



AIRLIVE AIR3G

WIRELESS ROUTER

TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU

GEÇERLİ OLDUĞU ÜRÜNLER VE KODLARI:

MODELLER	AÇIKLAMA
AIRLIVE AIR3G	WIRELESS ROUTER

İMALATÇI FİRMA	İTHALATÇI FİRMA
OVISLINK CORP. 5F,NO.96,Min-Chuan Rd.,Hsin-Tsin,231, TAIWAN TEL : 886-2-22186888 Fax : 886-2-22186988 www.airlive.com info@airlive.com	SİMET BİL. HAB. ELEK. REK. TUR. GID. OTO. İNŞ. TEKS EML. TEM. MED. MÜH. GÜV. SİS. ORG. NAK. SAN. LTD. ÇETİN EMEÇ BULVARI 8. CAD. 84.SOK. NO:3/1 A.ÖVEÇLER – ANKARA / TÜRKİYE TEL : (312) 472 87 87 FAKS : (312) 472 31 31 www.simet.com.tr , info@simet.com.tr

BAKIM ONARIM VE KULLANIMDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR**! DİKKAT !**

**CİHAZ İÇİNDE KULLANICININ TAMİR EDEBİLECEĞİ PARÇA YOKTUR.
ARIZA DURUMUNDA SATICI FİRMAYA VEYA SERVİS İSTASYONUNA BAŞVURUNUZ.**

- Cihazınızı yeni bir bölgede çalıştırmadan önce cihazın çalışma voltajı ile şebeke voltajının uyumlu olduğundan emin olunuz.
- Yanma ve şok tehlikesinden korunmak için, cihazın yağmur veya rutubete maruz kalmamasına özen gösteriniz.
- Cihazınızı, aşırı tozdan, yüksek ısıdan, nemden ve güneş ışığından uzak tutunuz.
- Cihazınızı, iyi havalandırılan bir yerde havalandırma deliklerini kapatmadan kullanınız.
- Cihazın yetkisiz kişilerce modifikasyonu veya orijinal adaptörü dışında başka bir adaptör ile bağlanması cihazınızın zarar görmesine sebep olabilir.
- Cihazınızı, şehir şebekesinde meydana gelebilecek interrupt (yüksek / alçak akım / gerilim dalgalanması) 'lardan koruyabilmek için ups (kesintisiz güç kaynağı) ile kullanmalısınız.

TAŞIMA VE NAKLİYE SİRASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- Cihazın kapalı olduğundan emin olun.
- Adaptörü veya elektrik kablosunu prizden çekin.
- Cihazı orijinal paketleme malzemelerini kullanarak tekrar paketleyin ve tekrar cihazın orijinal kutusuna yerleştirin.
- Cihazın orijinal kutusunu bulamamanız durumunda, cihazın ve aksamalarının hasar görmeyeceği şekilde kavrıyacak köpüklü koruyucu maddeler ile sararak uygun bir karton kutuya yerleştiriniz.
- Dikkat, taşıma kurallarına uymamanız durumunda hasar görebilecek cihazlarınız garanti kapsamı dışında kalacaktır.

**KULLANIM SİRASINDA İNSAN VE ÇEVRE SAĞLIĞINA TEHLİKELİ VEYA
ZARARLI OLABİLECEK DURUMLARA İLİŞKİN UYARILAR****• Lityum Batarya Uyarısı (Tüm Modeller)**

Cihaz tarafından kullanılan lityum batarya kullanıcı tarafından değiştirilemez. Simet Yetkili Servis İstasyonlarından bir eleman tarafından değiştirilmelidir. Cihaz üzerinde bulunan Lityum batarya cihaz kullanım ömrü boyunca çalışabilecek şekilde planlanmış ve yerleştirilmiştir.

• Kablo Bağlantıları (Tüm Modeller)

Tüm ethernet ve RS232 (Konsol) kabloları direk olarak diğer cihazlara bağlanmak içindir. Var olan kablolama sistemine veya duvardaki data prizlerine direk takmayın. Bu tür bir ihtiyaç olduğunda Yetkili Servis İstasyonlarına başvurunuz.

KULLANIM HATALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

**CİHAZINI KULLANMADAN ÖNCE, KULLANMA KILAVUZUNDAKİ BÜTÜN PROSEDÜRLERİ DİKKATLİCE
UYGULADIĞINIZA EMİN OLUN.**

- Bütün talimatları dikkatle okuyun.
- Talimatları ileri tarihlerde kullanmak için saklayın.
- Cihazı temizlemeden önce fişi prizden çekin. Sıvı veya aerosol temizleyiciler kullanmayın. Yanıcı sıvılar (tiner, gazyağı, v.s.) kullanmayın.
- Cihazı hareketli yüzeylere veya kalorifer yada ısı kaynağının yakınına yerleştirmeyin. Cihazınız düşebilir, ısıdan hasar görebilir ve ciddi zarara yol açabilir.
- Eğer uzatma kablosu kullanılacaksa, uzatma kablosuna bağlanan cihazların toplam akımının, uzatma kablosunun akım kapasitesini aşmadığına emin olun. Aynı şekilde duvardaki prize bağlı olan cihazların toplam olarak çektikleri akımın prizin akım taşıma kapasitesini aşmadığına emin olun.
- Herhangi bir kablonun enerji kablosu veya adaptöre dayanmasına müsaade etmeyin. Cihazı, insanların kablo üzerinden yürüyebileceği yerlere yerleştirmeyin.
- Hasarlı veya aşınmış elektrik kablolarını kullanmayın.
- Bakım işini kendiniz yapmayın, kapağın açılması sizi tehlikeli voltaj noktaları veya başka risklere maruz bırakabilir. Servis hizmetlerini yetkili servise bırakın.
- Aşağıdaki belirtilen durumlarda fişi çekin ve yetkili servise haber veriniz;
 - o Elektrik kablosu veya fiş zarar gördüğünde, yıprandığında,

- o Cihaza sıvı döküldüğünde,
- o Cihaz yağmur veya suya maruz kaldığında,
- o Operasyon talimatlarına uygun hareket edilmesine rağmen, cihaz normal çalışmıyorsa veya performansında farkedilir bir değişiklik varsa.
- o Cihaz düşerse veya kabin karar görürse,
- Hiçbir nedenle cihazın içini açmayınız.

