

SERVİS SÖZLEŞMESİ

İMALATÇI/İTHALATÇI FİRMA

Unvanı	SİMET BİLGİSAYAR HABER. ELEKTRONİK REK. TURİZM GIDA OTO. İNŞAAT TEKSTİL EMLAK TEMİZLİK MEDİKAL MÜHENDİSLİK GÜVENLİK SİSTEMLERİ ORG. NAKLİYAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞTİ.		
Adresi	Çetin Emeç Bulvarı 8.Cad. 84.Sok. No:3/1 A.Öveçler		
İli	ANKARA	E-mail Adresi	simet@simet.com.tr
Telefon	+90 (312) 472 87 87	Faks	+90 (312) 472 31 31
Vergi Dairesi	BAŞKENT	Vergi No	7700072424

SERVİS İSTASYONU

Unvanı	BÜKOM BÜRO MAKİNALARI PAZAR.SAN. VE TİC. A.Ş.		
Adresi	HALK SOKAK NO:22/11 KIZILAY		
İli	ANKARA		
Telefon	312-4336229	Faks	312-4318999
Vergi Dairesi		Vergi No	
TSE Belge No	06/370	E-mail Adresi	
Açık Alan	m2	Kapalı Alan	m2

Serviste Bulunan Araç, Makine, Teçhizat, Cihaz, Ölçü ve El Aletleri

TS 12498 'in öngördüğü araç teçhizat cihazlar mevcuttur.

Bölge Sorumlu Servis	[]	Servis	[X]
Servis Personeli	Eğitim Durumu		Sertifika (Var/Yok)
FİKRET SARUHAN	MESLEK LİSESİ		VAR
UGUR ÖKSÜZ	ELEKTRONİK MÜHENDİSİ		VAR
HALİT TOZLUYURT	ÇIRAKLIK EĞİTİMİ		VAR
İSMAİL ÇİÇEK	BİLGİSAYAR TEKNİK YAZILIM		VAR

TAAHHÜTNAME

1) İş bu sözleşmenin konusu Servis istasyonunun; imalatçı/ ithalatçı firmanın ithal/imal ettiği: DRAYTEK , SONICWALL ve XENTINO Marka TS 12498 Yetkili Servisler Bilgisayar ve/veya Çevre Birimleri için kurallar Standardı yine imalatçı/ithalatçı firmanın ithal/imal ettiği DRAYTEK ve XENTINO Marka TS 12749 Yetkili Servisler Teleks, Teleteks, Telefaks, Modem vb. Cihazlar için Kurallar Standardına uygun ürünlere Servis istasyonu olarak hizmet vermesidir.

2) **Sözleşme süresi** : Bu sözleşme imzalandığı tarihten itibaren 1(BİR) YIL geçerlidir. Ancak taraflardan birisi sözleşme süresinin sona erme tarihinden bir ay önce sözleşmenin feshini ihbar etmezse sözleşme yenilenmiş sayılır. Takip eden sözleşme dönemlerinde de aynı usul tatbik edilecektir.

3) Tüketicinin bulunduğu yerde servis istasyonu olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden tüketiciye en yakın servis istasyonu sorumludur.

4) Tüketiciye en yakın yerdeki servis istasyonunda satış sonrası hizmet verilmesinin mümkün olmaması durumunda sanayi malının firma merkezine yada diğer servis istasyonuna ulaştırılması ve geri gönderilmesi ile ilgili olarak nakliye, posta, kargo veya benzeri herhangi bir ulaşım gideri talep edilemez.

5) Servis istasyonları, kendilerine intikal ettirilen arızalı sanayi malları ile ilgili olarak aşağıda belirtilen hususları içeren servis fişini tekemmül ettirmek ve tüketicilere vermek zorundadırlar.

- a-) Yetkili servisin unvan, adres, telefon, tele faks ve diğer erişim bilgileri,
- b-) Malın servis istasyonuna teslim veya mala ilişkin arızanın bildirim tarihi,
- c-) Malın tüketiciye teslim tarihi,
- d-) Malın arızası ile yapılan işlemler (açık olarak yapılacaktır),
- e-) Varsa Ücreti,
- f-) Servis yetkilisinin imzası.

6) Kullanım ömrü süresince, sanayi malının bakım ve/veya onarım süresi, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın servis istasyonuna bildirimi, garanti süresi dışında ise sanayi malının teslimi tarihinden itibaren 30(otuz) iş gününü geçemez.

7) Servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetiyle ilgili olarak, bir yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde herhangi bir servis ücreti alınmaz. Tüketicinin sanayi malını kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar bu madde dışındadır.

8) Sanayi malının garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi ve/veya satılması durumunda, değişen parça için üç aydan aşağı olmamak üzere bir garanti süresi verilir.

9) Servis istasyonları "Yedek Parça Fiyat Listesi" ni, tüketicilerin görebileceği bir yere asmak veya katalog halinde yada bilgi işlem ortamında ise tüketiciye göstermek zorundadır.

10) Servis istasyonu görevlileri, bakım onarımını yaptıkları sanayi mallarına ait değiştirilen yedek parçaları garanti süresi içerisinde tüketiciye göstermek, garanti süresi dışında ise iade etmek zorundadır.

11) Kullanım amacı ve yeri itibari ile özellik gösteren sanayi mallarıyla ilgili satış sonrası hizmetler, malın özelliği nedeniyle kullanıldığı yerlerde de sağlanabilir.

12) Garanti süresi içerisinde, servis istasyonları tarafından yapılmasının zorunlu olduğu, imalatçı veya ithalatçı tarafından şart koşulan periyodik bakımlarda; verilen hizmet karşılığında tüketiciden işçilik ücreti veya benzeri bir ücret talep edilemez.

13) İş bu sözleşme ile taraflar, 4077 sayılı Tüketicini Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun Kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Hakkında Tebliğ'den doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak tüketicilere karşı müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ederler.

14) Yukarıda adı geçen Teknik Servis Simet Bilgisayar Hab.Elek.Rek.Tur.Gıda.Oto.İnş.Tek.Eml.Tem.Müh.Güv.Sis. Org.Nak.San.ve Tic.Ltd.Şti.'nin TS12498 MART 2006 / 12749 NİSAN 2006 Standardları kapsamında yetkili Servisidir.

İ M E

TARİH :

BÜKOM BÜRO MAKİNALARI PAZARLAMA

BİLGİSAYAR HABER. ELEKTRONİK REK. TURİZM GIDA OTO. İNŞAAT TEKSTİL EMLAK TEMİZLİK MEDİKAL MÜHENDİSLİK GÜVENLİK SİSTEMLERİ ORG. NAKLİYAT SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞTİ.
Çetin Emeç Bulvarı 8.Cad. 84.Sok.No:3/1 A.Öveçler/ANKARA
Tel:(0312) 472 87 87 Faks:(0312) 472 31 31
Başkent Vergi Dairesi 770 007 2424

Servis İstasyonu
Tarih: 14.05.2006
Ankara