

VIGOR2950 SERIES
Dual-WAN Security Firewall



DRAYTEK
Vigor 2950G SERİSİ
DUAL WAN SECURITY FIREWALL ROUTER
TANITMA VE KULLANMA
KILAVUZU

MODELLER	AÇIKLAMA
VIGOR 2950G	DUAL WAN WIRELESS SECURITY FIREWALL ROUTER
VIGOR 2950VG	DUAL WAN WIRELESS VOIP SECURITY FIREWALL ROUTER

İMALATÇI FİRMA	İTHALATÇI FİRMA
DRAYTEK CORP. No: 26, Fu shing Rd., HuKOU Country, Hsin-Chu Industrial Park, Hsin-Chu, TAIWAN 303 Tel: 886 3 5972727 886 3 5972121 www.draytek.com info@draytek.com	SİMET BİLGİSAYAR LTD. ŞTİ. ÇETİN EMEÇ BULVARI 8. CAD. 84.SOK. NO:3/1 A.ÖVEÇLER – ANKARA TEL : (312) 472 87 87 FAKS : (312) 472 31 31 www.simet.com.tr , info@simet.com.tr

BAKIM ONARIM VE KULLANIMDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR**! DİKKAT !**

**CİHAZ İÇİNDE KULLANICININ TAMİR EDEBİLECEĞİ PARÇA YOKTUR.
ARIZA DURUMUNDA SATICI FİRMAYA VEYA SERVİS İSTASYONUNA BAŞVURUNUZ.**

- Cihazınızı yeni bir bölgede çalıştırmadan önce cihazın çalışma voltajı ile şebeke voltajının uyumlu olduğundan emin olunuz.
- Yanma ve şok tehlikesinden korunmak için, cihazın yağmur veya rutubete maruz kalmamasına özen gösteriniz.
- Cihazınızı, aşırı tozdan, yüksek ısıdan, nemden ve güneş ışığından uzak tutunuz.
- Cihazınızı, iyi havalandırılan bir yerde havalandırma deliklerini kapatmadan kullanınız.
- Cihazın yetkisiz kişilerce modifikasyonu veya orijinal adaptörü dışında başka bir adaptör ile bağlanması cihazınızın zarar görmesine sebep olabilir.
- Cihazınızı, şehir şebekesinde meydana gelebilecek interrupt (yüksek / alçak akım / gerilim dalgalanması) 'lardan koruyabilmek için ups (kesintisiz güç kaynağı) ile kullanmalısınız.

TAŞIMA VE NAKLİYE SIRASINDA DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- Cihazın kapalı olduğundan emin olun.
- Adaptörü veya elektrik kablosunu prizden çekin.
- Cihazı orijinal paketleme malzemelerini kullanarak tekrar paketleyin ve tekrar cihazın orijinal kutusuna yerleştirin.
- Cihazın orijinal kutusunu bulamamanız durumunda, cihazın ve aksamalarının hasar görmeyeceği şekilde kavrıyacak köpüklü koruyucu maddeler ile sararak uygun bir karton kutuya yerleştiriniz.
- Dikkat, taşıma kurallarına uymamanız durumunda hasar görebilecek cihazlarınız garanti kapsamı dışında kalacaktır.

**KULLANIM SIRASINDA İNSAN VE ÇEVRE SAĞLIĞINA TEHLİKELİ VEYA
ZARARLI OLABİLECEK DURUMLARA İLİŞKİN UYARILAR****• Lityum Batarya Uyarısı (Tüm Modeller)**

Cihaz tarafından kullanılan lityum batarya kullanıcı tarafından değiştirilemez. SonicWALL Yetkili Servis İstasyonlarından bir eleman tarafından değiştirilmelidir. Cihaz üzerinde bulunan Lityum batarya cihaz kullanım ömrü boyunca çalışabilecek şekilde planlanmış ve yerleştirilmiştir.

• Kablo Bağlantıları (Tüm Modeller)

Tüm ethernet ve RS232 (Konsol) kabloları direk olarak diğer cihazlara bağlanmak içindir. Var olan kablolama sistemine veya duvardaki data prizlerine direk takmayın. Bu tür bir ihtiyaç oluştuğunda Yetkili Servis İstasyonlarına başvurunuz.

KULLANIM HATALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

**CİHAZINI KULLANMADAN ÖNCE, KULLANMA KILAVUZUNDAKİ BÜTÜN PROSEDÜRLERİ DİKKATLİCE
UYGULADIĞINIZA EMİN OLUN.**

- Bütün talimatları dikkatle okuyun.
- Talimatları ileri tarihlerde kullanmak için saklayın.
- Cihazı temizlemeden önce fişi prizden çekin. Sıvı veya aerosol temizleyiciler kullanmayın. Yanıcı sıvılar (tiner, gazyağı, v.s.) kullanmayın.
- Cihazı hareketli yüzeylere veya kalorifer yada ısı kaynağının yakınına yerleştirmeyin. Cihazınız düşebilir, ısıdan hasar görebilir ve ciddi zarara yol açabilir.
- Eğer uzatma kablosu kullanılacaksa, uzatma kablosuna bağlanan cihazların toplam akımının, uzatma kablosunun akım kapasitesini aşmadığına emin olun. Aynı şekilde duvardaki prize bağlı olan cihazların toplam olarak çektikleri akımın prizin akım taşıma kapasitesini aşmadığına emin olun.
- Herhangi bir kablonun enerji kablosu veya adaptöre dayanmasına müsaade etmeyin. Cihazı, insanların kablo üzerinden yürüyebileceği yerlere yerleştirmeyin.
- Hasarlı veya aşınmış elektrik kablolarını kullanmayın.
- Bakım işini kendiniz yapmayın, kapağın açılması sizi tehlikeli voltaj noktaları veya başka risklere maruz bırakabilir. Servis hizmetlerini yetkili servise bırakın.
- Aşağıdaki belirtilen durumlarda fişi çekin ve yetkili servise haber veriniz;
 - o Elektrik kablosu veya fiş zarar gördüğünde, yıprandığında,

- o Cihaza sıvı döküldüğünde,
- o Cihaz yağmur veya suya maruz kaldığında,
- o Operasyon talimatlarına uygun hareket edilmesine rağmen, cihaz normal çalışmıyorsa veya performansında farkedilir bir değişiklik varsa.
- o Cihaz düşerse veya kabin karar görürse,
- Hiçbir nedenle cihazın içini açmayınız.

