

BAYBİLGİN YAZILIM DANIŞMANLIK TİC. LTD. ŞTİ.
IMPEX GOLD BAYBİLGİN (02.11.2015 - 02.11.2016)

1. TARAFLAR

1. SİMET TEKNOLOJİ SAN. TİC. A.Ş.

1065. CAD. 1280.SOK. No :5/17-18 Öveçler/Çankaya/ANKARA

Bu sözleşme ile bundan sonra Baybilgin Yazılım olarak adlandırılan **BAYBİLGİN YAZILIM DANIŞMANLIK TİC. LTD. ŞTİ. A.Öveçler 1314.Cadde 1315 Sok. No: 6/2 Çankaya/ANKARA** adresinde ile Müşteri olarak isimlendirilen **SİMET TEKNOLOJİ SAN. TİC. A.Ş. 1065. CAD. 1280.SOK. No :5/17-18 Öveçler/Çankaya/ANKARA** Adresindeki **IMPEX GOLD BAYBİLGİN GÜMRÜK YAZILIMI** ve **WTRANS MESAJ TRANSFER** ürünleri için belirlenen hizmetlerin koşullarını ve işlemlerinin yapılmasını sağlayacaktır.

2. TANIMLAR

Bu sözleşmede geçen bazı özel terimlerin anlamları aşağıda açıklandığı şekildedir

YAZILIM : Müşteri nin, Bilgisayar Sisteminde bulunan ve yazılımdan kullanım lisansını aldığı bilgisayar dillerinden biri ile ifade edilen ve ürün tanıtım broşürlerinde belirtilen işlevleri gerçekleştirmek üzere yazılan bilgisayar programlarıdır.

SİSTEM : Yazılımın üzerinde çalıştığı tek veya çok kullanıcıli bilgisayar ortamının (donanımın) adıdır.

VERİ : Müşteri nin kendi SİSTEM' inde yazılımı kullanarak bilgisayar ortamında oluşturduğu manyetik kayıtların adıdır.

YAZILIM KULLANIM : Yazılım lisansı alan son kullanıcının KULLANIM LİSANSI sözleşme ile dökümantasyonda mevcut yasalar çerçevesinde kazandığı "yazılım kullanımı" hakkını ifade eder.

VERSİYON : Yazılımın teknik altyapısında, işlevlerinde, çalışma kapasitesinde veya özelliklerinde önemli ve büyük değişiklikleri kapsayan farklı modelleridir. "X.XX" rotasyonunda birinci basamaktaki sayının değişmesiyle ifade edilir. (Örnek 1.xx ve 2.xx gibi)

SÜRÜM : Yazılıma bazı yeni özellikler kazandırılması, performansının artırılması, yeni yasal düzenlemelere uyum sağlanması gibi yüzeysel değişiklikleri ifade eder. "X.XX" rotasyonunda noktadan sonraki iki basamaklı sayının değiştirilmesiyle gösterilir. (Örnek X.10 ve X.20 gibi)


BAYBİLGİN YAZILIM DANIŞMANLIK TİC. LTD. ŞTİ.
 A.Öveçler Mah. 1314. Cad. (Eski S. Cad.)
 1314. Sok. No: 6/2 Çankaya / Ankara
 Tel: (0312) 473 18 15-17-18 Fax: 473 18 28
 E-posta: baybilgin@baybilgin.com.tr

MÜŞTERİ
SİMET
TEKNOLOJİ SAN. TİC. A.Ş.
 1065. CAD. 1280.SOK. No :5/17-18 Öveçler/Çankaya/ANKARA
 Tel: (0312) 473 18 15-17-18 Fax: 473 18 28
 E-posta: simet@simet.com.tr

DERLEME : Yazılıma Gümrük mevzuatlarındaki kanunen yada kanun namındaki hükümleride içeren tüm tebliğ namelerdeki yapılması zorunlu değişiklikleri ifade eder. XX) rotasyonunda iki basamaklı sayının değiştirilmesiyle gösterilir. (Örnek derleme 58 gibi)

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Sözleşme, **Müşteri** nin sahip olduğu **YAZILIM**'a ilişkin lisans kapsamında, kullanımında bulunan ve sözleşmeye konu olan **YAZILIM**'a sağlanacak olan destek hizmetlerinin koşullarını ve destek hizmetinin yerine getirilme biçim ve şartlarını düzenler. Baybilgin Yazılım hizmeti yukarıda belirtilen **Müşteri** adresinde bulunan **YAZILIM** ile sınırlı olup, bunun dışındaki **YAZILIM** ürünleri (ticari **YAZILIM** lar, mühendislik uygulama programları, kurum için yazdırılmış özel programlar) ile bilgisayar donanım desteği bu sözleşme kapsamı dışındadır.

