

ANKARA, 24.01.2017

Değerli Yetkili Teknik Servisimiz;

Kuruluşumuz ürün portföyünde bulunan ürünler ile ilgili bölgenizde yetkili servisimiz olarak atanmış, gerekli işlemleri tamamlamış bulunmaktasınız.

Kuruluşumuz ve şirketiniz arasında yapılmış olan TSE Onaylı Yetkili Teknik Servis Sözleşmesi kapsamında karşılıklı sorumluluklarımızdan bazı noktaları bilgilerinize sunmak istiyoruz;

- 1- Garanti Süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve en az 2 yıldır.
- 2- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garantisi kapsamındadır.
- 3- Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumu da; malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısı –üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 15 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, imalatçı- üretici veya ithalatçı malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- 4- Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
- 5- Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
 - Tüketicieye teslim edildiği tarihten itibaren, belirlenen garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde aynı arızanın ikiden fazla tekrarlanması veya farklı arızaların dörtten fazla meydana gelmesi veya belirlenen garanti süresi içerisinde farklı arızaların toplamının altıdan fazla olması unsurlarının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Firmanın servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı –üreticisinden birinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün olmadığının belirlenmesi durumlarında, tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edebilir.
 - Malın kullanma klavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

Yukarıda belirtilen maddeler, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı ve TSE tarafından belirlenmiş kurallardır. Teknik servis çalışanlarınız tarafından mutlaka okunmalıdır.

Ayrıca çalışma şartlarımıza ilişkin bazı noktaların anlaşılması ve hukuki gerekleri yerine getirebilmemiz için bu yazı ekinde göndermiş olduğumuz, aşağıdaki listede belirtilmiş olan dökümanları tam ve eksiksiz şekilde aldığınızı teyid için lütfen yazının altında bulunan ilgili bölümleri KAŞE 'leyerek, imzalayınız ve 312-4723131 'e fakslayınız.

Doküman Kontrol Listesi :

- 1- **SİMET TEKNOLOJİ TEKNİK SERVİS HİZMET VE YEDEK PARÇA FİYAT LİSTESİ** (TSE 'de kayıtlı teknik servis hizmeti verdiğiniz alanda görülebilir bir bölümde duvara asılması gerekmektedir.)
- 2- **SİMET TEKNOLOJİ ÜRÜNLERİ İÇİN TEKNİK SERVİS FORMU** (Teknik Servisinize TSE belgenizde belirtilen markalarımızdan herhangi bir arızalı ürün geldiğinde Simet Teknik Servis Formunu kullanarak işlemlerin yapılması gerekmektedir)
- 3- **BAYİ BAŞVURU VE BİLGİ FORMU** (ALODEPO sözleşmeli bayilerin bu formu doldurmasına gerek yoktur)
- 4- Teknik Servis Personeliniz için hazırlanmış olan **Eğitim Sertifikaları** (Teknik Serviste Uygun yerlere asılabileceği gibi, Personelin Özlük dosyalarında da muhafaza edilebilir)

TSE veya T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından yapılan kontrollerde, TSE Yetkili Servis Sözleşmesi, Simet Teknik Servis Hizmet ve Yedek Parça Fiyat Listesi, Personel Teknik Eğitim Sertifikaları ve Simet Teknik Servis Formu ilgili görevlilere gösterilmek zorundadır. Aksi durumda gelebilecek cezalar hem sizi hem de bizi etkileyecektir.

Yukarıdaki verilenlerden bağımsız olmak üzere, dilerseniz B2B sitemiz olan www.alodepo.com üzerinden çalışma yapmak isterseniz, ekte verilen veya siteden de elde edilebilecek sözleşmeyi ve sözleşmede belirtilen şirket evraklarının tarafımıza gönderilmesi gerekmektedir.

Lütfen, aşağıdaki bölüme kaşe ve imza ile birlikte isim yazarak 312-4723131 nolu faksa gönderiniz.

SİMET TEKNOLOJİ SANAYİ TİCARET A.Ş.


TEKNOLOJİ SANAYİ TİCARET A.Ş.
1280. Sk. No:5/17-18 Y.Öveçler - Çankaya / ANKARA
Tel: +90 312 472 87 87 Fax: +90 312 472 31 31
Başkent Vergi Dairesi: 770 041 2972
www.simet.tr

İşbu, iki sayfa Simet TSE Yetkili Servis çalışması ile ilgili bilgi dökümanını okudum, anladım, kontrol listesinde verilen evrakları tam olarak aldım.

Şirket Adı	
Yetkili Adı / Soyadı	
Tarih	
İmza / Kaşe	