TÜKETİCİNİN KENDİ YAPABİLECEĞİ BAKIM, ONARIM VEYA ÜRÜNÜN TEMİZLİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER**CİHAZINIZ HIÇBİR NEDENLE BAKIM GEREKTİRMEZ.****• Cihazın Temizlenmesi**

Cihazının sürekli ve en iyi şekilde çalışmasını sağlamak için gerekli görüldüğünde veya yılda bir iki defa tamamen temizlenebilir. Cihazı temizlemek için aşağıdaki adımları takip edin;

- o Cihazın kapalı olduğundan emin olun.
- o Adaptörü veya elektrik kablosunu cihazdan sökün.
- o Cihazdaki bütün toz ve kiri temizlemek için yumuşak bir fırça kullanın.

• Uyarılar!

- o Garanti süresi içinde cihazın içini kesinlikle açmayın.
- o Cihazı temizlemek için hiç bir zaman alkol veya tiner kullanmayın; bu kimyasal maddeler hem kasaya hemde cihazın parçalarına zarar verebilir.
- o Cihazın elektronik parçalarına su gelmemesine özen gösterin, hiçbir nedenle temizlik sırasında su veya sıvı kullanmayın.
- o Sert veya aşındırıcı bir fırça kullanmayın.

PERİYODİK BAKIM GEREKTİRMESİ DURUMUNDA PERİYODİK BAKIMIN YAPILACAĞI ZAMAN ARALIKLARI İLE KİMIN TARAFINDAN YAPILMASI GEREKTİĞİNE İLİŞKİN BİLGİLER

- Cihaz periyodik bakım gerektirmez.
- Cihaz, bulunduğu ortam çalışma şartları nedeniyle tozlanması durumunda, Cihaz Temizlenmesi maddesinde verilen talimatlara uygun olarak temizlenebilir.

SANAYİ BAKANLIĞI TARAFINDAN TESPİT VE İLAN EDİLEN KULLANIM ÖMRÜ

- Bu ürünün T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından tespit ve ilan edilen kullanım ömrü 7(yedi) yıldır.

GENEL GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslimin tarihinden itibaren başlar ve **iki (2)** yıldır.
2. Bu ürünün T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından tespit ve ilan edilen kullanım ömrü **7(yedi)** yıldır.
3. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı kuruluşumuz garanti kapsamındadır.
4. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla **otuz (30) iş günüdür**. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Sanayi malının arızasının **beş (5) iş günü** içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir sanayi malını tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
5. Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli yada başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
6. Malın;
 - Teslim tarihinden itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde aynı arızayı ikiden fazla tekrarlaması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması sonucu maldan yararlanmamanın süreklilik kazanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi durumlarında ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır.
 - Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

- Garanti süresi içerisinde, servis istasyonları tarafından yapılmasının zorunlu olduğu, imalatçı veya ithalatçı tarafından şart koşulan periyodik bakımlarda verilen hizmet karşılığında tüketiciden işçilik ücreti veya benzeri bir ücret talep edilemez.
- Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

Ticari Markalar

- Draytek ve Vigor, Draytek Corp(Taiwan) 'in ticari markasıdır.
- Microsoft Windows 98, Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003, Internet Explorer ve Active Directory Microsoft Corporation'a ait kayıtlı markalardır.
- Netscape, Netscape Communications Corporation'a ait kayıtlı ticari markadır.
- Netscape Navigator ve Netscape Communicator da Netscape Communications Corporation'a aittir.
- Adobe Acrobat ve Acrobat Reader, Adobe Systems Incorporated 'e ait ticari markadır.
- SİMET, Simet Bilgisayar Ltd. Şti.'nin tescilli ticari markasıdır.

ÜRÜN TANIMI, KULLANIM YERLERİ-AMAÇLARI VE TEKNİK ÖZELLİKLERİ

VIGOR 2950 SERİSİ

Vigor 2950	: Dual WAN Security Firewall Router
Vigor 2950V	: Dual WAN Security Firewall VOIP Router
Vigor 2950G	: Dual WAN Security Firewall Wireless Router
Vigor 2950VG	: Dual WAN Security Firewall VOIP Wireless Router

GENEL

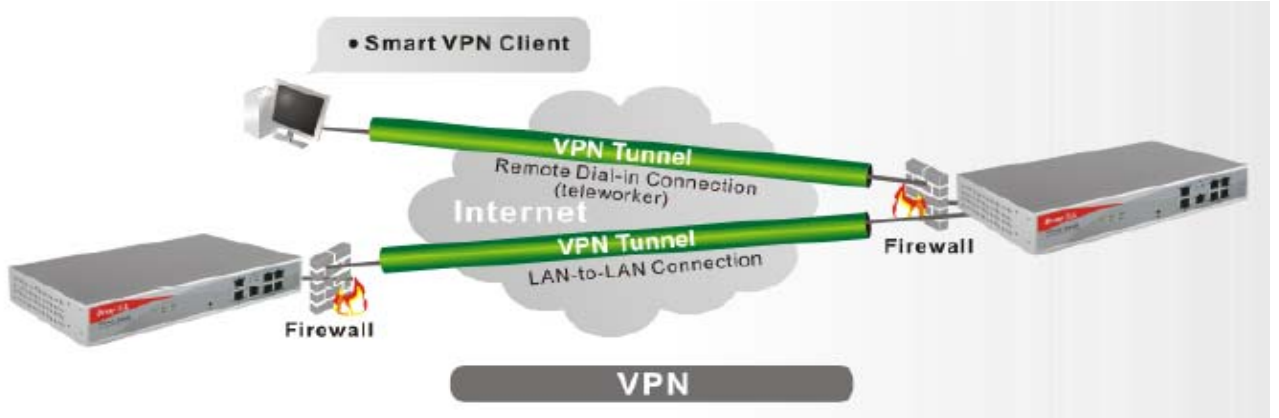
- **Dual-WAN politika tabanlı yük dengeleme ve fail-over sağlar.**
- **Esnek trafik yönetimi bant genişliğini etkin kılar**
- **Güçlü firewall dış saldırıları engeller ve internet erişim politikaları sağlar**
- **Donanım tabanlı platform yüksek performans VPN sağlar**
- **Super G 108Mbps' a kadar kablosuz bağlantı hızı sağlar (G modelleri)**
- **Uzak erişim ve dial-backup için ISDN arabirim(sadece i modelleri)**

Vigor2950 dual-WAN arabirimiyle bir geniş bant dağıtıcıdır(router). Fail-over, BoD (Bandwidth on Demand- ihtiyaca bağlı bant genişliği), IP katman QoS ve NAT session /bandwidth (oturum/bant genişliği) yönetim kullanıcılara kontrolle birlikte ağlarda bant genişliği ayırma imkanı verir.