Baybilgin Yazılım YETKİLİ ELEMAN' ları dışında müdahale yapılması Baybilgin Yazılım'ın bütün yükümlülüklerini ortadan kaldırır. Bu sebeplere dayanan arızalarda **Baybilgin Yazılım** yapacağı tespit ve arıza giderilmesi işlemleri için ücret talep etme hakkına sahiptir.

4. DESTEK HİZMETİ İÇİN ÖN KOŞULLAR

Bu destek sözleşmesinin geçerliliği ve uygulanabilirliği için aşağıdaki koşulların mevcut olması gereklidir.

1. Destek sözleşmesi kapsamındaki **YAZILIM** ürünlerinin lisansına sahip olunması ve bu **YAZILIM** ürünleri üzerinde yazılı olmaksızın herhangi bir değişiklik yapılmamış olması.
2. Orijinalliğini yitirmiş (Baybilgin Yazılımın izni olmadan lisans kilidinin kırılması yada kodlarının deşifre edilerek yeni düzenlemeler yapılması) **YAZILIM** ürünlerinin, yapılacak araştırma sonunda orijinal hale getirilmesi mümkün ise; **Baybilgin Yazılım** önce bu yardımı ayrıca hizmet bedeli karşılığı yapar ve bu sözleşme kapsamındaki destek hizmetini vermeye başlar.
3. Uygun donanımın temini halinde destek hizmeti başlar. Uygun donanımlarla ilgili teknik şartname sözleşmeye ek-1'de beyan edilmiştir.
4. Destek sözleşmesinin geçerli olduğu süre içinde ilgili **YAZILIM** ürünlerinin yüklü olduğu bilgisayar donanımı, arıza veya başka bir nedenden dolayı **YAZILIM** ürünlerinin çalışmasını temin edecek bilgisayar ortamı niteliğini yitirdiği takdirde **Müşteri** donanımı veya donanım parçasını tamir ettirmek veya değiştirmek zorundadır.

5. DESTEK HİZMETİNİN KAPSAMI

5.1. Aksi yazılı olarak belirtilmedikçe destek hizmeti, yukarıda belirtilen şartlara sahip sözleşmeye konu **YAZILIM** ürünlerinin dökümantasyonlarında belirtilen fonksiyonları yerine getirebilecek şekilde çalışmalarını sağlama yükümlülüğünü içerir ve bunun için gerekebilecek **Müşteri** personelinin eğitimi, koruyucu bakım, arıza teşhisi ve giderilmesi işlemlerini kapsar. Sözleşme taraflarınca aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça destek hizmetleri Cumartesi - Pazar hariç çalışma günleri içinde ve 09:00-18:00 saatleri arasında verilir. Bu kapsamın haricinde verilmesi talep edilen hizmetler, Gümrük Modernizasyon Dairesi Başkanlığının mesai saatleri dilimi haricindeki zaman dilimlerinde, Gümrükten destek alınması gereken durumlar hariç, verilen hizmet ayrıca bir servis bedeli karşılığı **Baybilgin Yazılım** tarafından verilir. Özel durumlar için verilecek servislerin ücretleri sözleşmenin ek-2'de yer alan konuyla ilgili bölümünde düzenlenmiştir.

2. Resmi tatil günlerinde destek hizmeti verilmez. **Müşteri** için önem arz eden durumlarda verilecek hizmet ayrıca bir servis bedeli karşılığı **Baybilgin Yazılım** tarafından verilir. Özel durumlar için verilecek servislerin ücretleri sözleşmenin ek-2'de yer alan konuyla ilgili bölümünde düzenlenmiştir.

2. Aşağıdaki durumlar Destek Sözleşmesi kapsamı dışındadır :

1. Sözleşme konusu dışındaki **YAZILIM** ürünleri için destek talebi.
2. Ticari **YAZILIM** lar, mühendislik uygulama programları, kurum için yazdırılmış özel programlar **YAZILIM** arızaları.
3. Sözleşme konusu olan **YAZILIM** ürünlerinin dışında, lisanslı olmayan **YAZILIM** lar,
4. Baybilgin Yazılımın onayı olmadan yapılan donanım değişiklikleri nedeniyle gereken destek talepleri.
5. **Baybilgin Yazılım** sözleşme dışındaki **YAZILIM** ve donanım arızaları için hizmet talebi halinde, bu konuda yürürlükteki parça ve hizmet bedeli karşılığında destek hizmeti verebilir. Ancak, Baybilgin Yazılımın bu desteği verememesi halinde **MÜŞTERİ** bu hizmeti üçüncü kişi veya firmalardan talep edebilir. Baybilgin Yazılımın bilgisi ve yazılı onayı alınmadan **Müşteri** nin üçüncü firma veya şahıstan alacağı servis hizmetinde doğabilecek zararlardan ve program hatalarından, Baybilgin Yazılımın ortadan kalkacak sözleşme sorumluluğunun bilincinde olacaktır



