

T.C
İZMİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
Satınalma Dairesi Başkanlığı Doğrudan Temin Şube Müdürlüğü
TEKLİF İSTEME MEKTUBU

İlgili Müdürlük : İZMİR ULAŞIM MERKEZİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

Talep Tarihi: 24/12/2019

İşin Türü : HİZMET

Teklif No : 25 - 6 / 1

Sıra No	Satın Alınacak Mal ve/veya Hizmetin Cinsi	Birimi	Miktar	Birim Fiyat (KDV Hariç)	Tutarı (KDV Hariç)
1	HİZMET ALIM (METRO ETHERNET İNTERNET HİZMETİ (1000 MBPS HIZINDA İNTERNET HİZMETİ) (TEKNİK ŞARTNAMEDE BELİRTİLEN TUM GİDERLER TEKLİF FİYATINA DAHİL EDİLECEKTİR.)	AY	24		
2	HİZMET ALIM (4 G ROUTER MODEM TEMİNİ HİZMETİ (70 ADET) (TEKNİK ŞARTNAMEDE BELİRTİLEN TUM GİDERLER TEKLİF FİYATINA DAHİL EDİLECEKTİR.)	ADET	70		

TOPLAM

TOPLAM (Yazı ile).....

TEKLİF ŞARTNAME:

Teklifinizi en geç 08.01.2020. SAAT 14.30. a kadar İZMİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ Satınalma Dairesi Başkanlığı Doğrudan Temin Şube Müdürlüğü ne teslim ediniz.

2 - Teklifinizi KDV hariç ve Birim Fiyat Toplam Bedel olarak veriniz. Teklif mektubu ve teknik şartnamenin her sayfasını kaşeleyip imzalayınız. Varsa markasını mutlaka yazınız.

3 - Teklif mektubunuzda teklif edilen mal ve/veya hizmetin toplam tutarı Kamu İhale Kanunu Doğrudan Temin Usulü ile alımda , diğer alımlar veya diğer ihale usulleriyle ihale edilmesine karar verilmesi halinde YAKLAŞIK MALİYET TESPİTİ 'nde değerlendirileceğinden SON FİYAT' ınızı yazınız. Doğrudan Temin Usulü ve istisna kapsamında alım yapılması halinde aşağıdaki şartlar geçerli olacaktır.

3.1 - Teklif mektubunda vermiş olduğunuz fiyatlar, şartnamede aksine bir süre yoksa kırkbeş (45) gün süreyle geçerli olacaktır.

3.2 - Taahhüt edilen mal/veya hizmet, ekteki teknik şartnamede belirtilen teslim süresinde ilgili Müdürlüğe teslim edilecektir. Teslim süresinin bitiminde taahhüdün yerine getirilmemesi halinde ilgili müdürlükçe taahhüdün en az 10 (on) gün (Teknik şartnamede başka bir süre öngörülmedi ise) içinde yerine getirilmesi için yükleniciye ihtar çekilir. Bu süre içinde taahhüdün yerine getirilmesi halinde, geciken her gün için toplam tutarın YÜZDE BİR (Teknik şartnamede başka bir oran belirtilmemiş ise) oranında ceza uygulanır. Bu sürenin bitiminde taahhüdün yerine getirilmemesi durumunda idare tek taraflı olarak alımdan vazgeçebilir.

3.3 - Mal ve / veya hizmetin teslimi ve kabulünü müteakip ekli şartnamelerde aksine bir süre yoksa en geç bir ay içinde ödeme yapılacaktır.

3.4 - İdare istediği takdirde, Doğrudan Temin usulü ve istisna kapsamında alınacak Mal/Hizmet Alımları için, sözleşme yapacak teminat alacak ve oluşacak damga vergisini yükleniciden tahsil edecektir.

3.5 - Teklif veren firmalar, yukarıdaki şartlarla birlikte, varsa; teknik şartname ve / veya numunedeki özellikleri aynen kabul etmiş sayılır.