Donanım tabanlı VPN platformu ile, AES/DES/3DES donanım şifrelemesi ve SHA-1/MD5 key hash 'i, 200 adete kadar VPN tünel destekler. IPSec/PPTP/L2TP gibi protokolleriyle VPN performansını yükseltir.

SPI (Stateful Packet Inspection) (dinamik paket inceleme) firewall içinde nesne tabanlı dizaynı rahat bir kullanım sağlar. CSM (Content Security Management)(İçerik Güvenlik Yönetimi) kullanıcılara IM (Instant Messenger), P2P (Peer to Peer) uygulamalarını kontrol ve yönetme imkanı sağlar ki bu da daha çok etkinlik sağlar. Bu arada DoS/DDoS engelleme ve URL/Web içerik filtreleme, ağın güvenliğini sağlar.

Yüksek performanslı Super G kablosuz bağlantıyla 108Mbps e kadar erişim hızı sağlanabilir. Bunlarla birlikte WEP/WPA/WPA2, MAC Address Control, Wireless VLAN, 802.1X kimlik denetimi ve ağ güvenliği için Wireless LAN izolasyon mekanizması sağlar. WDS(Wireless Distribution System-kablosuz dağıtım sistemi) kullanıcıya kablosuz alan genişletmesini kolaylaştırır. Bunlarında ötesinde kablosuz hız kontrolü her kablosuz istasyonun bağlantı hızını ayarlayabilir. Ek olarak ISDN fonksiyonu güvenli bir şekilde kullanıcılara esnek ağ yedekleme yada uzak kontrol yetenekleri sunar.



Teknik Özellikler

Donanım Arabirimleri

- WAN : 2 port 10/100 Base-Tx RJ-45 konnektör.
- LAN : 4 port 10/100/1000 Base-Tx Switch, RJ-45 konnektör.
- WLAN : IEEE802.11b/g.
- Maksimum Güç : 10 Watt

Güvenlik Duvarı

- SPI(Stateful Packet Inspection)Dinamik Paket İnceleme
- IM/P2P Uygulamaları için CSM(Content Security Management)İçerik güvenlik Yönetimi
- Çoklu NAT, DMZ host, port yönlendirme/ port açma
- Politika tabanlı IP paket filtreleme
- DoS/DdoS engelleme
- IP adres Anti-spoofing
- E-mail alarm ve syslog'la loglama

WAN Protokolleri

- DHCP istemci
- Sabit IP
- PPPoE
- PPTP
- L2TP*
- BPA

Sanal Özel Ağ (VPN)

- 200' e kadar VPN tünel
- Desteklenen protokoller: PPTP, IPSec, L2TP, IPSec üstü L2TP
- IPSec üstü DHCP
- Şifreleme: MPPE ve donanım tabanlı AES/DES/3DES
- Kimlik sorgulama: MD5, SHA-1
- IKE sorgulama: pre-shared key ve dijital imza(X.509)
- LAN-LAN, Teleworkers-LAN
- NAT-Traversal(NAT-T)
- DPD(Fead Peer Detection)
- VPN Pass-Through

Network Özellikleri

- DHCP istemci / relay / sunucu
- Dinamik DNS
- NTP istemci
- Call scheduling
- RADIUS istemcisi
- DNS önbellet / proxy
- UPnP
- Konfigüre edilebilir WAN2
- Yönlendirme protokolü :
 - Static routing
 - RIP V2
 - VLAN (Port Tabanlı)

Dual-WAN

- Giden poitika tabanlı yük dengeleme
- BoD(Bandwidth on Demand)
- WAN bağlantı Fail-over

Kablosuz Erişim Nokta(G model için)

- IEEE 802.11 b/g uyum
- Super G 108Mbps
- Kablosuz istemci listesi
- Erişim noktası bulma
- WDS(Wireless Distribution System) Kablosuz Dağıtma Sistemi
- Kablosuz LAN izolasyon
- Kablosuz hız kontrol
- 64/128 bits WEP
- WPA/WPA2
- RADIUS istemciyle 802.1x kullanıcı kimlik
- Gizli SSID
- MAC adres erişim kontrol
- Kablosuz VLAN

İçerik Filtreleme

- URL anahtar kelime blokama (Whitelist ve Blocklist)
- Java applet , cookies , Active X , sıkıştırılmış , çalıştırılabilir , multimedia dosya blokama
- Web İçerik Filtresi (SurfControl)
- Zamanlama Kontrolü

Ağ Yönetimi

- Web-tabanlı kullanıcı arabirimi (HTTP/HTTPS)
- Hızlı Başlangıç Sihirbazı
- CLI(Command Line Interface, Telnet/SSH*)
- Yönetim Erişim Kontrol
- Konfigürasyon yedekleme/yeniden yükleme
- Yerleşik hata bulma fonksiyonu
- TFTP/FTP ile firmware yükseltme
- Syslo ile Loglama
- MIB-II ile SNMP yönetim

Bant genişliği Yönetimi

- Kullanıcı tanımlı trafik kontrolleriyle sınıf tabanlı bant genişliği garantisi
- DiffServ Kod Nokta Sınıflandırma
- Her yöne(gelen/giden) için 4-seviye öncelik
- Bandwidth Borrowed
- Bantgenişliği/ Oturum kısıtlama

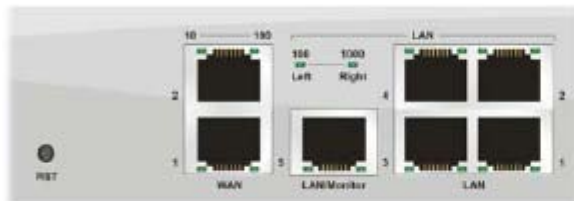
Vigor2950 LED İndikatörleri ve Arka Panel



LED	Status	Explanation
ACT (Activity)	Blinking	The router is powered on and running normally.
	Off	The router is powered off.
DMZ	On	DMZ Host is specified in certain site.
Monitor	On	LAN traffic monitor is active.
VPN	On	The VPN tunnel is launched.
	Off	The VPN tunnel is closed.
QoS	On	The QoS function is active.