TÜKETİCİNİN KENDİ YAPABİLECEĞİ BAKIM, ONARIM VEYA ÜRÜNÜN TEMİZLİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER**CİHAZINIZ HIÇBİR NEDENLE BAKIM GEREKTİRMEZ.****• Cihazın Temizlenmesi**

Cihazının sürekli ve en iyi şekilde çalışmasını sağlamak için gerekli görüldüğünde veya yılda bir iki defa tamamen temizlenebilir. Cihazı temizlemek için aşağıdaki adımları takip edin;

- o Cihazın kapalı olduğundan emin olun.
- o Adaptörü veya elektrik kablosunu cihazdan sökün.
- o Cihazdaki bütün toz ve kiri temizlemek için yumuşak bir fırça kullanın.

• Uyarılar!

- o Garanti süresi içinde cihazın içini kesinlikle açmayın.
- o Cihazı temizlemek için hiç bir zaman alkol veya tiner kullanmayın; bu kimyasal maddeler hem kasaya hemde cihazın parçalarına zarar verebilir.
- o Cihazın elektronik parçalarına su gelmemesine özen gösterin, hiçbir nedenle temizlik sırasında su veya sıvı kullanmayın.
- o Sert veya aşındırıcı bir fırça kullanmayın.

PERİYODİK BAKIM GEREKTİRMESİ DURUMUNDA PERİYODİK BAKIMIN YAPILACAĞI ZAMAN ARALIKLARI İLE KİMIN TARAFINDAN YAPILMASI GEREKTİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER

- Cihaz periyodik bakım gerektirmez.
- Cihaz, bulunduğu ortam çalışma şartları nedeniyle tozlanması durumunda, Cihaz Temizlenmesi maddesinde verilen talimatlara uygun olarak temizlenebilir.

SANAYİ BAKANLIĞI TARAFINDAN TESPİT VE İLAN EDİLEN KULLANIM ÖMRÜ

- Bu ürünün T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 7(yedi) yıldır.

GENEL GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslimin tarihinden itibaren başlar ve **iki (2)** yıldır.
2. Bu ürünün T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından tespit ve ilan edilen kullanım ömrü **7(yedi)** yıldır.
3. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı kuruluşumuz garanti kapsamındadır.
4. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla **otuz (30) iş günüdür**. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Sanayi malının arızasının **beş (5) iş günü** içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir sanayi malını tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
5. Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli yada başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
6. Malın;
 - Teslim tarihinden itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde aynı arızayı ikiden fazla tekrarlaması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması sonucu maldan yararlanmamanın süreklilik kazanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır.
 - Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

- Garanti süresi içerisinde, servis istasyonları tarafından yapılmasının zorunlu olduğu, imalatçı veya ithalatçı tarafından şart koşulan periyodik bakımlarda verilen hizmet karşılığında tüketiciden işçilik ücreti veya benzeri bir ücret talep edilemez.
- Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

Ticari Markalar

- Microsoft Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Internet Explorer ve Active Directory Microsoft Corporation'a ait kayıtlı markalardır.
- Netscape, Netscape Communications Corporation'a ait kayıtlı ticari markadır.
- Netscape Navigator ve Netscape Communicator da Netscape Communications Corporation'a aittir.
- Adobe Acrobat ve Acrobat Reader, Adobe Systems Incorporated 'e ait ticari markadır.
- SİMET, Simet Bilgisayar Ltd. Şti.'nin tescilli ticari markasıdır.

ÜRÜN TANIMI, KULLANIM YERLERİ-AMAÇLARI VE TEKNİK ÖZELLİKLERİ**AIRLIVE AIR3G TEKNİK ÖZELLİKLERİ**

Donanım Özellikleri	150N 1T1R 11b/g/n Radio - Up to 30dBm Output Power (20dBm in EU, 23dBm in the U.S.) 8MB Flash, 32MB SDRAM 1x USB 2.0 Port - Hotspot authentication function 4 x 10/100 Mbps Ethernet Port with Auto MDI/MDI-X support 12V Passive PoE Port (LAN1) - WAN Port 7 LED indicators - Wall Mount Screw Holes - Reset Button - WPS Push Button
Anten	1 x R-SMA antenna connectors 1 x 5dBi dipole antenna
Frekans Bandı	- USA (FCC) 11 Channels: 2.412GHz~2.462GHz - Europe (ETSI) 13 Channels : 2.412GHz~2.472GHz
Oran ve Modülasyonlar	- Data Rate: 54, 48, 36, 24, 18,11, 5.5, 2, 1 Mbps - Modulasyon 11g Orthogonal Frequency Division Multiplexing (64QAM, 16QAM, QPSK, BPSK). 11b Direct Sequence Spread Spectrum (CCK, DQPSK, DBPSK)
Çıkış Gönderme Gücü	- ETSI(Europe) 802.11b : About 20dBm max 802.11g : About 20dBm max 802.11n : About 19dBm max - FCC(The United States) 802.11b : About 23dBm max 802.11g : About 23dBm max 802.11n : About 22dBm max - South America 802.11b : About 30dBm max 802.11g : About 29dBm max 802.11n : About 27dBm max