YAZILIM DANIŞMANLIK TİC. LTD. ŞTİ.
 Çeşneli Mah. 1514 Cad. (Eski S. Cad.)
 06100 Beştepe / Ankara
 Tel: (0312) 473 16 16-17-18 Fax: 473 16 28
 Bakkal: 0312 131 836 9461

MÜŞTERİ

Signature

TEKNOLOJİ VE YATIRIM TİCARİET A.Ş.
 12011 Çarşı Mah. 1. Kat / Beşiktaş / İstanbul
 Tel: (0212) 349 10 10 Fax: (0212) 349 10 11
 E-posta: bilgi@tekticaret.com.tr

3

6. BAYBİLGİN YAZILIMIN SORUMLULUK SINIRLARI

1. **Müşteri**, Baybilgin Yazılımın destek hizmetlerinden önce kendi **VERİ** lerinin **YEDEĞİNİ** (backup) ve **Baybilgin Yazılımın** Internet sayfasında (www.baybilgin.com) yayımlanan sözleşme kapsamındaki **YAZILIM**'ın yeni **DERLEME**, **SÜRÜM** ve **VERSİYON** larını yükleme işlemlerini kendisi yapmak zorundadır. **Müşteri**, Baybilgin Yazılıma karşı kendi **VERİ** veya bilgilerinin zayı olduğu iddiasında bulunamaz.
2. Baybilgin Yazılımın destek hizmeti bu sözleşmede tanımlanan hizmet ile sınırlıdır. **Müşteri** ortaya çıkabilecek arızalar ve/veya biziatihi destek hizmetinin ifası esnasında **VERİ** /bilgi kaybı nedeniyle Baybilgin Yazılımdan herhangi bir hak talebinde bulunamaz, hiçbir hal ve koşulda kar kaybı veya başka nedenle özel zarar (Gümrüğe ödenen usulsüzlük ve para cezaları) talebinde bulunamaz.
3. Sel, deprem, yangın, grev, sabotaj, terörist hareketler, elektrik ve haberleşme kesintisi gibi Baybilgin Yazılımın iradesi dışındaki mücbir sebeplerden kaynaklanan hizmet gecikmelerinden **Baybilgin Yazılımın** sorumlu tutulamaz. Mücbir sebeplerin duhulü ve süresi, mücbir sebebin ortadan kalkmasıyla sözleşme süresine güne gün eklenir.
4. **GİZLİLİK** : Baybilgin Yazılım, destek hizmetinin ifası esnasında öğreneceği **Müşteri** ye ait gizli bilgileri gizli tutmayı, kullanmamayı ve bu bilgileri hiçbir biçimde veya gerekçe ile üçüncü bir kişiye aktarmamayı taahhüt eder. Bu sorumluluk sözleşme sona erdikten sonra dahi devam eder.
5. Baybilgin Yazılımın sözleşme uyarınca **Müşteri** ye hizmet vermekle görevli personeli bu hizmetlerini Baybilgin Yazılımın personel ve hizmet yönetim koşullarına göre yerine getirir.

7. MÜŞTERİNİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

1. **SİSTEM** ve çevre birimlerde kullanılan tüm **YAZILIM** ların ve bilgilerin yedeklerinin alınması ve bu **YAZILIM** ların orijinallerinin muhafaza edilmesi sorumluluğu **Müşteri** ye aittir.
2. **SİSTEM** ve çevre birimlerinde, işletim sisteminde, iletişim ağlarında ve genel olarak **YAZILIM** ların çalışmasını etkileyebilecek her konuda yapılacak her türlü değişiklik derhal Baybilgin Yazılıma bildirecek ve yazılı onayı alınacaktır. Baybilgin Yazılımın kabul ettiği **SİSTEM** ve çevre değişikliklerinin gerektirebileceği ek destek faaliyetlerin ücreti ayrıca **Müşteri** tarafından karşılanacaktır.

3. **Müşteri**, Baybilgin Yazılımın sisteme makul bir şekilde girebilmesi ve servis yapabilmesi için ilgili donanımı kullanmasına ve **SİSTEM'e** girmesine, destek hizmetinin gerektirdiği ölçüde izin verecektir.
4. **Müşteri**, bu sözleşmenin imzalanmasını müteakip, kendi personeli arasından bir kişiyi **TEKNİK KOORDİNATÖR** olarak görevlendirecektir. Bu kişi sözleşmenin uygulanması için Baybilgin Yazılımın, işyerinde muhatap olacağı tek kişi olarak kabul edilir. **Müşteri** bu kişinin isminin yazılı olarak Baybilgin Yazılıma bildirir.
5. **UZMAN (BAYBİLGİN YAZILIM'** ın kabul ettiği) kişiler haricinde kimliği olmayan yetkisiz kişilerin veya bu kisve altında üçüncü kişilerin yapacağı destek hizmetinden ve bunun sonuçlarından **Baybilgin Yazılım** sorumlu değildir.