LED on Connector

WAN	10 (left LED)	On	The port is connected with 10Mbps.
		Off	The port is disconnected.
		Blinking	The data is transmitting.
	100 (right LED)	On	The port is connected with 100Mbps.
		Off	The port is disconnected.
		Blinking	The data is transmitting.
LAN/Monitor LAN	100 (left LED)	On	The port is connected with 100Mbps.
		Off	The port is disconnected.
		Blinking	The data is transmitting.
	1000 (right LED)	On	The port is connected with 1000Mbps.
		Off	The port is disconnected.
		Blinking	The data is transmitting.



Interface	Description
RST (Factory Reset)	Restore the default settings. Usage: Turn on the router (ACT LED is blinking). Press the hole and keep for more than 5 seconds. When you see the ACT LED begins to blink rapidly than usual, release the button. Then the router will restart with the factory default configuration.
WAN(1/2)	Connector for remote networked devices.
LAN/Monitor	Connector for local networked devices.
LAN (1-4)	Connector for local networked devices.
	Connector for a power cord with 100-240VAC (inlet).
	Power Switch. "1" is ON; "0" is OFF.

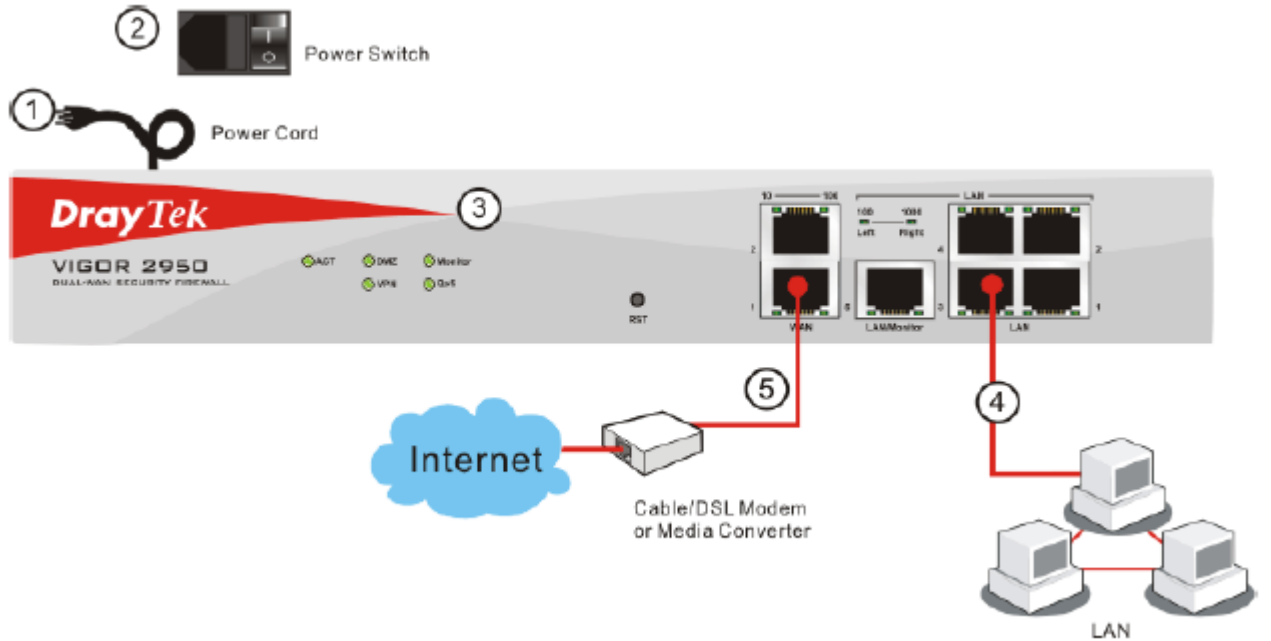
VIGOR2950 SERİSİ HIZLI KURULUM KILAVUZU

KUTU İÇERİĞİ

- 1 Ad. Kullanım Kılavuzu
- 1 Ad. Kurulum ve Kullanım Kılavuzu
- 1 Ad. AC/DC Adaptör
- 1 Ad. Ethernet LAN Kablosu
- 1 Ad. WAN Hat Kablosu
- 2 Ad. RJ11 FXS bağlantı kablosu

FİZİKSEL BAĞLANTILAR

Vigor 2950 aşağıdaki çizimde belirtildiği şekilde bağlanmalıdır.



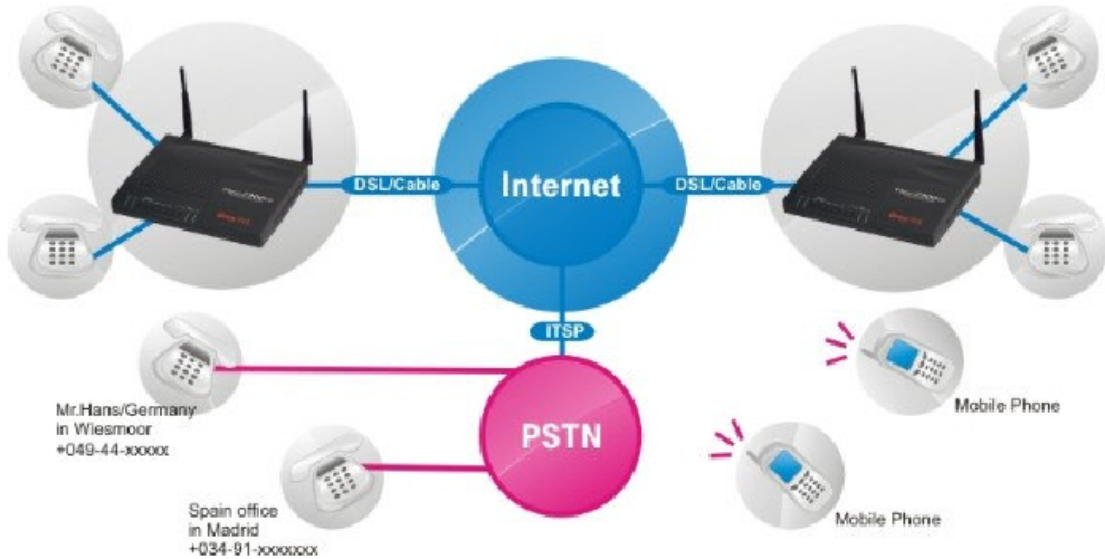
VOIP BAĞLANTI ŞEKİLLERİ

1 - NOKTADAN NOKTAYA BAĞLANTI



2 - NOKTADAN ÇOK NOKTAYA BAĞLANTI

ITSP Application with Vigor2900V series



V2950V ile noktadan noktaya VOIP bağlantısı kurabileceğiniz gibi bir ITSP (Telefon Servis Sağlayıcısı) vasıtası ile de VOIP bağlantısı kurabilirsiniz.