TEKLİF VEREN KİŞİNİN, FİRMANIN :

Adı, Ünvanı :

Adres :

Tel / Fax :

Adres : Cumhuriyet Bulvarı No:1 Kat:4 Konak/Izmir Telefon : - Faks : 0 232 293 36 39 - 0 232 293 42 69



İZMİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
ULAŞIM DAİRESİ BAŞKANLIĞI

İZMİR ULAŞIM MERKEZİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ'NÜN
METRO ETHERNET İNTERNET HİZMETİ
ALIMINA AİT TEKNİK ŞARTNAMESİ

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	2
1- İŞİN TANIMI, KAPSAMI VE SÜRELER.....	3
1.1- İŞİN TANIMI VE KAPSAMI	3
1.2- HİZMET SÜRESİ.....	3
2- ALINACAK HİZMETİN ÖZELLİKLERİ.....	3
2.1- FİZİKSEL ALTYAPI VE İNTERNET ÖZELLİKLERİ	3
2.2- GERÇEK IP	5
2.3- TEKNİK DESTEK, BAKIM VE GARANTİ ŞARTLARI	5
2.4- 4G ROUTER MODEM TEKNİK ÖZELLİKLERİ.....	6
2.5- KORUMA HİZMETİ ÖZELLİKLERİ	7
2.6- YETERLİLİK ŞARTLARI.....	7
2.7- GİZLİLİK ŞARTLARI	8
2.8- DENETİM MUAYENE VE KABUL İŞLEMLERİNE İLİŞKİN ŞARTLAR.....	8
3-MUAYENE, KABUL VE ÖDEME ŞEKLİ	9
3.1- MUAYENE VE KABUL.....	9
3.2- ÖDEME ŞEKLİ	9



1- İŞİN TANIMI, KAPSAMI VE SÜRELER

1.1- İŞİN TANIMI VE KAPSAMI

İzmir Büyükşehir Belediyesi, İzmir Ulaşım Merkezi (İZUM) tarafından vatandaşlarımıza sunulan mobil ve web tabanlı internet kökenli bilgilerin ve hizmetlerin aksamaması, internet erişiminin sağlanması, devamlılığı ve güvenli internet çıkışı için Metro Ethernet İnternet Hizmeti alımı yapılacaktır.

Bu şartnamenin sonraki adımlarında geçen;

İdare: İzmir Büyükşehir Belediyesi, Ulaşım Dairesi Başkanlığı, İzmir Ulaşım Merkezi Şube Müdürlüğü

Yüklenici: Şartname esaslarına göre yapılacak işi yüklenilecek firmadır.

ISP: İnternet Servis Sağlayıcı (İnternet Service Provider)

BTK: Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu

İstekli: Bu şartnamede anlatılan işi yapmak üzere teklif veren herhangi bir firma

ITU: Uluslararası Telekomünikasyon Birliği

IEEE: Elektrik ve Elektronik Mühendisleri Enstitüsü

RIPE NNC: The Réseaux IP Européens Network Coordination Centre

Poz No	Pozun Tanımı	Birim	Miktar
1	1000 Mbps hızında internet hizmeti	Ay	24
2	4G Router Modem	Adet	70

1.2- HİZMET SÜRESİ

Metro Ethernet İnternet Hizmeti 01.03.2020 tarihinden itibaren 24 (yirmidört) aydır.

2- ALINACAK HİZMETİN ÖZELLİKLERİ

2.1- FİZİKSEL ALTYAPI VE İNTERNET ÖZELLİKLERİ

2.1.1- Yüklenici, 1000 Mbps hızında Metro Ethernet internet hizmeti (indirme ve yükleme eşit) ve bu bağlantı için aynı hızda koruma hizmetini sağlayacaktır. Söz konusu bant genişliği garantili (ayrılmış, tahsis edilmiş, dedicated) olarak sağlanacaktır.

2.1.2- Yüklenici, söz konusu hizmeti, aşağıda belirtilen adreste yedekli olarak sağlayacaktır.

➤ Adres: Şehit Er Mehmet Çadircı Caddesi No:50/1 Buca /İZMİR

2.1.3- Yüklenici yukarıda belirtilen adreste bir tanesi aktif ve bir tanesi de yedek olmak üzere iki adet bağlantı oluşturacaktır. Aktif ve yedek olarak oluşturulacak bağlantı hızları aynı olacak şekilde altyapı kurulacaktır.

2.1.4- Hatlardan bir tanesi etkin olarak kullanılacak, diğeri yedek olarak arıza, bakım gibi durumlarda kullanılacaktır. Aynı anda yalnızca tek bir hat kullanılacaktır.