8. DESTEK HİZMETİ TÜRLERİ

1. EĞİTİM HİZMETİ

1. **Müşteri** dilediği takdirde, destek hizmet süresinin ihtiyaç duyduğu kadarını eğitim amacıyla kullanabilir. Bu ihtiyaç, özellikle **Müşteri** nin eğitim almış olan elemanlarının işten ayrılmaları ve yerlerine yeni elemanlar alınması durumunda gerekli olabileceği gibi, zaman içinde artabilecek eğitilmiş eleman ihtiyacından da kaynaklanabilir.

2. TELEFONLA TEŞHİS – YARDIM

- BayBilgin Yazılım uzmanları tarafından sorunun yakın destek ile çözülmesi kararı alınır ise masrafların (yol, konaklama vb.) Müşteri tarafından karşılanması suretiyle yerinde müdahale edilecektir.
- Telefonla yapılacak başvurular çalışma günleri saat 09:00-18:00 arası ve Cumartesi günleri saat 10:00-12:30 arası yanıtlanır. Telefonla başvuruyu izleyen en çok (2) iki saat içinde bir **Baybilgin Yazılım** uzmanı **Müşteri** yi telefonla arar ve **SİSTEM** deki işleyiş hatasını teşhis eder. Saat 18:00 den sonra gelen başvurulara bir sonraki günü içinde tekrar aranılması istenir. Eğer **Baybilgin Yazılım** gerekli görürse bu teşhis işlemini doğrudan **Müşteri** nin **SİSTEM**'i üzerinde de sürdürebilir. Destek sözleşmesi ile hak edilen telefonla destek hizmeti süresi aşağıda belirtilmiştir.

3. ACİL DESTEK YARDIMI

1. Acil destek, müşterinin işleyişinin durduğu ve sorununun telefonla çözülememesi halinde uzman **Müşteri** tarafından müdahale edilmesidir. **Müşteri** tarafından destek sözleşmesi kapsamında acil destek talep edildiğinde aşağıda belirtilen süreler içinde müdahale edilecektir. Bu süreler

Baybilgin Yazılım Ofislerinin bulunduğu kent merkezleri için geçerli olup, şehir dışından gelen Acil Destek taleplerinde makul bir ulaşım süresi aşağıdaki sürelerle eklenir.

ACİL DESTEK TALEBİ BAYBİLGİN YAZILIMIN MÜDAHALESİ

09:00 - 13:00 arasında Aynı gün arıza bildirimden sonraki 4 saat içinde

13:00 - 18:30 arasında Bir sonraki gün iş günü saat 13:30'a kadar

8. YENİ VERSİYON VE SÜRÜMLER

Bu sözleşme süresi içinde Baybilgin Yazılım, destek kapsamında bulunan **YAZILIM** ürünlerinin yeni **VERSİYON**' larını, ihtiyaç duyulan **YAZILIM** ürünlerini fatura bedeli ile liste fiyatı üzerinden **Müşteri**' ye vermeyi kabul ve taahhüt eder.

Ancak mevcut **YAZILIM** lar üzerinde yapılacak gümrük muhteviyatındaki değişiklikler, eksiklikler ve kullanımı kolaylaştırıcı eklentiler ile **Müşteri** nin kullandığı **YAZILIM**'ı hükümsüz kılacak kanun hükmünde kararnameler ya da tebliğ namelerin **YAZILIM**'a yapılan uyarlamaları ücretsiz olarak **MÜŞTERİYE** İnternet yada manyetik ortam yedekleme ürünleriyle (Disket, CD rom vb.) verilecektir.