Router'a Bağlanması

Web browseri açın ve adres satırına 192.168.1.1 yazın ve konfigürasyon sayfasını açın.

Enter Network Password

Please type your user name and password.

Site: 192.168.1.1

Realm: Login to the Router Web Configurator

User Name:

Password:

☐ Save this password in your password list

OK Cancel

LAN TCP/IP ve DHCP Menüsünü seçerek Ağ ayarlarını yapabilirsiniz.

LAN IP Network Configuration	DHCP Server Configuration
For NAT Usage	☒ Enable Server ☐ Disable Server ☐ Relay Agent
1st IP Address : 192.168.1.1	Start IP Address : 192.168.1.10
1st Subnet Mask : 255.255.255.0	IP Pool Counts : 50
For IP Routing Usage : ☐ Enable ☒ Disable	Gateway IP Address : 192.168.1.1
2nd IP Address : 192.168.2.1	DHCP Server IP Address for Relay Agent :
2nd Subnet Mask : 255.255.255.0	DNS Server IP Address
2nd Subnet DHCP Server	Primary IP Address :
RIP Protocol Control : Disable	Secondary IP Address :
OK	

Cihazın fabrika çıkışında kullanıcı adı ve şifresi olmaz hiçbirşey yazmadan **TAMAM (OK)** tuşuna basın.

İnternet Ayarlarının yapılması

Şifre ekranını geçtikten sonra Quick Setup menüsünden Internet Access Setup seçilir.

Quick Setup

- ☒ Internet Access Setup
- ☐ Virtual TA (Remote CAPI) Setup

Gelen menüden bağlantı türüne göre ilgili erişim şekli seçilir.

Select the Internet Access Mode:

- ISDN Dial-up Internet Access**
 - ☒ Dialing to a Single ISP
 - ☐ Dialing to Dual ISPs
- DSL / Cable Modem Internet Access**
 - ☒ PPPoE
 - ☐ Static or Dynamic IP
 - ☐ PPTP

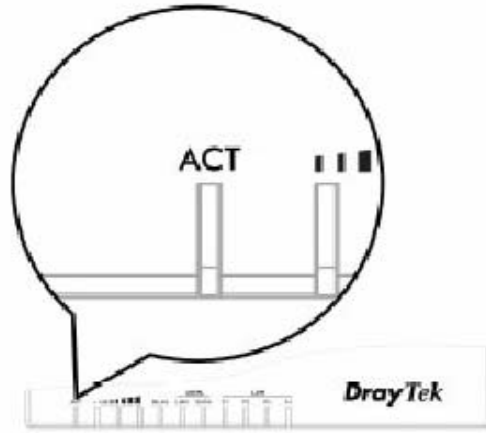
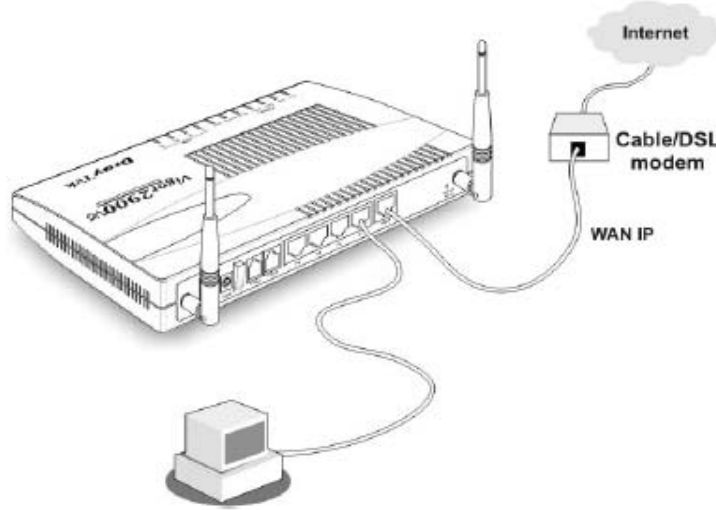
Kullanacağınız erişim şekline göre üç tür bağlantı vardır;

- 1-PPPoE bağlantı
- 2-Statik veya Dinamik IP li bağlantı
- 3-PPTP bağlantı

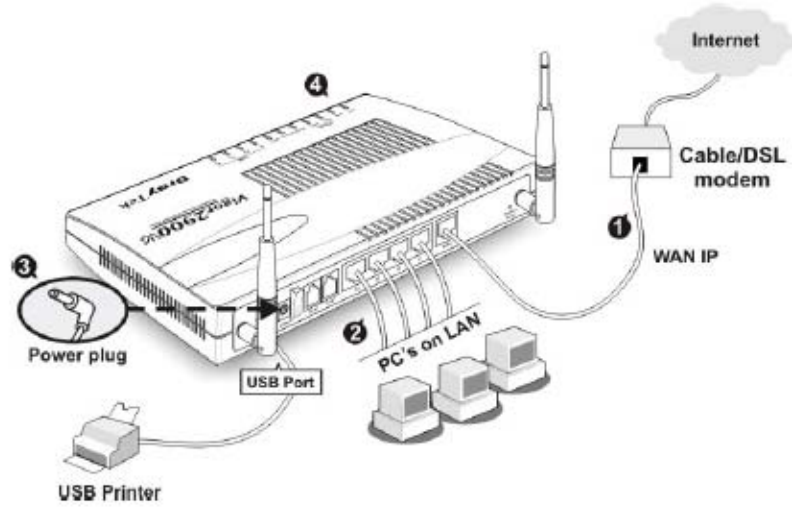
İNTERNETE BAĞLANAMIYORSANIZ AŞAĞIDAKİLERİ KONTROL EDİNİZ

Donanım Kontrolü!

Cihazın elektrik girişinin takılı olduğundan, elektrik düğmesinin açık olduğundan, network kablosunun takılı olduğundan ve bunların LED lerinin yandığından emin olunuz.



Bilgisayarınızın network kablosunun takılı olduğundan emin olunuz.



