

ANKARA,09.02.2018

Değerli Yetkili Teknik Servisimiz;

Kuruluşumuz ürün portföyünde bulunan ürünler ile ilgili bölgenizde yetkili servisimiz olarak atanmış, gerekli işlemleri tamamlamış bulunmaktasınız.

Kuruluşumuz ve şirketiniz arasında yapılmış olan TSE Onaylı Yetkili Teknik Servis Sözleşmesi kapsamında karşılıklı sorumluluklarımızdan bazı noktaları bilgilerinize sunmak istiyoruz;

1. Garanti süresi malın teslimin tarihinden itibaren başlar ve **iki (2)** yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı kuruluşumuz garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a. Sözleşmeden dönme,
 - b. Satış bedelinden indirim isteme,
 - c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 1. Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 2. Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 3. Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın tamir süresi **Yirmi (20) iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **on (10) iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
9. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı** Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

Yukarıda belirtilen maddeler, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ve TSE tarafından belirlenmiş kurallardır. Teknik servis çalışanlarınız tarafından mutlaka okunmalıdır.

Ayrıca çalışma şartlarımıza ilişkin bazı noktaların anlaşılması ve hukuki gerekleri yerine getirebilmemiz için bu yazı ekinde göndermiş olduğumuz, aşağıdaki listede belirtilmiş olan dökümanları tam ve eksiksiz şekilde aldığınızı teyid için lütfen yazının altında bulunan ilgili bölümleri KAŞE 'leyerek, imzalayınız ve 312-4723131 'e fakslayınız.

Doküman Kontrol Listesi :

- 1- **SİMET TEKNOLOJİ TEKNİK SERVİS HİZMET VE YEDEK PARÇA FİYAT LİSTESİ**
(TSE 'de kayıtlı teknik servis hizmeti verdiğiniz alanda görülebilir bir bölümde duvara asılması gerekmektedir.)
- 2- **SİMET TEKNOLOJİ ÜRÜNLERİ İÇİN TEKNİK SERVİS FORMU**
(Teknik Servisinize TSE belgenizde belirtilen markalarımızdan herhangi bir arızalı ürün geldiğinde Simet Teknik Servis Formunu kullanarak işlemlerin yapılması gerekmektedir)
- 3- **SİMET TSE BAYİ BİLGİ FORMU**
(ALODEPO sözleşmeli bayilerin bu formu doldurmasına gerek yoktur)
- 4- **Teknik Servis Personeliniz için hazırlanmış olan Eğitim Sertifikaları**
(Teknik Serviste Uygun yerlere asılabileceği gibi, Personelin Özlük dosyalarında da muhafaza edilebilir)

TSE veya T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından yapılan kontrollerde, TSE Yetkili Servis Sözleşmesi, Simet Teknik Servis Hizmet ve Yedek Parça Fiyat Listesi, Personel Teknik Eğitim Sertifikaları ve Simet Teknik Servis Formu ilgili görevlilere gösterilmek zorundadır. Aksi durumda gelebilecek cezalar hem sizi hem de bizi etkileyecektir.

Yukarıdaki verilenlerden bağımsız olmak üzere, dilerseniz B2B sitemiz olan www.alodepo.com üzerinden çalışma yapmak isterseniz, ekte verilen veya siteden de elde edilebilecek sözleşmeyi ve sözleşmede belirtilen şirket evraklarının tarafımıza gönderilmesi gerekmektedir.

Lütfen, aşağıdaki bölüme kaşe ve imza ile birlikte isim yazarak 312-4723131 nolu faksa gönderiniz.

SİMET TEKNOLOJİ SANAYİ TİCARET A.Ş.


TEKNOLOJİ SANAYİ TİCARET A.Ş.
1280. Sok. No:5/17-18 Y.Öveçler - Çankaya / ANKARA
Tel: +90 312 472 87 87 Fax: +90 312 472 31 31
Başkent Vergi Dairesi: 770 041 2972
www.simet.tr

İşbu, iki sayfa Simet TSE Yetkili Servis çalışması ile ilgili bilgi dökümanını okudum, anladım, kontrol listesinde verilen evrakları tam olarak aldım.

Şirket Adı	
Yetkili Adı / Soyadı	ZECEP HACILAR
Tarih	13. 02. 2018
İmza / Kaşe	RH BİLİŞİM TEKNİK SERVİS ve EĞİTİM HİZMETİ A.Ş. ELEKTRONİK SANAYİ TİC. LTD. ŞTİ. Esentepe Mh. İvazpaşa Sk. No:5 Esentepe Sit. A2 Blok Kat:1 Daire:2 Nilüfer/BURSA Nilüfer V.D. 735 063 3905