

YETKİLİ SERVİS SÖZLEŞMESİ

1.TARAFLAR

İMALATÇI/İTHALATÇI FİRMA BİLGİLERİ

UNVANI	SİMET BİLGİSAYAR HABER. ELEKTRONİK REKLAM TURİZM GIDA OTO.İNŞAAT TEKS.EMLAK TEMİZLİK MEDİKAL MÜHENDİSLİK GÜVENLİK SİS.ORG.NAKLİYAT SAN.TİC.LTD.ŞTİ.		
ADRESİ	Çetin Emeç Bulvarı 1314.Cad 1313.Sok No:3/1 A.Öveçler		
İLİ	ANKARA	E-MAIL ADRESİ	simet@simet.com.tr
TELEFON	312-4728787	FAKS	312-4723131
VERGİ DAİRESİ	BAŞKENT	VERGİ NUMARASI	7700072424
TİCARET SİCİL NO	48/27188	COKEY (ID) NUMARASI	668999

SERVİS OLAN FİRMA BİLGİLERİ

UNVANI	URFANET BİLGİSAYAR-MUHAMMET TAŞÇILAR		
ADRESİ	Bahçelievler Mah.Çarşı Cad. No:19/A		
İLİ	ŞANLIURFA		
TELEFON	414-3163669	FAKS	414-3121742
VERGİ DAİRESİ	ŞEHİTLİK	VERGİ NUMARASI	8260112093
TİCARET SİCİL NO	8007-5861	COKEY (ID) NUMARASI	

2. SÖZLEŞME SÜRESİ

Servis sözleşmeleri imzalandığı tarihten itibaren 1 (bir) yıl geçerlidir. Ancak taraflardan birisi sözleşme süresinin sona erme tarihinden 1 ay önce sözleşmenin feshini ihbar etmezse sözleşme 1 yıl süreyle yenilenmiş sayılır. Takip eden sözleşme dönemlerinde de aynı usuller benimsenmiştir.

3. ÜRÜN : ROUTER ve AĞA BAĞLANABİLEN YEDEKLEME ÜNİTESİ

4. MARKA : DRAYTEK, SYNOLOGY

5. İLGİLİ TSE STANDARTLARI VE/VEYA TSE KRİTERLERİ : TS 12498

6.SÖZLEŞME KONUSU

İşbu sözleşme ile taraflar, 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Hakkında Yönetmenlik' ten doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak tüketicilere karşı, müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ederler.

7.İMALATÇI/İTHALATÇI FİRMA'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

İmalatçı veya ithalatçılar, sattıkları, ürettikleri veya ithal ettikleri sanayi malları için o malın bakanlıkça tespit ve ilan edilen kullanım ömrü süresince yeterli teknik personel ve yedek parça stoku bulundurmak suretiyle bakım ve onarım hizmetlerini sunmak zorundadırlar. İmalatçı veya ithalatçıların bulundurmaları gereken yedek parça stok miktarı Bakanlıkça belirlenir. İthalatçının herhangi bir şekilde ticari faaliyetinin sona ermesi halinde, kullanım ömrü süresince bakım ve onarım hizmetlerini o malın yeni ithalatçısı sunmak zorundadır. Servis istasyonlarının ayrı bir tüzel kişiliği olsa dahi imalatçı-üretici ve/veya ithalatçılar; satış sonrası hizmetlerin sağlanmasından ve yürütülmesinden servis istasyonları ile birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludurlar.

Kullanım amacı ve yeri itibarıyla özellik gösteren mallar ilgili satış sonrası hizmetler, malın özelliği nedeni ile kullanıldığı yerlerde sağlanabilir. Belirtilen servis istasyonu kurmasına rağmen, her coğrafi bölgede servisi bulunmayan imalatçılar-üreticiler ve/veya ithalatçılar; malın kullanım ömrü süresince servis istasyonu, malın bakım ve onarımı ile ilgili olarak tüketicilerden nakliye, posta, kargo veya servis elemanlarının ulaşım gideri gibi herhangi bir ilave ücret talep edemezler.

8.SERVİSİN FİZİKİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Servis istasyonlarının; hizmet konularına göre Bakanlık veya TSE tarafından tespit edilen teknik düzenlemeye veya standartlarda belirtilen özellikleri taşımalıdır.

9.SERVİSİN MÜŞTERİYE KARŞI YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Tüketicinin bulunduğu yerde servis istasyonu olmaması halinde satış sonrası hizmetlerin verilmesinden, tüketiciye en yakın yerdeki servis istasyonu sorumludur.
- Servis istasyonları, kendilerine intikal ettirilen arızalı mallar ile ilgili olarak, Yetkili servisin unvan, adres, telefon, telefaks ve diğer erişim bilgilerini, malın servis istasyonuna teslim veya mala ilişkin arızanın bildirim tarihini, malın tüketiciye teslim tarihini, malın arızası ve yapılan işlemleri, varsa ücretini, servis yetkilisinin imzasını içeren servis fişini tekemmül ettirmek ve tüketicilere vermek zorundadırlar.
- Servis istasyonları "Yedek Parça Fiyat Listesi" ni, tüketicilerin görebileceği bir yere asmak veya katalog halinde yada bilgi işlem ortamında ise tüketiciye göstermek zorundadır.
- Servis istasyonu görevlileri, bakım ve onarımını yaptıkları mallara ait değiştirilen yedek parçaları; garanti süresi içerisinde tüketiciye göstermek, garanti süresi dışında ise iade etmek zorundadır.

10.SERVİSİN GARANTİLİ ÜRÜN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Kullanım ömrü süresince , malın bakım ve/veya onarım süresi, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızasının servis istasyonuna bildirim, garanti süresi dışında ise malın teslim tarihinden itibaren 30 iş gününü geçemez. Servis istasyonları tarafından verilen montaj, bakım ve onarım hizmetleri ile ilgili olarak, 1 yıl içerisinde aynı arızanın tekrarı halinde herhangi bir servis ücreti alınmaz. Tüketicinin malı kullanım klavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanmasından kaynaklanan arızalar bu madde kapsamı dışındadır. Malın garanti süresi dışında, garanti belgesi ile satılması zorunlu olmayan bir parçasının servis istasyonu tarafından değiştirilmesi ve/veya satılması durumunda, değişen parça için 6 aydan az olmamak üzere bir garanti süresi verilir.

11.ZORUNLU MADDE

Yukarıda belirtilen servis istasyonu, imalatçı ve/veya ithalatçı firmanın (Ana Firma) unvanının değişmesi halinde, sözleşme süresi boyunca hizmet vermeye devam edecektir.

SERVİS YETKİLİSİ

ADI SOYADI:

TARİH:

urfa.net **DELL**

Tel : +90 414 16 36 19 pbx

Fax : +90 414 112 17 42

Bahçelievler 4. Sok. No:27 ŞANLIURFA

http://www.urfa.net



İMALATÇI/İTHALATÇI FİRMA YETKİLİSİ

ADI SOYADI: SİBEL BEDİR RENKMEN

TARİH:

03/11/2010

S İ M E T

BİLGİSAYAR HABER ELEK.REK.TUR.GIDA
OTO.İNŞ.TEKSTİL.MAKLAK TEM.MED.MÖH.
GÜV.SİS.ORG.KAK/SAN.ve TİC.LTD.ŞTİ.
Çetin Ermeç Biv. 5. Cad. 47. Sok.No:3/1A. Öveçler/ANKARA
Tel:(0312) 472 31 31 Fax:(0312) 472 31 31
Başkent Verisi Dairesi 770 007 2424