Cihaz ile fiziki bağlantınızın çalışıp çalışmadığını kontrol etmek için bilgisayarınızdan cihazı ping ediniz.

```
Command Prompt
Microsoft Windows XP [Version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\sanhu>ping 192.168.1.1

Pinging 192.168.1.1 with 32 bytes of data:

Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=255
Reply from 192.168.1.1: bytes=32 time<1ms TTL=255

Ping statistics for 192.168.1.1:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

C:\Documents and Settings\sanhu>
```

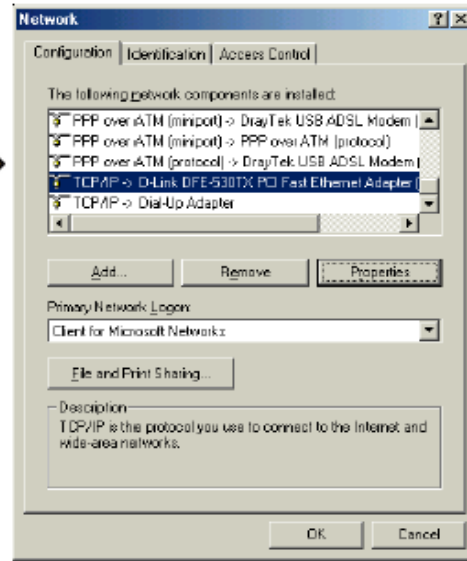
Eğer hala bağlanamadıysanız PC nizin IP ayarlarını kontrol etmelisiniz.

Windows 98 ve ME kullanıcıları için

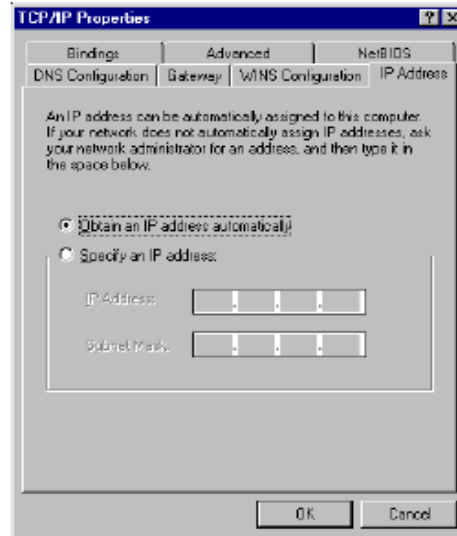
1. Kontrol Paneli içerisinde Network
kısma yoluna çift tıklayınız.



2. LAN kartınızın TCP/IP satırını işaretleyiniz ve
özelliklere (Properties) tıklayınız



3. Otomatik bir IP adresi kullanı seçiniz

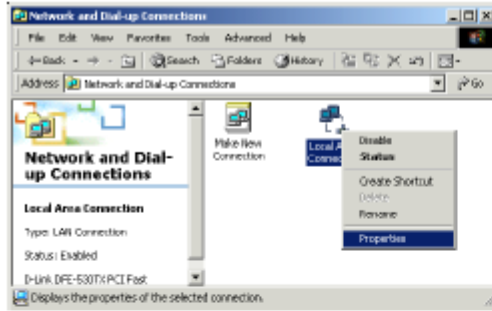


Windows 2000 Kullanıcıları İçin

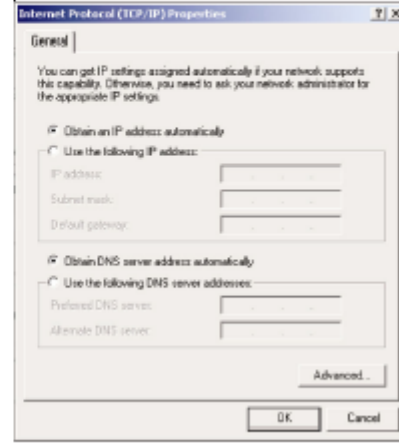
1. Kontrol Panel içerisindeki Ağ ve Çevirmeli
Bağdaştırıcı kısa yoluna çift tıklayın



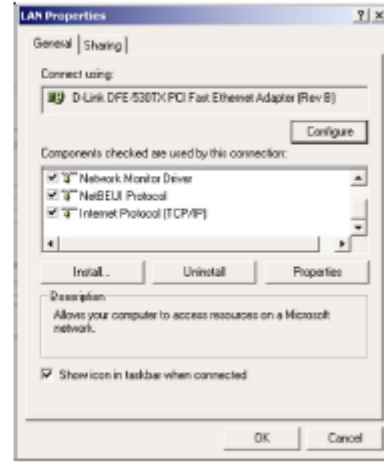
2. Yerel Ağ Bağlantısına sağ tıklayınız ve Özellikleri
(Properties) seçiniz.



4. Otomatik bir IP adresi kullanı seçiniz

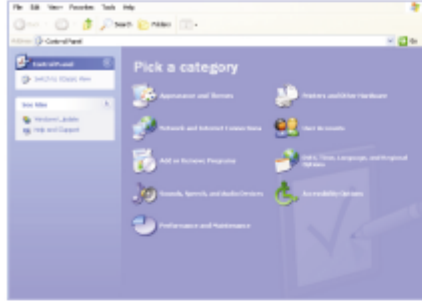


3. TCP/IP yi seçin ve Özelliklere tıklayın.

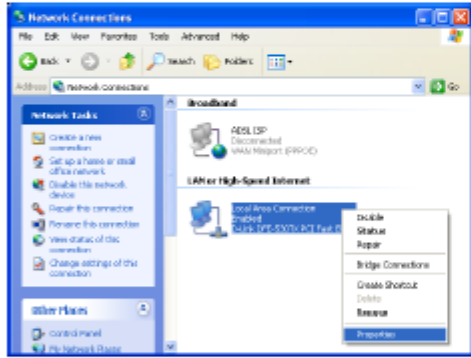


Windows XP Kullanıcıları İçin

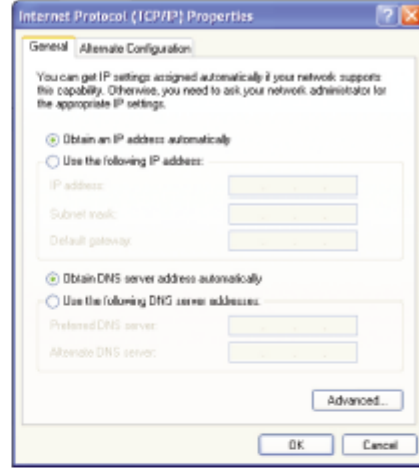
1. Kontrol Panel içerisindeki Ağ
Bağlantılarına çift tıklayınız



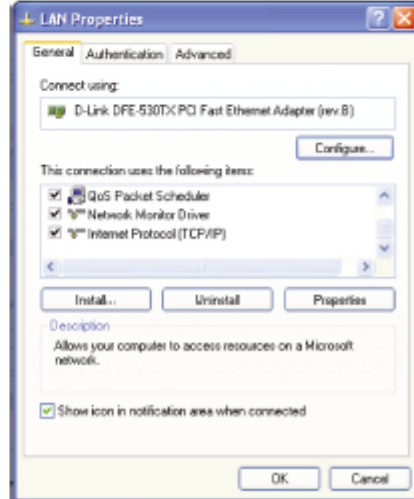
2. LAN (Yerel Ağ) kısa yoluna sağ tıklayınız ve
Özellikleri seçiniz.



