

YETKİLİ SERVİS SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İMALATÇI/İTHALATÇI FİRMA BİLGİLERİ (İMALATÇI/İTHALATÇI olarak anılacaktır)

UNVANI	SİMET TEKNOLOJİ SANAYİ TİCARET A.Ş.		
ADRESİ	1280 Sok. No:5/17-18 Öveçler		
İLİ	ANKARA	E-MAİL ADRESİ	info@simet.com.tr
TELEFON	312-4728787	FAKS	312-4723131
VERGİ DAİRESİ	BAŞKENT	VERGİ NUMARASI	7700412972
TİCARET SİCİL NO	48/27188	COKEY (ID) NUMARASI	668999

SERVİS OLAN FİRMA BİLGİLERİ (SERVİS olarak anılacaktır)

UNVANI	CGS Bilişim Bilgisayar Elekt.Eşya Kırt.Sat.Tic-Mesut Ceylan		
ADRESİ	Karaman Mahallesi Leylak Cad. No:19/8		
İLİ	AFYON	E-MAİL ADRESİ	
TELEFON	272-2145879	FAKS	
VERGİ DAİRESİ	KOCATEPE	VERGİ NUMARASI	21082675764
TİCARET SİCİL NO		COKEY (ID) NUMARASI	

2. SÖZLEŞME SÜRESİ

Servis sözleşmeleri imzalandığı tarihten itibaren 1 yıl geçerlidir. Ancak taraflardan birisi sözleşme süresinin sona erme tarihinden 1 ay önce sözleşmenin feshini ihbar etmezse sözleşme 1 yıl süreyle yenilenmiş sayılır. Takip eden sözleşme dönemlerinde de aynı usuller benimsenmiştir.

3. ÜRÜN :

ROUTER ve AĞA BAĞLANABİLEN YEDEKLEME ÜNİTESİ

4. MARKA :

DRAYTEK, SYNOLOGY

5. İLGİLİ TSE STANDARTLARI VE/VEYA TSE KRİTERLERİ :

TS 12498

6. SÖZLEŞME KONUSU

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Hakkında Yönetmenlik' ten doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak tüketicilere karşı, müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ederler.

7. İMALATÇI/İTHALATÇI FİRMA'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

a) İmalatçı veya ithalatçılar, sattıkları, ürettikleri veya ithal ettikleri sanayi malları için o malın bakanlıkça tespit ve ilan edilen kullanım ömrü süresince yeterli teknik personel ve yedek parça stoku bulundurmak suretiyle bakım ve onarım hizmetlerini sunmak zorundadırlar. İmalatçı veya ithalatçıların bulundurmaları gereken yedek parça stok miktarı Bakanlıkça belirlenir.

b) İthalatçının herhangi bir şekilde ticari faaliyetinin sona ermesi halinde, kullanım ömrü süresince bakım ve onarım hizmetlerini o malın yeni ithalatçısı sunmak zorundadır. Servis istasyonlarının ayrı bir tüzel kişiliği olsa dahi imalatçı-üretici ve/veya ithalatçılar; satış sonrası hizmetlerin sağlanmasından ve yürütülmesinden servis istasyonları ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludurlar.

c) Kullanım amacı ve yeri itibarıyla özellik gösteren mallar ilgili satış sonrası hizmetler, malın özelliği nedeni ile kullanıldığı yerlerde sağlanabilir.

d) Belirtilen servis istasyonu kurmasına rağmen, her coğrafi bölgede servisi bulunmayan imalatçılar-üreticiler ve/veya ithalatçılar; malın kullanım ömrü süresince servis istasyonu, malın bakım ve onarımı ile ilgili olarak tüketicilerden nakliye, posta, kargo veya servis elemanlarının ulaşım gideri gibi herhangi bir ilave ücret talep edemezler.

8. SERVİSİN FİZİKİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Servis istasyonlarının; hizmet konularına göre Bakanlık veya TSE tarafından tespit edilen teknik düzenlemeye veya standartlarda belirtilen özellikleri taşımalıdır.

9. SERVİSİN MÜŞTERİYE KARŞI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

a) Tüketicinin bulunduğu yerde servis istasyonu olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki servis istasyonu sorumludur.

b) Servis istasyonları, kendilerine intikal ettirilen arızalı mallar ile ilgili olarak, yetkili servisin unvan, adres, telefon, telefaks ve diğer erişim bilgilerini, malın servis istasyonuna teslim veya mala ilişkin arızanın bildirim tarihini, malın tüketiciye teslim tarihini, malın arızası ve yapılan işlemleri, varsa ücretini, servis yetkilisinin imzasını içeren servis fişini tekemmül ettirmek ve tüketicilere vermek zorundadırlar.

c) Servis istasyonları "Yedek Parça Fiyat Listesi" ni, tüketicilerin görebileceği bir yere asmak veya katalog halinde ya da bilgi işlem ortamında ise tüketiciye göstermek zorundadır.

d) Servis istasyonu görevlileri, bakım ve onarımını yaptıkları mallara ait değiştirilen yedek parçaları; garanti süresi içerisinde tüketiciye göstermek, garanti süresi dışında ise iade etmek zorundadır.

10. SERVİSİN GARANTİLİ ÜRÜN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Kullanım ömrü süresince, malın bakım ve/veya onarım süresi, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızasının servis istasyonuna bildirim, garanti süresi dışında ise malın teslim tarihinden itibaren 30 iş gününü geçemez. Servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetleri ile ilgili olarak, 1 yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde herhangi bir servis ücreti alınmaz. Tüketicinin malı kullanım klavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır. Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi ve/veya satılması durumunda, değişen parça için 6 aydan az olmamak üzere bir garanti süresi verilir.