9. MALİ HÜKÜMLERİ

1. Bu Destek Sözleşmesi kapsamında Baybilgin Yazılımın sağlayacağı destek hizmetlerinin yıllık bedeli ve ödeme şekli sözleşmenin sonunda yer almaktadır.
2. Temerrüt Faizi Antlaşması : Taraflar, **Müşteri** nin bu sözleşme uyarınca ödemekle yükümlü olduğu ücreti veya ücretleri veya taksitlerini zamanında ödememesi (temerrüde düşmesi) halinde temerrüde düşülen miktar üzerinden aylık %8 (yüzde sekiz) gecikme faizi ödenmesi konusunda temerrüt faizi antlaşması yapmışlardır.
3. Müacceliyet Antlaşması : Destek ücretlerinin veya taksitlerinin ödenmesinde temerrüde düşülmesi ve temerrüt süresinin 15 günü geçmesi halinde **Müşteri** nin bu sözleşme uyarınca tüm borcu muaccel hale gelir.
4. **Baybilgin Yazılım** bu sözleşme uyarınca sorumlu olduğu yükümlülükleri mücbir sebepler hariç, haklı bir sebep olmaksızın üçüncü kez yazılı ihbar sonrasında da yerine getirmez ise **Müşteri** 'ye son ihbar günü bitiminden itibaren 7 iş günü içinde sözleşmeyi tek taraflı fesih hakkı doğar. **Baybilgin Yazılımın** tarafından toplam hizmet süresi içerisinde müşterinin alınmayan hizmetinin karşılığı olan ücreti yasal faizi ile birlikte feshi takip **Müşteri** eden 30 iş günü içerisinde **Müşteri** ye öder.
5. KDV belirtilen hizmet ücretlerine dahil değildir.

10. TELİF HAKLARI

1. **Baybilgin Yazılım** destek personeli **Müşteri** nin işyerinde telif haklarına aykırı bir kullanımla karşılaştığı takdirde destek hizmetine derhal son verir.

11. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE SONA ERMESİ HALLERİ

1. **SÜRE** : Bu sözleşme 02.11.2015 tarihinden itibaren 1 (bir) yıl sürelidir. Sözleşme, 02.11.2016 tarihinde başkaca bir ihbara, ihtara ve hükme gerek olmaksızın kendiliğinden sona erer. Taraflar mevcut sözleşmeyi sürdürmek istedikleri takdirde ek bir hükümle uzatabilecekleri gibi, ayrı sözleşme yapmakta de serbesttirler.
2. **MÜCBİR SEBEP** : Sözleşme, Türk Borçlar Kanunu'nda belirtilen ve tarafların kendi iradeleri dışındaki veya kendilerine isnat olunamayacak sebeplerle borçların ifası imkansız hale gelirse, B.K. 117 hükmüne göre kendiliğinden sona erer.
3. **HAKLI SEBEPLE SONA ERME** : Taraflar aşağıdaki halleri haklı sebeple feshe karine teşkil edecek ağır kusur kriterleri olarak kabul etmişlerdir.
 1. Taraflardan biri, bu sözleşmeden doğan borçlarını yerine getirmekten imtina ederse veya eksik yerine getirirse ve diğer tarafın yazılı uyarısına rağmen bu hal 15 gün içinde giderilmezse, diğer taraf sözleşmeyi haklı sebeple sona erdirebilir.
 2. **Müşteri**'nin mali yükümlülüklerindeki temerrüt durumu 15 günden fazla sürerse,
 3. Bu sözleşmenin tarafı şirketlerden birisinin iflas etmesi, konkordato ilan etmesi acze düşmesi, tasfiye haline geçmesi ve benzeri durumlarda,
 4. **BOZUCU ŞARTLA SONA ERME** : Sözleşmenin önkoşullarının yerine getirilmemesi veya sonradan ortaya çıkan sözleşme önkoşul eksikliklerinin ortadan kaldırılmaması ve bu sürenin 1 aydan fazla sürmesi halinde sözleşme bozucu şartla sona erer.

12. SON HÜKÜMLER :

1. **GİZLİLİK** : Taraflar bu sözleşmenin gizliliğini kabul ederler ve bu anlaşmaya ait herhangi bir bilginin üçüncü şahsa (kişi, kurum, kuruluş, şirket vb.) verilmeyeceğini kabul ve taahhüt ederler.
2. **DEVİR YASAĞI** : Taraflar bu sözleşme ile elde edilen hak ve yükümlülükleri Baybilgin Yazılımın' dan yazılı onay almadan üçüncü şahıslara (kişi, kurum, kuruluş, şirket vb.) bedelli veya bedelsiz hiçbir biçimde devredemez, kiralayamaz, kullanıramazlar. Baybilgin Yazılımın arıza ,bakım ve benzeri işlemleri test, kontrol ve teslimat Baybilgin Yazılım' da kalmak koşuluyla kısmen veya tamamen üçüncü şahıslara yaptırabilir. **Müşteri**, haklı bir nedene dayanmaksızın böyle bir uygulamaya itiraz edemez.
3. **TEBLİGAT** : Bu sözleşme ile ilgili tüm uyarılar giriş bölümünde yer alan adreslere yapılır. Bu adreslere yapılan tebligatın yetkisiz kişilerce tebellüğ edildiği iddia edilemez ve tebellüğ edilmese dahi geçerli tebligat yapılmış sayılır.
4. **SÖZLEŞME TADİLİ** : Bu sözleşme, daha önce taraflar arasında bu konuda yapılmış olan tüm yazılı ve sözlü görüşmeleri, teklif ve taahhütleri geçersiz kılan, taraflarca kabul edilmiş nihai metindir. Bu sözleşmedeki hükümler ancak karşılıklı olarak imzalanmış ek sözleşmeler ile değiştirilebilir. Bunun dışındaki hiçbir yazılı ve sözlü beyan sözleşmenin tadili anlamına gelmez.
5. **EKLER** : İşbu 13 (onüç) sayfadan oluşuyor olup sözleşme ekleri ile bir bütündür.
6. **YETKİLİ MERCİLER** : Bu sözleşmeden doğacak anlaşmazlıklarda ANKARA mahkeme ve icra daireleri yetkilidir.
7. Bir suret düzenlenen bu sözleşme karşılıklı olarak imzalanarak teati edilmiştir.