4. Otomatik bir IP kullanı seçiniz.

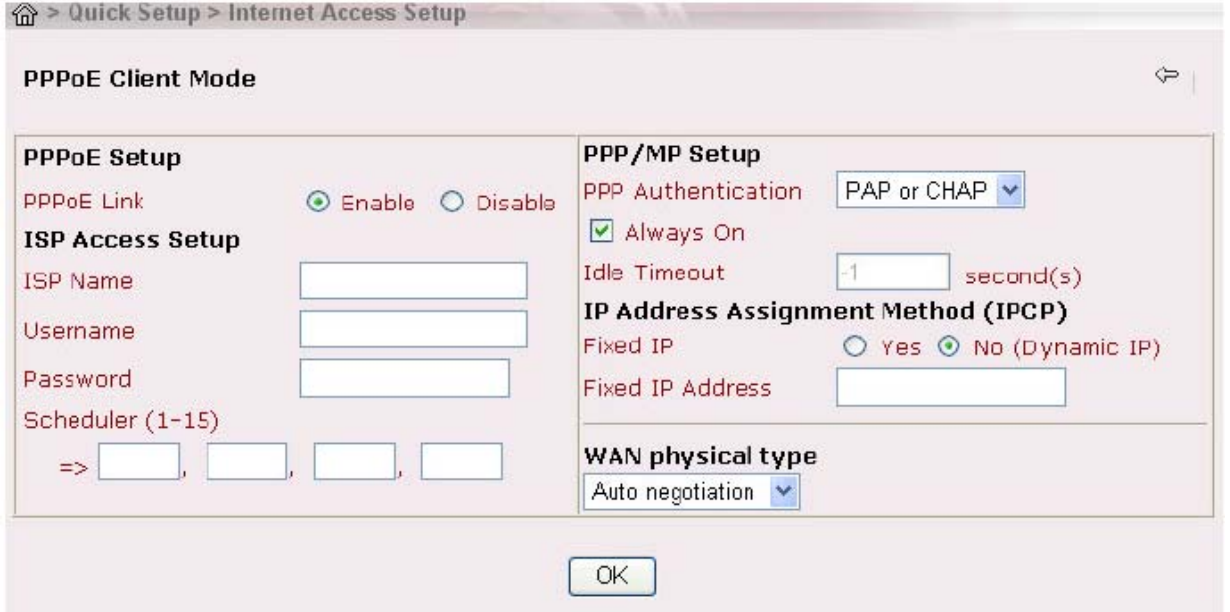


3. TCP/IP yi seçin ve Özellikleri seçiniz



DSL/ISS (İnternet Servis Sağlayıcı) Ayarları Doğrumu?

İnternet Servis Sağlayıcınızın (ISS) desteklediği tüm ayarlarını kontrol ediniz.



Bütün bu işlemler sonucunda hala internete bağlanamıyorsanız, lütfen İnternet Servis Sağlayıcınızdan (ISS) DSL hattınızın çalışıp çalışmadığını kontrol ettiriniz. Daha fazla bilgi için simet@simet.com.tr mail yazabilirsiniz.

PROBLEM GİDERME

PROBLEM : Cihaz PWR ledi yanmıyor!

ÇÖZÜM : Cihazın elektrik kablosunu elektrik prizine taktığınıza emin olun. Prizde enerji olduğuna emin olun. Elektrik kablonuzun sağlam olduğunu kontrol edin. Bunların hepsi normal fakat hala PWR ledi yanmıyorsa cihazınızı prizden çekip servisimize başvurun.

PROBLEM: Cihaz enerjisi var ama internet servisi alamıyorum!

ÇÖZÜM: Cihazınızın kurulumunun tam ve doğru olarak yapıldığından emin olun. Cihazınızın tüm kablo bağlantılarının yapıldığından emin olun. Cihazınızın üzerindeki ACT ledinin yandığından emin olun. Buna rağmen internet servisi alamıyorsanız internet servis sağlayıcınızı arayınız.

PROBLEM: LAN Ledi yanmıyor!

ÇÖZÜM : Cihazın LAN kablosunun bağlı olduğunu kontrol edin. Kablonuzun sağlam olduğunu kontrol edin. Doğru kablo ile bağlandığınıza emin olun (DÜZ veya CROSS). Tüm kontrollerinize rağmen LAN ledi yanmıyorsa cihazınızı prizden çekip servisimize başvurun.

PROBLEM : WAN ledi yanmıyor!

ÇÖZÜM : Modemin V2900V ye bağlı olduğuna emin olun. Kablonuzun sağlam olduğundan emin olun. ISP tarafından hattınızın açıldığından emin olun. Bu kontrolleri yapmanıza rağmen WAN ledi yanmıyor ve servis alamıyorsanız, cihazınızın enerjisini kesip servisimize arayınız.

