               |  | * Lütfen Adet Olarak Belirtiniz |  |            |  |
| Yönetim                                  |  | Muhasebe |  | Teknik Servis                                 |  | Satış ve Pazarlama              |  |            |  |
| <b>GENEL MÜDÜR</b>                       |  |          |  |                                               |  |                                 |  |            |  |
| Adı Soyadı                               |  |          |  |                                               |  | Tel / E-mail                    |  |            |  |
| <b>GENEL MÜDÜR YARDIMCISI</b>            |  |          |  |                                               |  |                                 |  |            |  |
| Adı Soyadı                               |  |          |  |                                               |  | Tel / E-mail                    |  |            |  |
| <b>SATIŞ VE PAZARLAMA</b>                |  |          |  |                                               |  |                                 |  |            |  |
| Adı Soyadı                               |  |          |  |                                               |  | Tel / E-mail                    |  |            |  |
| Adı Soyadı                               |  |          |  |                                               |  | Tel / E-mail                    |  |            |  |
| <b>TEKNİK SERVİS</b>                     |  |          |  |                                               |  |                                 |  |            |  |
| Adı Soyadı                               |  |          |  |                                               |  | Tel / E-mail                    |  |            |  |
| Adı Soyadı                               |  |          |  |                                               |  | Tel / E-mail                    |  |            |  |
| <b>MUHASEBE</b>                          |  |          |  |                                               |  |                                 |  |            |  |
| Adı Soyadı                               |  |          |  |                                               |  | Tel / E-mail                    |  |            |  |

| FAALİYET ALANLARI        | BAYİLERE YÖNELİK | KULLANICIYA YÖNELİK | Bayi ve Kullanıcıya Yönelik | Diğer |
|--------------------------|------------------|---------------------|-----------------------------|-------|
| Donanım                  |                  |                     |                             |       |
| Yazılım                  |                  |                     |                             |       |
| T. Servis ve Danışmanlık |                  |                     |                             |       |
| Eğitim Hizmetleri        |                  |                     |                             |       |
| Network ve Güvenliği     |                  |                     |                             |       |

**TEMEL SATIŞ YÖNTEMİ** (Size uyan tüm seçenekleri işaretleyiniz)

|                           |  |                           |  |                    |  |
|---------------------------|--|---------------------------|--|--------------------|--|
| Tavsiye üzerine Satış     |  | Aktif pazarlama ile Satış |  | Doğrudan Satış     |  |
| Telefon - Mailing Satış   |  | Showroom Satış            |  | Kamuya Satış       |  |
| Alt Bayi kanalı ile satış |  | Reklam yolu ile Satış     |  | Danışmanlık Satışı |  |
| Web üzerinden satış       |  | Referansla Satış          |  | Diğer .....        |  |

**BAYİSİ OLDUĞUNUZ AKTİF SATIŞ YAPTIĞINIZ DİĞER YAZILIM / DONANIM ÜRÜNLERİ**

| Ürün Adı | Firma | Konumunuz (Ana Dağıtıcı, Bayi, Satış Noktası v.s.) |
|----------|-------|----------------------------------------------------|
|          |       |                                                    |
|          |       |                                                    |
|          |       |                                                    |
|          |       |                                                    |

**HİZMET / EĞİTİM FİRMASI İSENİZ, HİZMET TÜRÜ VE ÖZELLİKLERİ**

**REFERANS GÖSTERİLEBİLECEK KİŞİ VE KURUMLARI YAZINIZ** (en az 3 Adet yazınız)

**ÇALIŞILAN BANKA VE HESAP NUMARALARI**

| Banka | Şube | Hesap No | IBAN | Cinsi (USD, EURO, TL) |
|-------|------|----------|------|-----------------------|
|       |      |          |      |                       |
|       |      |          |      |                       |
|       |      |          |      |                       |
|       |      |          |      |                       |

**ORTAKLAR**

|             | 1.Ortak | 2.Ortak | 3.Ortak |
|-------------|---------|---------|---------|
| Adı Soyadı  |         |         |         |
| GSM No      |         |         |         |
| Hisse Oranı |         |         |         |

**TEKNİK SERVİS VE ARIZALI ÜRÜN FORMU**

|                    |  |                       |  |
|--------------------|--|-----------------------|--|
| Servis No          |  | Başvuru Tarihi        |  |
| Müşteri No<br>Adı  |  | Müşteri E-Mail<br>Web |  |
| Vergi Dairesi / No |  | Telefon / Faks        |  |
| Müşteri Adresi     |  | Teslimat Adresi       |  |

**ÜRÜN VE SERVİS BİLGİLERİ**

|                            |  |                        |  |
|----------------------------|--|------------------------|--|
| Ürün Adı                   |  | Ürün Kodu              |  |
| Seri No                    |  | Garanti Başlama Tarihi |  |
| Aksesuar                   |  | Garanti                |  |
| Arıza Tanımı               |  | Fiziksel Hasar         |  |
| Tespit ve Yapılan İşlemler |  |                        |  |

**KULLANILAN MALZEME VE HİZMETLER**

| Kod No | Adı | Miktar | Birim Fiyat  | Toplam |
|--------|-----|--------|--------------|--------|
|        |     |        |              |        |
|        |     |        | Ara Toplam   |        |
|        |     |        | KDV          |        |
|        |     |        | Genel Toplam |        |