2.1.5- Yedekli hat, fiziksel olarak ISP'nin farklı bağlantı noktasında sonlandırılacak, böylelikle bu iki bağlantı noktasından herhangi birinde yapılacak bakım veya arıza gibi sebeplerden dolayı kesinti yaşanmaması sağlanacaktır.

2.1.6- Aktif ve yedek hat üzerinden İDARE 'nin talep ettiği hız ayrı ayrı sağlanabilecektir.

2.1.7- Etkin olarak kullanılacak olan hat fiber optik kablo altyapısı üzerinden, yedek olarak kullanılacak olan hat ise farklı toplama noktasından yine fiber optik kablo altyapısı üzerinden olacaktır.

METRO ETHERNET İNTERNET HİZMETİ ALIMINA AİT TEKNİK ŞARTNAME

2.1.8- Yüklenici yedek altyapıyı işin sözleşmesinin imzalanmasını takip eden 60 takvim günü içerisinde devreye alacaktır. Yedek kurulan hattın sorunsuz çalıştığına dair test raporları yine 60 takvim günü içerisinde İdare'ye teslim edilecektir.

2.1.9- Yedek hat, etkin olan hattın kesilmesi durumunda sonradan herhangi bir yazılımsal veya donanımsal yapılandırmaya gerek kalmadan kendiliğinden ve herhangi bir kesinti yaşanmadan devreye girebilecektir.

2.1.10-Hizmette kesintisizlik esastır. Kurulacak altyapılar hizmette mümkün olduğunca kesinti yaşanmayacak şekilde planlanacaktır. Bir kesinti yaşanması halinde veya İDARE 'nin talebi olması durumunda, yüklenici hat kullanımları ve teknik sorunlar hakkında detaylı bir rapor hazırlayıp İDARE 'ye sunacaktır.

2.1.11-Yüklenici söz konusu adreste hâlihazırda belirtilen hızda ve ihtiyaç duyulması halinde bu hızın üzerinde sorunsuz olarak çalışacak kalitede hizmet yapılındıracağını kabul ve taahhüt edecektir.

2.1.12-İDARE'nin bilgisi haricinde ilgili Yüklenici, omurgası üzerinde, yasalar zorunlu kılmadığı sürece, hiçbir ağ iletişim protokolüne engel olmayacağını, limit uygulamayacağını ve önceliklendirme sınıfını değiştirmeyeceğini taahhüt edecektir.

2.1.13-İDARE, Yüklenicinin DNS sunucularını DNS iletici (DNS forwarder) olarak tanımladığı takdirde Yüklenici İDARE'nin DNS isteklerine herhangi bir bant genişliği limiti veya bloklama uygulamayacağını taahhüt edecektir. DNS ile ilgili sorunlarda en geç 1 (Bir) saat içinde problem çözümlenecektir.

2.1.14-Yüklenici söz konusu hizmet için sözleşme süresince %99.7 oranında erişilebilirlik sağlayacaktır. Aksi takdirde ilgili cezai hükümler uygulanacaktır.

2.1.15-Yüklenici, söz konusu hizmet kapsamında talep edilen devrelerin sonlandırılacağı cihazların yeterli miktarda yedeğini stoklarında bulunduracaktır. Yüklenici, cihazlarda meydana gelebilecek herhangi bir arıza durumunda, stoklarında bulundurduğu yedek cihazı mümkün olan en hızlı ulaşım ile ilgili adrese sevk ederek, gerekli değişimin yapılmasını ve hizmette kesinti yaşanmamasını sağlayacaktır.

2.1.16-İDARE 'ye sunulacak hizmet 7 gün 24 saat çalışır olacaktır.

2.1.17-İnternet trafiği yoğunluğu İDARE tarafından anlık olarak izlenebilecektir. Servis sağlayıcı bunun için gerekli yazılım ve donanım yatırımını yapacaktır.

2.1.18-İDARE ihtiyaçları doğrultusunda internet bant genişliğini (internet hızı) artıracaktır. Bu durumda 4734 Kamu İhale Kanunu'nda belirtilen iş artışı ile ilgili hükümler uygulanacaktır.

2.1.19-Hizmet için gereken tüm teknik cihazlarda Türkiye standartlarında çalışan priz ve fişler sağlanması taahhüt edilecektir.

2.1.20-Metro Ethernet internet bağlantısında kullanılacak sonlandırıcı anahtar (switch) veya yönlendirici (router) aşağıdaki özellikleri sağlamalıdır:

➤ Anahtar çift güç kaynağı girişli olacaktır.