YETKİLİ SERVİSLER

SIRA NO	UNVAN	HİZMET YERİ ADRESİ	YETKİLİNİN ADI SOYADI	TEL/FAKS	VERGİ NO
1	SİMET BİL.HAB.ELEK.REK.TUR.GID.OTO.İNŞ.TEKS EML.TEM.MED.MÜH.GÜV.SİS.ORG.NAK.SAN.LTD.	ÇETİN EMEÇ BULVARI 8.CAD. 84.SK.3/1 A.ÖVEÇLER/ANKARA	SİBEL BEDİR RENKMEN	312-472 87 87 312-472 31 31	7700072424
2	BETİM BİLGİSAYAR EĞİTİM TİC.SAN.VE İNŞ.LTD.ŞTİ.	İSTEMİYE MAH.TURGUT TEMELLİ CAD.EREN İŞ MERK. KAT:1 N:4 MALATYA	EMİNE YILDIRIM	422-326 01 73 422-323 67 40	1670070120
3	ASBİMSAN ELEKTRONİK BİLGİSAYAR SAN.TİC.LTD.ŞTİ	CİNNAH CAD.NO:61/1-3 ÇANKAYA/ANKARA	AHMET SITKI YAZICIOĞLU	312-441 64 55 312-441 73 33	0860039811
4	ÇÖZÜMEVİ ELEKTRONİK MEDİKAL BİLİŞİM KIRTASIYE İNŞ.GIDA SAN TİC.LTD.ŞTİ	KONUR SOKAK NO:63/5 BAKANLIKLAR-ÇANKAYA/ANKARA	NEŞİMİ KEÇELİOĞLU	312-419 46 15 312-419 46 17	2630285720
5	MİRAN BİLGİSAYAR YAZ.ELEK.SAN.TİC.LTD.ŞTİ	TURAN GÜNEŞ BULVARI NO:28/3 B BLOK ÇANKAYA/ANKARA	MEHMET HATUN	312-440 92 32 312-440 42 37	6210366389
6	YILMAZ ELEKTİRİK NEJDET YILMAZ	ZİYA PAŞA CAD.AŞAĞI MAH.NO:186 İSPİRLİ/ERZURUM	NEJDET YILMAZ	442-451 40 95 442-451 40 95	9740099180
7	DİZAYN ORGANİZASYON VE REKLAM BİL.ELEKT.İNŞ.TAAH.EĞT.HAY.DAY.TÜK.OTO.MAD.İT.İ H.LTD.	ESKİKALE MAH.OSMANPAŞA CAD. S.HİÇYILMAZ APT.NO:2/4 SİVAS	HASAN BASRI KOÇ	346-224 61 71 346-224 96 46	3010217161
8	ŞAHİNOĞLU BİLGİSAYAR İLETİŞİM SİSTEMLERİ KIRTASIYE SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ	TABAKLAR MAH.AKBABA SOKAK NO:2 BOLU	TURGAY ŞAHİNOĞLU	374-212 70 86 374-217 30 49	7980462223
9	ITCS BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ	YAKACIK E-5 YANYOL NO:63 KARTAL İŞ MERK. B BLOK K:1 KARTAL/İSTANBUL	AHMET DEMİREL	216-452 95 32 216-452 93 81	4690349159
10	ÖZFİLİZ ELEKTRONİK İNŞAAT SANAYİ VE TİCARET LTD.ŞTİ	1082 SOKAK NO:1/L HALKAPINAR YENİŞEHİR/İZMİR	MEHMET ALİ ÖZYILMAZ	322-449 42 42	6900029990
11	PROBİL BİLGİSAYAR VE PROGRAMCILIK SAN.TİC.LTD.ŞTİ.	ŞARKIYE MAH.KAZIM KARABEKİR CAD.NO:13 ORDU	ERCAN ÖKTENAY	452-225 19 20 452-225 19 21	7330032316
12	DEMİREZEN BİLGİSAYAR VE OTO SANAYİ TİC.LTD.ŞTİ	GAZİ MUHTARPAŞA BUL. 4.CAD SAİT SAYIN İŞ MERK ALTI NO:13 GAZİANTEP	MEHMET BULUT	342-215 01 95 342-215 01 94	2730039264
13	VİZYON ELEKT.BİLİŞİM SİSTEMLERİ VE DANIŞ.SANAYİ TİCARETLTD.ŞTİ.	KOCATEPE OLGUNLAR SOK.NO:36/4 ÇANKAYA/ANKARA	AHMET BAL ALI BAL	312-419 94 51 312-419 83 96	9250142774
14	URFANET MUHAMMET TAŞÇILAR	BAHÇELİEVLER MAH.4.SOK TAŞÇILAR APT.ALTİ NO:27 ŞANLIURFA	MUHAMMET TAŞÇILAR	414-316 36 69 414-312 17 42	8260112093
15	ARNİL-NET BİLGİSAYAR İLETİŞİM HZM YAZ.TURZ.SAN.TİC.LTD.ŞTİ	İMÖNÜ CAD.HÜZMEN PLAZA A BLOK NO:29/A OSMANGAZİ	SERKAN AKSOY	224-224 91 63 224-223 58 60	800048520
16	NİSAN BİLGİSAYAR LTD.ŞTİ.	MAREŞAL FEVZİ ÇAKMAK MAH. NO:16/C-16 BEŞEVLER / ANKARA	RAHMİ ŞİMŞEK	312-212 96 96 312-223 57 57	6310050405
17	DESTEK BİLGİSAYAR VE İLETİŞİM HİZ.TİC. A.Ş.	ÇETİNEMEÇ BULVARI 8.CAD. NO: 18/4 A.ÖVEÇLER / ANKARA	ERDOĞAN İŞAL	312-473 51 00 312-473 51 10	1800057232
18	SHOV BİLGİSAYAR TAN.HİZ.TUR.TİC.LTD.ŞTİ.	STRAZBURG CAD.NO:40/A SİHHIYE/ANKARA	LEVİN FİGEN OKUMUŞ	312-229 87 92 312-230 20 13	7690008054
19	PIKSEL BİLGİ VE İLETİŞİM SİSTEMLERİ DIŞ TİC. SAN. LTD. ŞTİ.	GAVREMOĞLU MAH. TAVLUSUN CAD. F.HİSARCIKLIOĞLU İŞM. NO:16/6 KAYSERİ	MEHMET UZUNKOL	352-311 56 99 352-222 38 09	7290340770
20	ATM BİLGİSAYAR YAZILIM DONANIM ELK.İLETİŞ.VE DANIŞMANLIK HİZ.TİC.LTD.ŞTİ.	BOĞAZ SOKAK NO:27/1 G.O.P/ANKARA	ABDULLAH TANSEL GEZMİŞ	312-466 14 76 312-468 61 98	1030059918
21	AKADEMİ BİLGİSAYAR VE FİLM PRODÜKSİYON ORGANİZASYONSAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.	CİHAN SOKAK 22/6 SİHHIYE/ANKARA	MUHAMMET SAİT ÇALIŞKAN	312-232 20 48 312-232 20 87	0110054687
22	AKERCOM BİLGİSAYAR SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.	NECATİBEY CAD. NO:96/B KIZILAY / ANKARA	FATİH ÇAĞAN	312-232 09 09	0230018517
23	BÜKOM BÜRO MAKİNALARI PAZ. SAN. VE TİC A.Ş.	HALK SOKAK NO:22/1 KIZILAY / ANKARA	LEVENT SARUHAN	312-433 62 29 312-433 35 06	1920003238
24	GRUPBİM BİLGİSAYAR SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.	3. CADDE 42 SOKAK NO: 11/A BAHÇELİEVLER / ANKARA	SAVAŞ TOYATA	312-215 32 37	4110059598