Alıcı Hassasiyeti	- ETSI(Europe) - 802.11b : About 20dBm max - 802.11g : About 20dBm max - 802.11n : About 19dBm max - FCC(The United States) - 802.11b : About 23dBm max - 802.11g : About 23dBm max - 802.11n : About 22dBm max - South America - 802.11b : About 30dBm max - 802.11g : About 29dBm max - 802.11n : About 27dBm max
Operasyon Modları	- WISP + AP Mode - Dual AP Mode - Client + AP Mode - Gateway + AP Mode - WDS + AP Mode
Avantajlı Fonksiyonlar	- Site Survey with Signal Strength Indicator - Bandwidth Control / Traffic Shaping - Wi-Fi, WPA compatible interoperability - WPA with PSK/TKIP/AES support ,WPA2 support - Privacy Separator support - Hide SSID Support - Support adjustable output power - ACK Timeout Adjustment - Bootloader Protection and Emergency Firmware Upload Code - Radius Supported - Up to 40 Static DHCP entries - Firmware upgrade and configuration backup via Web - Partial Configuration Backup and Restore
Boyutlar ve Ağırlık	- Dimension: 154 x 130 x 316 mm - AP Unit Weight(Approximate): 280g - Package Weight(Approximate): 686g
Güç Kaynağı	- Input: 100~240Vac/50~60Hz - Output: DC 12V/1A 12V Passive PoE Port (DC Injector not included)
Sertifikasyon	- CE - FCC
Çevresel	- Operating temperature: 0~50°C - Operating humidity (non-condensing): 20~80% - Storage temperature: -20~65°C - Storage humidity: 95% Max

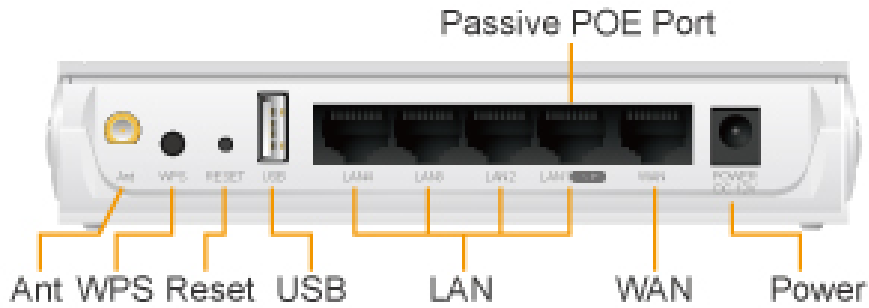
AIRLIVE AIR3G GENEL ÖZELLİKLERİ

AirLive AIR3G ürünleri, özellikle çok kullanıcıli işletmeler ve iş kullanıcılarının genişbant bağlantıları için özel olarak üretilmiş bir Kablosuz Router ürünüdür. AIR3G ile hem yerel ağını korur hem de yetkilendirme ve geçiş izinlerini sağlayabilirsiniz. WISP yayını yapan ISP lerden almış olduğu internet erişimini istenirse yerel kullanıcılara dağıtım yapabilir.

AIR3G ile güvenli bir şekilde internet bağlantınızı iç ağ kullanıcılarınıza paylaşabilirsiniz.

AIR3G, SNMP, Multi-NAT, tüm WEB kurulum yönetimleri gibi fonksiyonlara sahiptir. Bu ağızın daha stabil ve kolay kullanımlı olmasını sağlar.

FİZİKSEL BAĞLANTI VE GÖSTERGELER



ANT	Anten Konnektörü
POWER	Güç Adaptörü Girişi
LAN	Ethernet LAN Portları
WAN	WAN POE Portu
RESET	Reset Butonu
WPS	Kablosuz Ayar Butonu
LED Indicators	Led Göstergeleri



LED GÖSTERGELERİ**Ön panel**

LED	Modu	Gösterge
RD	Yanık	Link Aktif.
	Işık Yok	Link Pasif
	Yanıp Sönüyor	Veri trafiği var
WAN/LAN	Yanık	Link Aktif.
	Işık Yok	Link Pasif
	Yanıp Sönüyor	Veri trafiği var
POWER	Yanık	Güç var ve açık
	Işık Yok	Güç yok veya kapalı.

PAKET İÇERİĞİ

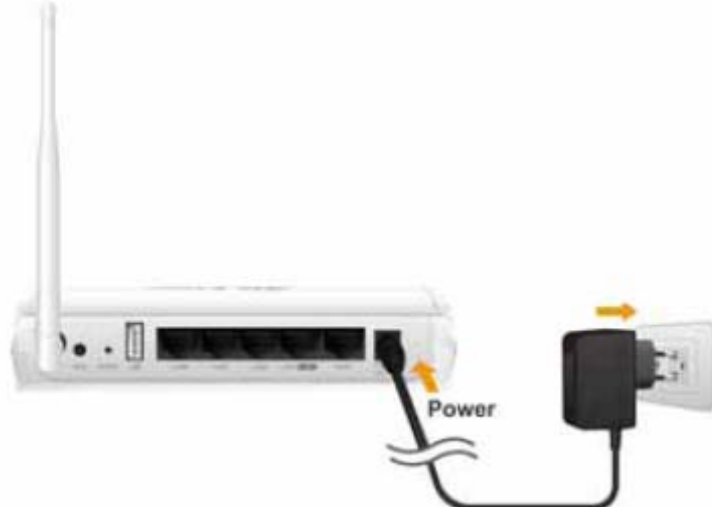
- G.DUO Gateway
- 15 VAC AC Güç Adaptörü (power adapter)
- Kullanım Kılavuzu (User Manual / Quick Installation Guide)