DESTEK HİZMET ÜCRETİ

Toplam yerinde destek ve uzaktan destek süresi :1 Yıl' dir

Ödeme Miktarı : **550\$ (USD)+KDV Baybilgin Impex Gold Gümrük Otomasyonu**

Bakım Bedeli

100\$ (USD)+KDV BayBilgin WSTransfer Bakım Bedeli

TOPLAM: 650\$+KDV (Altıyüzelli dolar)

Ödeme ; fatura toplam bedeli üzerinden, faturanın **Müşteri** ye teslim edildiği tarihini takip eden 10 iş günü içerisinde **Müşteri**'ye ait ilk ödeme gününde Baybilgin Yazılımın ilgili hesabına havale şeklinde olacaktır.

Fatura sözleşme imza tarihinde düzenlenmiş olacak ve sözleşme üzerinde fatura no belirtilip sözleşme aynı no ile anılacaktır.

Müşteri

SİMET TEKNOLOJİ SAN. TİC. A.Ş.

**1065. CAD. 1280.SOK. No :5/17-18
Öveçler/Çankaya**

ANKARA


 YAZILIM DANIŞMANLIK TİC. LTD. ŞTİ.
 A.Öveçler Mh. 1314. Cad. (Eski 8. Cad.)
 1315. Sok. No: 6/2 Çankaya / Ankara
 Tel: (0312) 473 16 18-11-12 Fax: 473 16 28
 Banka H/V. 151 030 9461

Yazılımcı Firma

BayBilgin Yazılım Danışmanlık

Tic. Ltd. Şti

Orhan VAROL

**A.Öveçler 1314. cad. 1315 Sok.
6/2**

Çankaya / ANKARA

Yetkili Kişi

Şirket Müdürü

ORHAN VAROL

Fatura Tarihi : 03.11.2015

Fatura No : A-002502


 YAZILIM DANIŞMANLIK TİC. LTD. ŞTİ.
 A.Öveçler Mh. 1314. Cad. (Eski 8. Cad.)
 1315. Sok. No: 6/2 Çankaya / Ankara
 Tel: (0312) 473 16 18-11-12 Fax: 473 16 28
 Banka H/V. 151 030 9461

MÜŞTERİ


 SİMET TEKNOLOJİ SAN. TİC. A.Ş.
 1065. CAD. 1280. SOK. NO: 5/17-18
 ÖVEÇLER / ÇANKAYA / ANKARA
 Tel: (0312) 473 16 18-11-12 Fax: 473 16 28
 Banka H/V. 151 030 9461

Sözleşme Ek-1**PROGRAMIN DONANIM GEREKSİNİMLERİNİ İÇEREN VE MAKSİMUM PERFORMANSTAKİ KULLANIMI İÇİN****TEKNİK VE YAZILIM ŞARTLARI****TEKNİK ŞARTLAR :**