**TESLİM BİLGİLERİ**

|                     |                                                                                                    |  |             |  |  |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------|--|--|
| Teslimat Durumu     | * Yukarıda özellikleri yazılı cihaz, müşteriye eksiksiz ve <b>ÇALIŞIR</b> halde teslim edilmiştir. |  |             |  |  |
|                     | * Yukarıda özellikleri yazılı cihaz, müşteriye eksik veya <b>ARIZALI</b> halde teslim edilmiştir.  |  |             |  |  |
| Teslim Tarihi Saati | Teslim Eden                                                                                        |  | Teslim Alan |  |  |
|                     | İsim - İmza                                                                                        |  | İsim - İmza |  |  |
| Servis Adresi       |                                                                                                    |  |             |  |  |

## SERVİS MERKEZİNDE TEKNİK DESTEK HİZMETİ (SİMET TEKNİK DESTEK MERKEZİNDE)

| ÜRÜN KODU   | MODEL - AÇIKLAMA                                                                      |  | Bayi  | Liste |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--|-------|-------|
| HZM.120.937 | Servis Merkezinde Teknik Destek Hizmeti (KÜÇÜK Seviye Ürün Kurulum ve Konfigürasyonu) |  | 190TL | 235TL |
| HZM.120.938 | Servis Merkezinde Teknik Destek Hizmeti (ORTA Seviye Ürün Kurulum ve Konfigürasyonu)  |  | 380TL | 475TL |
| HZM.120.939 | Servis Merkezinde Teknik Destek Hizmeti (BÜYÜK Seviye Ürün Kurulum ve Konfigürasyonu) |  | 570TL | 710TL |

## UZAKTAN TEKNİK DESTEK HİZMETİ

| ÜRÜN KODU   | MODEL - AÇIKLAMA                                                            |  | Bayi  | Liste |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------|--|-------|-------|
| HZM.110.942 | Uzaktan Teknik Destek Hizmeti (KÜÇÜK Seviye Ürün Kurulum ve Konfigürasyonu) |  | 130TL | 170TL |
| HZM.110.941 | Uzaktan Teknik Destek Hizmeti (ORTA Seviye Ürün Kurulum ve Konfigürasyonu)  |  | 265TL | 330TL |
| HZM.110.940 | Uzaktan Teknik Destek Hizmeti (BÜYÜK Seviye Ürün Kurulum ve Konfigürasyonu) |  | 380TL | 475TL |

## YERİNDE TEKNİK DESTEK HİZMETİ

| ÜRÜN KODU    | MODEL - AÇIKLAMA                                                            |  | Bayi    | Liste   |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------|--|---------|---------|
| HZM.110.3768 | Yerinde Teknik Destek Hizmeti (KÜÇÜK Seviye Ürün Kurulum ve Konfigürasyonu) |  | 570TL   | 710TL   |
| HZM.110.3769 | Yerinde Teknik Destek Hizmeti (ORTA Seviye Ürün Kurulum ve Konfigürasyonu)  |  | 1.000TL | 1.300TL |
| HZM.110.3770 | Yerinde Teknik Destek Hizmeti (BÜYÜK Seviye Ürün Kurulum ve Konfigürasyonu) |  | 2.100TL | 2.600TL |

## KATEGORİ TANIMI

|                   |                                                                                                                                                          |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| KÜÇÜK SEVİYE ÜRÜN | Tüm Simet Markaları, ADSL, VDSL, Broadband Router ve Modemleri, 3G/4G/LTE Modemler, 1 Yuvalı NAS, 30 kullanıcı altı UTM, Firewall, Wireless Access Point |
| ORTA SEVİYE ÜRÜN  | Tüm Simet Markaları, 2 WAN ADSL/VDSL, Dual WAN Broadband Router, 2 Yuvalı NAS, 90 kullanıcı altı Firewall, UTM                                           |
| BÜYÜK SEVİYE ÜRÜN | Tüm Simet Markaları, 4 ve üstü WAN portu olan Broadband Router, 4-10 Yuvalı NAS, 90-500 Kullanıcı arası Firewall, UTM ve Diğer Cihazları                 |

## GENEL AÇIKLAMALAR

|                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1- GARANTİ SÜRESİ İÇERİSİNDE KULLANICI HATASI OLMAYAN HİÇBİR ÜRÜN ARIZASI İÇİN ÜCRET ALINMAZI                                  |
| 2- KULLANICI HATASI İLE GELEN ARIZALI ÜRÜNLERDE YEDEK PARÇA FİYATI UYGULANIR, HİZMET ÜCRETİ ALINMAZI                           |
| 3- BELGELİ OLMAYAN HİÇ BİR TESLİMAT ALINMAZ VE VERİLMEZİ                                                                       |
| 4- KARGO İLE GELEN ARIZALI ÜRÜN TESLİMATTA KONTROL PROSEDÜRÜNE GÖRE KONTROL EDİLİR, KUTUSU HASARLI ÜRÜN TESLİM ALINMAZI        |
| 5- TAŞIMA NEDENİYLE HASARLI TESLİMATLARDA MUTLAKA FOTOĞRAF ÇEKİLİR, TESPİT TUTANAĞI HAZIRLANIR, TEKNİK SERVİS FORMUNA EKLENİRİ |
| 6- 6502 SAYILI KANUN GEREKLERİNE UYGUN SERVİS HİZMETİ VERİLİRİ TÜM SERVİS HİZMETLERİ KAYIT ALTINA ALINIRI                      |
| 7- BU FİYAT LİSTESİNDE BULUNMAYAN HER TÜR HİZMET VE YEDEK PARÇA AYRICA SİMET TARAFINDAN FİYATLANDIRILIR.                       |
| 8- TÜM SERVİS HİZMETLERİ VE YEDEK PARÇALAR 6502 SAYILI KANUN UYARINCA GARANTİ KAPSAMI ALTINDADIR.                              |

B2B Portalımız [www.alodepo.com](http://www.alodepo.com) linkinde yedek parça fiyat listesine ulaşabilirsiniz.