**Donanım Kurulumu**

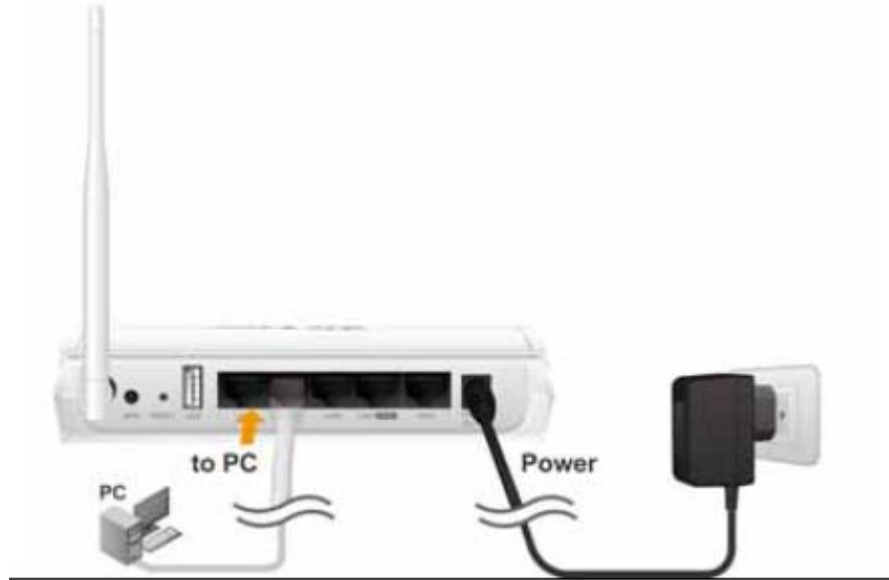
- 1- Kutudan çıkan anteni ok yönünde çevirerek anten konnektörlerine takınız.



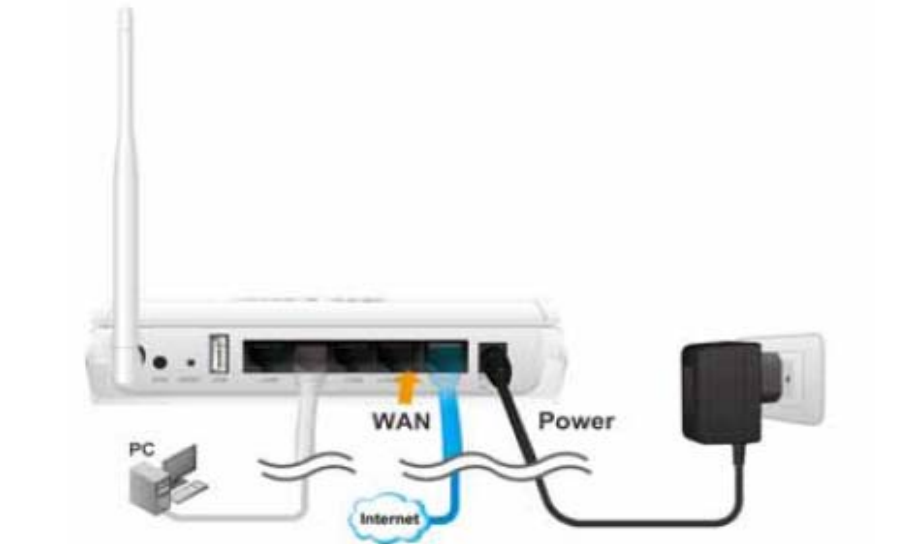
- 2- Güç adaptörünü güç konnektörüne bağlayınız.



3- PC Lerinizi Ethernet portuna bağlayınız.



4- Eğer genişbant bağlantınız mevcutsa, modem ethernetinizi WAN portuna bağlayınız..



Çalışma Modları

Access Point Modu

Tüm bilgisayarlar cihaza client olarak bağlanır. Bu modda istenirse mesafeyi artırmak için WDS çalışan AP ler de bağlanabilir.

WDS Tekrarlayıcı Modu

Bu modda bir cihaz AP modunda bulunurken diğer cihazları bu cihazın yapmış olduğu yayını tekrarlayan cihaz olarak kullanabilirsiniz.

WDS Köprü Modu

Köprü modunda iki farklı cihaz arasında LAN bağlantısı amacı ile kullanılmaktadır.

Uç Cihaz Altyapı Modu

Uç cihaz kablolu olarak AP ye bağlanır, AP Client Modunda merkez AP ye bağlanır.

AD-HOC Modu

Bu modda NoteBook lar arasında veya AP ile direk erişim sağlanır.

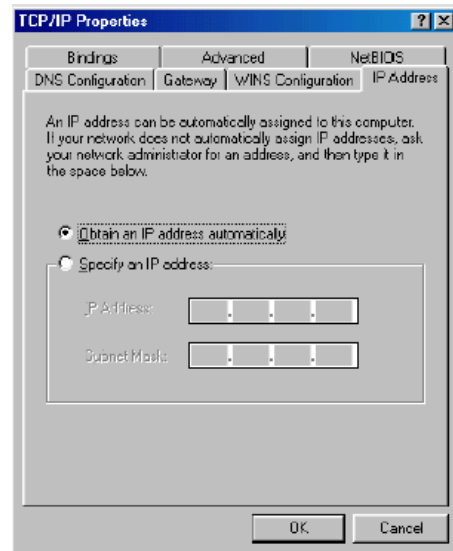
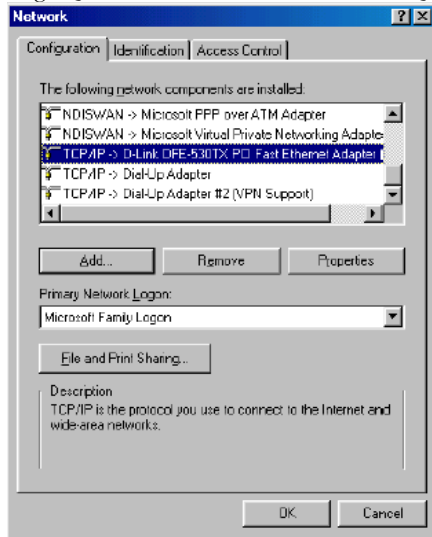
WISP Router Modu

Bu modda sadece kablosuz erişim uzatılır.