1. Sözleşmeye konu yazılımların düzgün, sorunsuz ve süratli çalışabilmesi PC bazlı IBM uyumlu iş bilgisayarları dahilinde olup marka ve model gereksinimi duymamaktadır.
2. Sözleşmeye konu yazılımların minimum sistem konfigürasyon gereksinimleri aşağıdaki gibidir.
 1. **İşletim sistemleri** : Yazılımın uyumlu olduğu İşletim sistemleri: Windows XP, Windows 7, Windows 8 , Windows 8.1, Microsoft Server 2003, Microsoft Server 2008, Microsoft Server 2012. Belirtilen İşletim sistemlerinin 32 ve 64 bit versiyonlarını destekler..
 2. **İşlemci** : Server sistemin işlemcisi 3 kullanıcıya kadar minimum 1.8 ghz 3 kullanıcı ve üzeri için minimum 2.4 ghz olmalıdır. İdeal kullanım için 2.4 ghz üzerindeki işlemciler kullanıcıların suretine etki eden faktörü artıracaktır. Terminal sistemler için işlemci sürati minimum 1.8 ghz ideal 2.4 ghz'dir.
 3. **Memory** : Server sistem için memory 3 kullanıcıya kadar 512 MB, 3 ve üstü için 1 GB ram. Terminal sistemler için minimum 256 MB, ideal 512 MB ram.
 4. **Ekran kartı** : Server ve terminal sistemler için minimum 800X600 maksimum 1280X1024 çözünürlükte kullanım ergonomisi sağlayabilecek bir ekran kartı yeterli olacaktır.
 5. **Ethernet kartları** : Server sistem için iki adet 100 mbit/second Ethernet (eğer firewall güvenliği altında ise tek ethernet kartı yeterlidir.) kartı gereklidir. Birinci ethernet kartı gümrük IP'lerine kon figüre edilecek. İkinci Ethernet iç Network IP'lerine kon figüre edilecek. Terminaller sistemler için her sisteme bir adet ethernet yeterli olacaktır.
 6. **Disk kapasiteleri** : Server sistem için minimum 20 GB ideal kullanım için 40 GB olmalıdır. Terminal sistemler için disk kapasiteleri kullanılan işletim sisteminin istediği gereksinimlere göre 10 GB ile 40 GB arasında değişebilir.
 7. **Ana Kart** : Server ve terminal sistemler için üzerinde çalışan işlemcinin performansını maksimum seviyeye çıkarabilecek marka ve modeller olması gerekmektedir. (Bu konuda marka ve model belirtmek sözleşmeyi taraflı yöne çekeceğinde belirtmek yanlış olacaktır. Gerekirse istendiği takdirde Baybilgin Yazılım Müşteriye Danışman olacaktır.)
 8. **CD okuyucu** : CD rom sürücü program yüklenmesi ve yeni versiyon

yada sürüm değişikliklerinde verinin kayıt edilebilmesi için sadece Server sistem üzerinde bulunması yeterli olacaktır. Terminaler için gereksiz bir yatırım olacaktır.

9. **Disket okuyucu** : disket okuyucu program lisanslarının yüklenmesi ve yeni versiyon yada sürüm değişikliklerinde verinin kayıt edilebilmesi için sadece Server sistem üzerinde bulunması yeterli olacaktır. Terminaler için gereksiz bir yatırım olacak

10. **Kasa** : Server ve sistemleri gerekli çalışma şartlarını sağlayabilecek yapıda ve özellikle olmalıdır. (Bu konuda marka ve model belirtmek sözleşmeyi taraflı yöne çekeceğinde belirtmek yanlış olacaktır. Gerekirse istendiği takdirde Baybilgin Yazılım Müşteriye Danışman olacaktır.)

11. **Klavye** : Türkçe karakterleri üzerinde bulunduran "F" yada "Q" formatında olan bir klavye yeterli olacaktır. (Bu konuda marka ve model belirtmek sözleşmeyi taraflı yöne çekeceğinde belirtmek yanlış olacaktır. Gerekirse istendiği takdirde Baybilgin Yazılım Müşteriye Danışman olacaktır.)

12. **Mouse (fare)** : İki tuşlu Microsoft yazılımlarını destekleyen ve Windows'a uyumlu bir mouse olması yeterli olacaktır. (Bu konuda marka ve model belirtmek sözleşmeyi taraflı yöne çekeceğinde belirtmek yanlış olacaktır. Gerekirse istendiği takdirde Baybilgin Yazılım Müşteriye Danışman olacaktır.)

13. **Monitör** : Kullanıcının minimum 800X600 maksimum 1280X1024 çözünürlükte kullanım ergonomisi sağlayabilecek bir monitör yeterli olabilecektir. (Bu konuda marka ve model belirtmek sözleşmeyi taraflı yöne çekeceğinde belirtmek yanlış olacaktır. Gerekirse istendiği takdirde Baybilgin Yazılım Müşteriye Danışman olacaktır.)

3. Server ve terminal sistemler üzerinde yukarıda belirtilen donanımların aygıtları haricinde sistem kaynaklarını ve donanım yongalarını işgal edecek ses kartı, tv kartı, video kayıt kartı (gerek yoksa modem kartı) vs. multimedya'ya yönelik özellikte kartların kullanılmaması tavsiye edilir.

YAZILIM ŞARTLARI :

1. Server sistem üzerinde MSDE veri tabanı uygulaması ve KeyManager lisans dağıtıcı uygulaması çalışacağında bu sistem üzerinde harici başka bir yazılımın çalışması tavsiye edilmemekle birlikte ve kesinlikle yasaklanmalıdır.

Server sistem üzerine kurulacak MSDE yazılımı 2GB data kapasitesine destek verebilmekte olup. 2GB data' ya ulaşan kullanımlar SQL Server Small Business yada Enterprice Manager versiyonlarını ayrıca satın almakla yükümlüdür.