11. ZORUNLU MADDE

Yukarıda belirtilen servis istasyonu, imalatçı ve/veya ithalatçı firmanın (Ana Firma) unvanının değişmesi halinde, sözleşme süresi boyunca hizmet vermeye devam edecektir.

SERVİS FİRMA YETKİLİSİ		İMALATÇI/İTHALATÇI FİRMA YETKİLİSİ	
ADI SOYADI	Mesut Ceylan	ADI SOYADI	Sibel Bedir
TARİH	08.01.2018	TARİH	28/03/2018
İMZA/KAŞE	CGS Bilişim Bilgisayar Elektronik Eya. Kirt.Sat.Tic. Mesut CEYLAN Karaman Mah. Lefke Cad. No:10/B Tutuş: 0-272 214 0075 ANKARA/İSAR Kod: 06100 D. 21082675704	İMZA/KAŞE	Simet™ TEKNOLOJİ SANAYİ TİCARET A.Ş. 1280. Sk. No:5/17-18 Yönlüçler - Çankaya / ANKARA Tel: +90 312 472 87 87 / Fax: +90 312 472 31 31 Başkent Vergi Dairesi: 770 041 2972 www.simet.tr

ANKARA, 28.03.2018

Değerli Yetkili Teknik Servisimiz;

Kuruluşumuz ürün portföyünde bulunan ürünler ile ilgili bölgenizde yetkili servisimiz olarak atanmış, gerekli işlemleri tamamlamış bulunmaktadır.

Kuruluşumuz ve şirketiniz arasında yapılmış olan TSE Onaylı Yetkili Teknik Servis Sözleşmesi kapsamında karşılıklı sorumluluklarımızdan bazı noktaları bilgilerinize sunmak istiyoruz;

1. Garanti süresi malın teslimin tarihinden itibaren başlar ve **iki (2)** yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı kuruluşumuz garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a. Sözleşmeden dönme,
 - b. Satış bedelinden indirim isteme,
 - c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 1. Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 2. Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 3. Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın tamir süresi **Yirmi (20) iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının **on (10) iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
9. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici **Gümrük ve Ticaret Bakanlığı** Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

Yukarıda belirtilen maddeler, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ve TSE tarafından belirlenmiş kurallardır. Teknik servis çalışanlarınız tarafından mutlaka okunmalıdır.

Ayrıca çalışma şartlarımıza ilişkin bazı noktaların anlaşılması ve hukuki gerekleri yerine getirebilmemiz için bu yazı ekinde göndermiş olduğumuz, aşağıdaki listede belirtilmiş olan dökümanları tam ve eksiksiz şekilde aldığınızı teyid için lütfen yazının altında bulunan ilgili bölümleri KAŞE 'leyerek, imzalayınız ve 312-4723131 'e fakslayınız.

Doküman Kontrol Listesi :

- 1- **SİMET TEKNOLOJİ TEKNİK SERVİS HİZMET VE YEDEK PARÇA FİYAT LİSTESİ**
(TSE 'de kayıtlı teknik servis hizmeti verdiğiniz alanda görülebilir bir bölümde duvara asılması gerekmektedir.)
- 2- **SİMET TEKNOLOJİ ÜRÜNLERİ İÇİN TEKNİK SERVİS FORMU**
(Teknik Servisinize TSE belgenizde belirtilen markalarımızdan herhangi bir arızalı ürün geldiğinde Simet Teknik Servis Formunu kullanarak işlemlerin yapılması gerekmektedir)
- 3- **SİMET TSE BAYİ BİLGİ FORMU**
(ALODEPO sözleşmeli bayilerin bu formu doldurmasına gerek yoktur)
- 4- Teknik Servis Personeliniz için hazırlanmış olan **Eğitim Sertifikaları**
(Teknik Serviste Uygun yerlere asılabileceği gibi, Personelin Özlük dosyalarında da muhafaza edilebilir)

TSE veya T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından yapılan kontrollerde, TSE Yetkili Servis Sözleşmesi, Simet Teknik Servis Hizmet ve Yedek Parça Fiyat Listesi, Personel Teknik Eğitim Sertifikaları ve Simet Teknik Servis Formu ilgili görevlilere gösterilmek zorundadır. Aksi durumda gelebilecek cezalar hem sizi hem de bizi etkileyecektir.

Yukarıdaki verilenlerden bağımsız olmak üzere, dilerseniz B2B sitemiz olan www.alodepo.com üzerinden çalışma yapmak isterseniz, ekte verilen veya siteden de elde edilebilecek sözleşmeyi ve sözleşmede belirtilen şirket evraklarının tarafımıza gönderilmesi gerekmektedir.

Lütfen, aşağıdaki bölüme kaşe ve imza ile birlikte isim yazarak 312-4723131 nolu faksa gönderiniz.

SİMET TEKNOLOJİ SANAYİ TİCARET A.Ş.

Simet
TEKNOLOJİ SANAYİ TİCARET A.Ş.
1280. Sk. No:5/17-18 Y.Öğütler - Çankaya / ANKARA
Tel: +90 312 472 87 87 Fax: +90 312 472 31 31
Başkent Vergi Dairesi: 770 041 2972
www.simet.tr

İşbu, iki sayfa Simet TSE Yetkili Servis çalışması ile ilgili bilgi dökümanını okudum, anladım, kontrol listesinde verilen evrakları tam olarak aldım.

Şirket Adı	Mesut Ceylan
Yetkili Adı / Soyadı	Mesut Ceylan
Tarih	03.06.2014
İmza / Kaşe	CGS BİLİŞİM Bilgisayar Elektronik Eya Kur. Sat. Tic. Mesut DEYLAN Karaman Mah. Koyak Cad. No: 15/B Tel & Fax: 0 272 214 80 79 / ANKARA HİSAR Kocaeli V.D. 21062675764