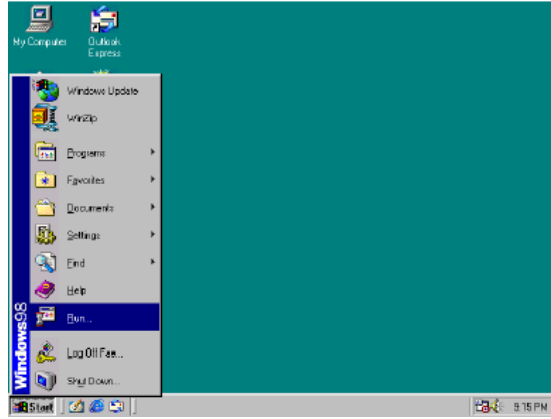
Cihazın TCP/IP Ayarlarının Yapılması

Windows 95,98,98 SE, ME

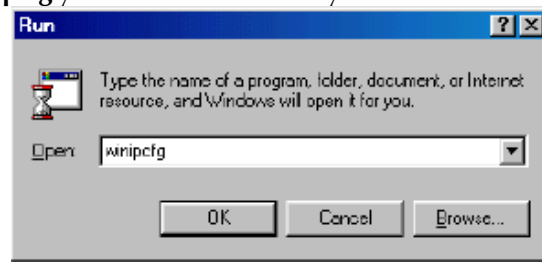
1. Ağ Komşuları'na sağ tuşla tıklayıp özellikleri seçin. Ağ diyalog kutusu açılacaktır. Yapılandırma sayfasından Ağ bağdaştırıcınızın TCP/IP sekmesini seçin ve **ÖZELLİKLER** e tıklayın.



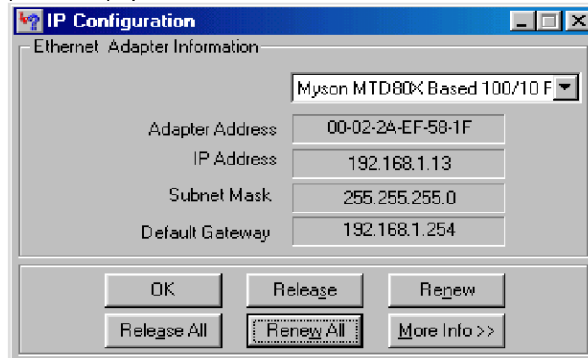
2. IP adresi sayfasına tıklayın. Otomatik olarak bir IP Adresi Al seçip **TAMAM** a tıklayın.
3. **BAŞLAT** menüsünden **ÇALIŞTIR** ı seçiniz.



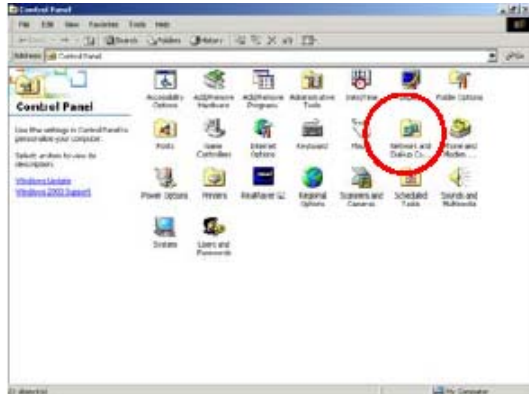
4. Çıkan komut satırına **winipcfg** yazın ve **TAMAM** a tıklayın.



5. Çıkan listeden ağ bağdaştırıcınızı seçin. **TÜMÜNÜ BIRAK** 'a ardından **TÜMÜNÜ YENİLE** ye tıklayın. Detaylı bilgileri alamazsanız 2 işlem geriye gidin varsayılan ağ geçidini 192.168.1.13 yapın ve tekrar buraya kadar olan kısmı yeniden yapın.

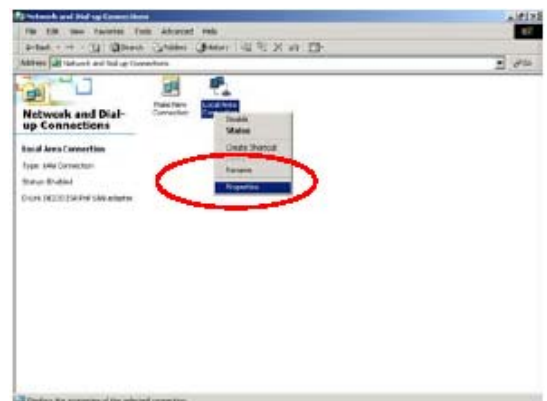


Windows 2000/XP

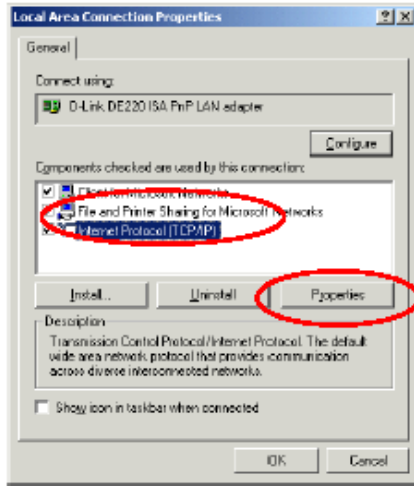


pencereden İnternet Protokol (TCP/IP) sekmesini işaretleyiniz ve özelliklere tıklayınız.