2. Sistemler üzerinde çalıştırılacak personel firewall, yazışma mesajlaşma uygulamaları (messenger vb), oyunlar, film ve benzeri video cd oynatan windows harici uygulamalar, ses donanım aygıtlarını kullanarak ses ve müzik çalan tüm uygulamalar, donanımsal gereksinimlere ihtiyaç duyan ve Anti virus

yazılımları hariç, sistemi yavaşlatabilecek tüm yazılım uygulamalarından kaçınılmalıdır. Bu tür yazılımlar iç network'ü kirlettiğinden (yavaşlattığından), memory temizleme ve yenileme sürelerini uzattığından, sistem kaynaklarına ortak olduklarından, network TCP ve UDP portlarını meşgul ederek database üzerinden veri aktarımına engel olduklarından Network içerisinde çalışan server dahil tüm terminal sistemlerde bulunmaması istenen yazılım uygulamalarıdır.

3. Kurumsal firewall network çatısı altında bulunulsa bile Sistemler üzerinde gerekmedikçe (sözleşmeye konu yazılımların internet üzerinden yeni versiyon ve sürümlerinin yüklenmesi ve anti virüs yazılımlarının update edilmesi haricinde) internet paylaşımı verilmemesi ve internet uygulamalarının çalıştırılmaması gerekmektedir.
4. Terminal sistemler üzerinde sözleşmeye konu Yazılımlar dahilinde tüm iş uygulamaları güvenlik açısından mahsur görülmediği takdirde kullanılabilir.

Sözleşmeye konu yazılımlar eğer yukarda netleştirdiğimiz özelliklerin daha üstü bir sistem özelliği gerektirecek yapıya kavuşursa, Baybilgin Yazılım bu yeni özellikleri müşteriye yazılı olarak bildirecektir.

Sözleşme Ek-2

MESAI KAPSAMI DIŞINDA ve RESMİ TATİL ZAMAN DİLİMLERİNDE MÜŞTERİYE VERİLECEK HİZMETLERİN ÜCRETLERİ

1. ACİL DESTEK YARDIMI

1. Hafta içi 09:00-18:00 saatleri dışında ve hafta sonları cumartesi ve Pazar günleri dahil **BAYBİLGİN YAZILIM**'dan talep edilecek hizmetler karşılığı ulaşım ve servis süresi dahil **BAYBİLGİN YAZILIM** 100 usd + kdv **MÜŞTERİ**'ye fatura kesecektir.
2. Resmi tatil günlerinde **BAYBİLGİN YAZILIM**'dan talep edilen hizmetler karşılığı ulaşım ve servis süresi dahil **BAYBİLGİN YAZILIM** 200 usd+kdv **MÜŞTERİ**'ye fatura kesecektir.

2. TELEFONLA TEŞHİS YARDIMI

1. Hafta içi 09:00-18:00 saatleri dışında ve hafta sonları cumartesi ve Pazar günleri dahil **BAYBİLGİN YAZILIM**'dan talep edilen hizmetler karşılığı verilen her 1 saatlik hizmet için **BAYBİLGİN YAZILIM** 50 usd + kdv MÜŞTERİ'ye fatura kesecektir.
2. Resmi tatil günlerinde **BAYBİLGİN YAZILIM**'dan talep edilen hizmetler karşılığı verilen her 1 saatlik hizmet için **BAYBİLGİN YAZILIM** 100 usd+kdv MÜŞTERİ'ye fatura kesecektir.

3. EĞİTİM HİZMETİ

1. Hafta içi 09:00-18:00 saatleri dışında ve hafta sonları cumartesi ve Pazar günleri dahil **BAYBİLGİN YAZILIM**'dan talep edilen hizmetler karşılığı ulaşım ve servis süresi dahil **BAYBİLGİN YAZILIM** 100 usd + kdv **MÜŞTERİ**'ye fatura kesecektir.
2. Resmi tatil günlerinde **BAYBİLGİN YAZILIM** 'dan talep edilen hizmetler karşılığı ulaşım ve servis süresi dahil **BAYBİLGİN YAZILIM** 200 usd+kdv **MÜŞTERİ**'ye fatura kesecektir.

4. YENİ VERSİYON ve SÜRÜMLER İÇİN DESTEK

1. Hafta içi 09:00-18:00 saatleri dışında ve hafta sonları cumartesi ve Pazar günleri dahil **BAYBİLGİN YAZILIM**'dan talep edilen hizmetler karşılığı servis süresi dahil **BAYBİLGİN YAZILIM** 100 usd+kdv MÜŞTERİ'ye fatura kesecektir.
2. Resmi tatil günlerinde **BAYBİLGİN YAZILIM**'dan talep edilen hizmetler karşılığı servis süresi dahil **BAYBİLGİN YAZILIM** 200 usd+kdv MÜŞTERİ'ye fatura kesecektir.