➤ Anahtarın her bir portundan İDARE'nin ileride talep edebileceği farklı hizmetler verilebilmelidir.

2.1.21-Yüklenici, Metro Ethernet internet bağlantısında kullanılacak her türlü malzemenin teminini, montajını ve tasarımı yapacağını taahhüt edecektir. Söz konusu işlemler sırasında meydana gelebilecek kusurlar, hatalar, bozuk ve/veya imalat hatalı malzemeler hizmet kusuru olarak kabul edilecektir. Yüklenici gerekli her türlü onarım ve yenilemeyi İDARE 'nin uygun gördüğü şekilde yapacağını kabul ve taahhüt edecektir.

2.1.22-Yüklenici, Metro Ethernet internet bağlantısında tasarım, malzeme ve montaj işlemleri için ortaya çıkabilecek her türlü vergi, ödeme, harç, nakil, talep, işgaliye, hizmet, kurulum vs. her türlü



bedeli ödemeyi kabul ve taahhüt edecek; İDARE söz konusu bedellerden hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacaktır.

2.1.23-Yüklenici, Metro Ethernet internet bağlantısı için gerekli tüm malzemenin (alet – cihaz – donanım – malzeme vs.) montajını, anahtar teslimini ve sorunsuz olarak çalışacağını kabul ve taahhüt edecektir.

2.1.24-Yüklenici'nin Metro Ethernet internet bağlantısı için gereken işlemleri tamamlamasını müteakip, İDARE haberdar edilecek ve söz konusu işlemler İDARE 'nin görevlendirdiği personeller tarafından kontrol edilecektir. Söz konusu kontrolde hizmetin alınması için gerekli olabilecek ve/veya yalnızca kontrol için gerekli görülecek her türlü donanım, yazılım, aparat vs. Yüklenici tarafından temin edilecektir.

2.2- GERÇEK IP

2.2.1- Yüklenici söz konusu internet hizmeti ile birlikte ilgili adreste kullanılacak şekilde 64 adet internete doğrudan erişebilen Ipv4 IP adres bloklarını İDARE'ye temin edecektir. (Alt ağ maskesi 255.255.255.192 olan IP bloğu.)

2.2.2- Yüklenici alt ağ maskesi "/26" olan bu ağın haricinde İDARE ile Yüklenici arasındaki bağlantılarda kullanılmak üzere en az 3'er tanesi İDARE tarafından kullanılacak "/29" IP bloğunu İDARE'ye sunacaktır. Bu ağlar üzerinde Yüklenici tarafından kullanılacak olan Ipv4 adresi İDARE 'nin ağ geçidi olarak tanımlanacaktır. (Alt ağ maskesi 255.255.255.248 olan IP bloğu.)

2.2.3- Tanımlanacak Ipv4 adreslerinin öncelikli olarak İDARE 'nin kullandığı Ipv4 adresleri olması esastır. Yeni Ipv4 adresi tanımlaması yalnızca teknik olanaksızlık durumunda İDARE 'nin onayı doğrultusunda yapılabilir.

2.2.4- Yeni Ipv4 adreslerinin kullanılmasının zorunlu olması durumunda Yüklenici mevcut çalışan hizmetlerin örneğin www.izmir.bel.tr internet sayfasının erişime kesilmemesi için gereken çalışmayı İDARE ile birlikte ortak çalışmalar yaparak sağlayacaktır.

2.2.5- Yüklenici ayrıca alt ağ maskesi "/56" Ipv6 adres aralığını ilgili adreste kullanılacak şekilde İDARE 'nin kullanımına açacaktır.

2.2.6- Yüklenici, ISP ile İDARE donanımlarının arasındaki bağlantı için ilgili adreste kullanılmak üzere alt ağ maskesi "/64" olan ayrıca bir Ipv6 bloğu tahsis edecektir.

2.2.7- Yüklenici RIPE NCC üzerinden temin ettiği IPv6 adreslerini İDARE'ye kullandıracaktır.

2.2.8- İDARE gerektiğinde tahsis edilecek IP'leri değiştirebilecektir.

2.2.9- IP kayıt bilgileri İDARE'nin isteği doğrultusunda girilecektir.