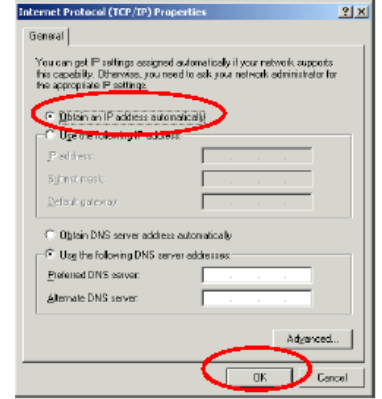
1. Başlat ayarlar menüsünden denetim masasını açınız. Açılan pencereden Ağ ve Telefon bağlantısı menüsüne 2 defa tıklayınız.
2. Çıkan pencereden yerel ağ bağlantı seçeneğine sağ tıklayınız ve özelliklere giriniz.



- 3.

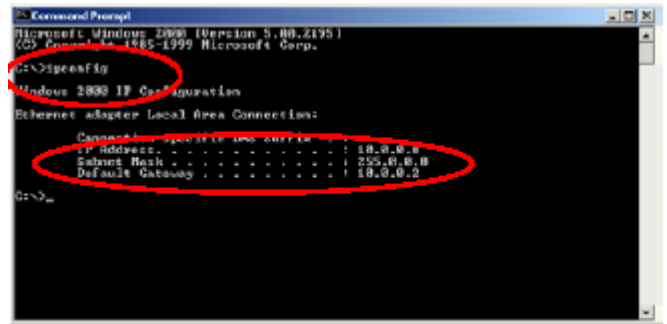
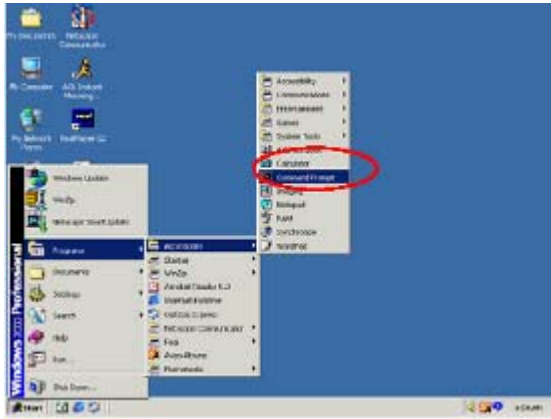


4. Açılan pencereden otomatik IP kullan seçeneğini seçip TAMAM tuşuna basın.

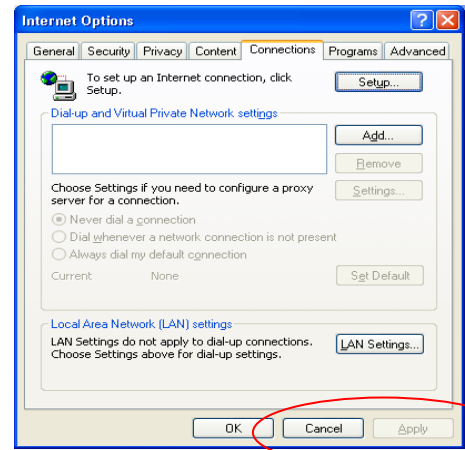
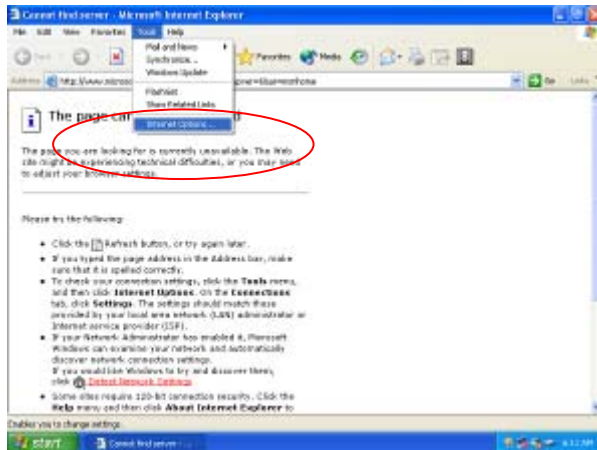


5. Başlat menüsünden programlar ardından donatılar menüsünden çıkan Dos penceresini seçiniz.

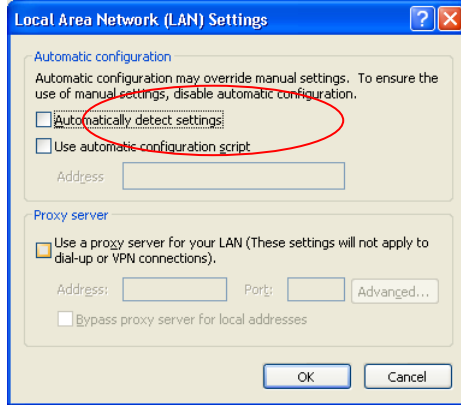
6. Açılan pencereye ipconfig yazıp enter tuşuna basınız. Ekranda Alt Ağ Maskesi ve Varsayılan Ağ Geçidinin IP adreslerini görebilirsiniz.



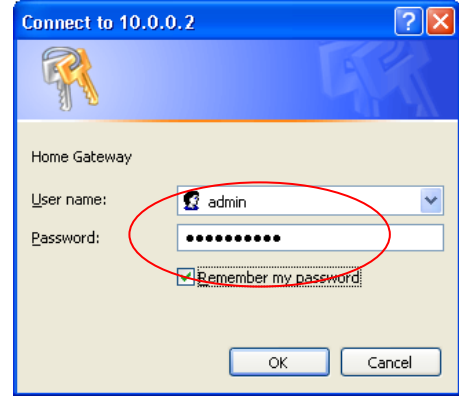
Web Konfigürasyonlarına Başlanması



1-İnternet explorerinizin araçlar menüsüne tıklayın çıkan 2- Açılan pencereden LAN Settings butonunu tıklayınız.
menüden internet seçeneklerini seçin.



3- Açılan pencereden Proxy Server seçeneğinin çek işaretini kaldırın ve Tamam butonuna basın.



4- İnternet explorerinizin adres satırına 192.168.1.1 yazın ve entere basın.

5- Açılan şifre ekranında User Name kısmına **admin** Password kısmına ise **airlive** yazınız ve OK tuşuna basınız

User Name : admin
Password : airlive

Açılan pencerede system durumu yer alır. Burada hemen cihazın kolay kurulum menüsü gelir.

 Wireless Settings**Network ID(SSID)**

All wireless clients must use the same Network Name (SSID) in order to associate with the same wireless network.

☐ Disable SSID Broadcasting**Regulatory Domain:****United Kingdom****WLAN Standard for Radio**

Mode:

Channel:

Select Security Policy:**APPLY**

NOTE: To access the wireless network, user must have correct SSID and encryption key, if enabled.

**Help**

Uç cihaz Mod seçimi yapılarak APPLY yapılır.

**Operational Mode****Select the operational mode**

- ☐ Access Point
- ☐ Repeater
- ☐ WDS Bridge
- ☒ Client Infrastructure
- ☐ Client Adhoc
- ☐ WISP Router

APPLY

Seçilen mod ayarı uygulandıktan sonra WDS ayarı için Operasyon Modu Menüsüne geçiniz.

 Operational Mode**Select the operational mode**

- ☐ Access Point
☐ Repeater
☒ WDS Bridge
☐ Client Infrastructure
☐ Client Adhoc
☐ WISP Router

APPLY

Additional configurations for WDS bridge mode:Name: MAC address: - - - - -

Select Security Policy:

None ▼

ADD

Select	Name	MAC Address	Security
-	-	-	-

DELETE SELECTED

Bu menüde operasyon modu şeklini seçin ve APPLY yapın. Eğer WDS için MAC ile güvenlik sağlamak isterseniz her iki cihaza da karşılıklı diğer cihazın MAC adresini giriniz.

Kablosuz sisteminizin frekans ve çalışma tipini seçmek için wireless setting wizarda geçiniz.

 Wireless Settings**Regulatory Domain:** United Kingdom**WLAN Standard for Radio**

Mode:

11g/b ▼

Channel:

11g/b

11g only

11b

11a

Select Security Policy:

No

APPLY

NOTE: To access the wireless network, user must have correct SSID and encryption key, if enabled.



Help

WLAN radio modunu ve güvenlik tipini seçtikten sonra; Network için bir SSID verin. Çalışma kanalı seçin ve tüm ayarları APPLY ile yükleyin.

Wireless Settings

Network ID(SSID)

All wireless clients must use the same Network Name (SSID) in order to associate with the same wireless network.

☐ Disable SSID Broadcasting

Regulatory Domain:**United Kingdom****WLAN Standard for Radio**

Mode:

Channel:

Select Security Policy:**APPLY**

NOTE: To access the wireless network, user must have correct SSID and encryption key, if enabled.

**Help**

Bu şekilde sisteminizi çalışır hale getirmiş oldunuz. Detaylı sistem ayarları hakkında bilgi için lütfen web sayfamızı ziyaret ediniz. www.simet.com.tr

PROBLEM GİDERME

PROBLEM : Cihaz PWR ledi yanmıyor!

ÇÖZÜM : Cihazın elektrik kablosunu elektrik prizine taktığınıza emin olun. Prizde enerji olduğuna emin olun. Elektrik kablonuzun sağlam olduğunu kontrol edin. Bunların hepsi normal fakat hala PWR ledi yanmıyorsa cihazınızı prizden çekip servisimize başvurun.

PROBLEM: Cihaz enerjisi var ama internet servisi alamıyorum!

ÇÖZÜM: Cihazınızın yazılımlarının tam ve doğru olarak kurulduğundan emin olun. Cihazınızın tüm kablo bağlantılarının yapıldığından emin olun. Cihazınızın üzerindeki LNK ledinin yandığından emin olun. Buna rağmen internet servisi alamıyorsanız internet servis sağlayıcınızı arayınız.

PROBLEM: LAN Ledi yanmıyor!

ÇÖZÜM : Cihazın LAN kablosunun bağlı olduğunu kontrol edin. Kablonuzun sağlam olduğunu kontrol edin. Doğru kablo ile bağlandığınıza emin olun (DÜZ veya CROSS). Tüm kontrollerinize rağmen LAN ledi yanmıyorsa cihazı satın aldığınız firmaya başvurunuz.

PROBLEM : WAN LNK (STATUS) ledi yanmıyor!

ÇÖZÜM : ADSL veya KABLO modeminizin bağlı olduğuna emin olun. Kablonuzun sağlam olduğundan emin olun. Bu kontrolleri yapmanıza rağmen WAN LNK ledi yanmıyor ve servis alamıyorsanız, cihazınızın enerjisini kesip servisimizi arayınız.

YETKİLİ SERVİSLER

SIRA NO	UNVAN	HİZMET YERİ ADRESİ	YETKİLİNİN ADI SOYADI	TEL/FAKS	VERGİ NO
1	SİMET BİL.HAB.ELEK.REK.TUR.GID.OTO.İNŞ.TEKS EML.TEM.MED.MÜH.GÜV.SİS.ORG.NAK.SAN.LTD.	ÇETİN EMEÇ BULVARI 8.CAD. 84.SK.3/1 A.ÖVEÇLER/ANKARA	SİBEL BEDİR RENKMEN	312-472 87 87 312-472 31 31	7700072424
2	BETİM BİLGİSAYAR EĞİTİM TİC.SAN.VE İNŞ.LTD.ŞTİ.	İSTEMİYE MAH.TURGUT TEMELLİ CAD EREN İŞ MERK. KAT:1 N:4 MALATYA	EMİNE YILDIRIM	422-326 01 73 422-323 67 40	1670070120
3	ASBİMSAN ELEKTRONİK BİLGİSAYAR SAN.TİC.LTD.ŞTİ	CİNNAH CAD.NO:61/1-3 ÇANKAYA/ANKARA	AHMET SİTKİ YAZICIOĞLU	312-441 64 55 312-441 73 33	0860039811
4	ÇÖZÜMEVİ ELEKTRONİK MEDİKAL BİLİŞİM KIRTASIYE İNŞ.GIDA SAN TİC.LTD.ŞTİ	KONUR SOKAK NO:63/5 BAKANLIKLAR-ÇANKAYA/ANKARA	NEŞİMİ KEÇELİOĞLU	312-419 46 15 312-419 46 17	2630285720
5	ATM BİLGİSAYAR YAZ.DON.ELEKT.İLETİŞİM VE DAN.HİZ.TİC.LTD.ŞTİ	BOĞAZ SOKAK NO:27/1 GOP/ANKARA	ABDULLAH TANSEL GEZMİŞ	312-4661476 312-4686198	1030059918
6	DEMİREZEN BİLGİSAYAR VE OTO SANAYİ TİC.LTD.ŞTİ	GAZİ MUHTARPAŞA BUL. 4.CAD SAİT SAYIN İŞ MERK ALTI NO:13 GAZİANTEP	MEHMET BULUT	242-3450911 242-3353047	2730039264
7	BÜKOM BÜRO MAKİNALARI PAZ. SAN. VE TİC A.Ş.	HALK SOKAK NO:22/1 KIZILAY / ANKARA	LEVENT SARUHAN	312-433 62 29 312-433 35 06	1920003238
8	VİZYON ELEKT.BİLİŞİM SİSTEMLERİ VE DANIŞ.SANAYİ TİCARETLTD.ŞTİ.	KOCATEPE OLGUNLAR SOK.NO:36/4 ÇANKAYA/ANKARA	AHMET BAL ALİ BAL	312-419 94 51 312-419 83 96	9250142774
9	URFANET MUHAMMET TAŞÇILAR	BAHÇELİEVLER MAH.4.SOK TAŞÇILAR APT.ALTİ NO:27 ŞANLIURFA	MUHAMMET TAŞÇILAR	414-316 36 69 414-312 17 42	8260112093
10	ARNİL-NET BİLGİSAYAR İLETİŞİM HZM YAZ.TURZ.SAN.TİC.LTD.ŞTİ	İMÖNÜ CAD.HÜZMEN PLAZA A BLOK NO:29/A OSMANGAZİ	SERKAN AKSOY	224-224 91 63 224-223 58 60	800048520
11	NİSAN BİLGİSAYAR LTD.ŞTİ.	MAREŞAL FEVZİ ÇAKMAK MAH. NO:16/C-16 BEŞEVLER / ANKARA	RAHMİ ŞİMŞEK	312-212 96 96 312-223 57 57	6310050405
12	ŞAHİNOĞLU BİLGİSAYAR İLETİŞİM SİSTEMLERİ KIRTASIYE SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ	TABAKLAR MAH.AKBABA SOKAK NO:2 BOLU	TURGAY ŞAHİNOĞLU	374-212 70 86 374-217 30 49	7980462223
13	ÇİZGİ BİLG..TAN. HİZ. TİC. LTD. ŞTİ.	REŞATBEY MAH. FUZULİ CAD. EROĞLU APT. ZEMİNKAT 37/A SEYHAN/ADANA	MEHMET ALİ ALTUN	322-4577507 322-4578948	742032419
14	SHOV BİLGİSAYAR TAN.HİZ.TUR.TİC.LTD.ŞTİ.	STRAZBURG CAD.NO:40/A SİHHİYE/ANKARA	LEVİN FİGEN OKUMUŞ	312-229 87 92 312-230 20 13	7690008054
15	PROBİLİŞİM BİLGİSAYAR VE İLETİŞİM SİSTEMLERİ TİC.LTD.ŞTİ.	ÇETİN EMEÇ BULVARI 1325.SOKAK NO:10/3 A.ÖVEÇLER/ANKARA	MUSA ELMALI	312-4733585 312-4733565	8590500880
16	BİRCAN BİLGİSAYAR İNŞ.SAN.TİC.LTD.ŞTİ.	KİRİŞÇİ MAH. ŞEHİT ZAFER AK CAD. NO:4 KARAMAN	BAYRAM BİRCAN	338-2132222 338-2149382	1770052623
17	ATLANTİS BİLGİSAYAR –NEVRES SARIZ	BANKALAR CAD. 3.PARK SOK. DEVECİ İŞ MERKEZİ KAT:2 NO:38 SİVAS	NEVRES SARIZ	346-2231429 346-2220966	14729305438
18	ÖZKAN ALTAY BİLGİSAYAR ELEKTRONİK İNŞAAT VE GIDA SAN.TİC.LTD.ŞTİ.	VATAN MAH.POLAT CAD. NO:74/A YEŞİLYURT/İZMİR	ÖZKAN ALTAY	232-2452323 232-2453836	7340129856
19	PROBİL BİLGİSAYAR VE PROG.SAN.TİC.LTD.ŞTİ	ŞARKİYE MAH. KAZIM KARABEKİR CAD. NO:13 ORDU	ERCAN ÖKTENAY	452-2251920 452-2251921	7330032316
20	AHMET AYDIN-BİLGİSAYAR HASTANESİ	NUSRATİYE MAH. 119.CAD. NO:117/A MERSİN	AHMET AYDIN	324-3365559	11534346816
21	BİLGİ TEKNOLOJİLERİ BİLGİSAYAR İNTERNET VE YAZILIM HİZMETLERİ SAN.TİC.LTD.ŞTİ.	ÖVEÇLER 1.CADDE 14/A ÇANKAYA/ANKARA	EMRE YILDIRIM	312-4784446	1720116541