2.3- TEKNİK DESTEK, BAKIM VE GARANTİ ŞARTLARI

2.3.1- Söz konusu işlemler kapsamında Yüklenici'nin görevlendirmiş olduğu personelin yeterli bilgiye sahip olmadığı, gereken dikkat ve özeni göstermediğinin tespit edilmesi durumunda; Yüklenici sözlü ve/veya yazılı olarak uyarılacak olup bahsi geçen ihmalin devam etmesi durumunda ilgili personel Yüklenici tarafından değiştirilecektir.

2.3.2- Yüklenici gerektiğinde söz konusu hizmetin kurulması ve işletilmesi için gerekli olan tüm başvuru ve diğer işlemleri, İDARE' nin bilgisi dâhilinde ilgili kuruluşa yapacaktır.

2.3.3- İDARE' nin talep edilen hizmetlerin kurulması ve işletilmesi konusunda tek muhatabı Yüklenici olacaktır. Söz konusu hizmetin sağlanması sırasında Yüklenici'nin, üçüncü şahıslarla yapacağı anlaşmalar, mülkiyet hakları konusundaki hukuki ilişkiler, vb. konularında İDARE taraf olmayacaktır.

2.3.4- Yüklenicinin, söz konusu hizmet kapsamında İDARE' nin sonradan ortaya çıkabilecek istekleri, teknik sorunları, arızaları, karşılaşılan sıkıntıları gibi istekleri için bir adet kurumsal müşteri temsilcisi,

ayrıca teknik sorunlara doğrudan müdahale edebilecek teknik destek birimi, ayrıca olası saldırı durumlarında koruma hizmetinde istenilen yapılandırmanın anında yapılabilmesi amacıyla koruma hizmeti teknik destek birimi bulunduracaktır. Bu birimlerin ve kurumsal müşteri temsilcisinin iletişim bilgileri (sabit telefon, cep telefonu, eposta) teklif ile birlikte sunulacaktır. Teknik destek birimi ve Koruma Hizmeti Teknik destek Birimi haftanın 7 günü 24 saat erişilebilir olacaktır.

2.3.5- Yüklenici, söz konusu hizmeti etkileyen herhangi bir arıza veya hata tespit ederse; İDARE' nin ihbarına gerek olmaksızın, derhal arızaya müdahale edecek ve İDARE tarafından belirlenen yetkililere raporlayacaktır. İlgili raporda tarih, saat, arızanın niteliği, sorunun çözümü, sıra numarası gibi gerekli bilgiler yer alacaktır.

2.3.6- Yüklenici aşağıda belirtilen garanti şartlarını sağlayacaktır:

- Hizmetin devamlılığı için kullanılacak tüm malzemenin (alet, cihaz, donanım, malzeme vs.) 365 gün / 24 saat sorunsuz çalışması sağlanacaktır.
- Yüklenici söz konusu hizmet kapsamında sözleşme yürürlükte kaldığı süre içerisinde, İdare' ye temin edilecek tüm malzemenin (alet, cihaz, donanım, malzeme vs.) garanti kapsamında olacağını taahhüt edecektir. Garanti altına alınan malzemelerde (alet, cihaz, donanım, malzeme vs.) meydana gelebilecek arızalanma durumunda; bakım ve onarım çalışmaları için gereken her türlü değiştirme, taşıma, yenileme, sigorta, nakliye, gümrük ve hamaliye işlemleri ücretsiz olarak Yüklenici tarafından karşılanacaktır.
- Yüklenici hizmetin devamlılığı konusunda yaşanabilecek her türlü soruna en çok 4 saat içinde (mesai saatleri içinde olup olmamasına bakılmaksızın) müdahale etmeyi ve çözüm bulmayı kabul ve taahhüt edecektir.

2.4- 4G ROUTER MODEM TEKNİK ÖZELLİKLERİ

2.4.1- Sözleşme kapsamında, 70 adet taşınabilir 4G Router modem İdareye teslim edilecektir.

2.4.2- Router cihazı en fazla 300 gram ağırlığında olacaktır.

2.4.3- Ürün -40 °C ile 75 °C sıcaklık aralığında çalışabilir yapıda olacaktır.

2.4.4- Kablosuz ağ yayını 802.11 b/g/n esaslarına göre yapılacaktır.

2.4.5- Üründe en az 3 adet LAN 10 / 100 Mbps Ethernet portu ve en az 1 adet WAN 10 / 100 Mbps Ethernet portu bulunacaktır.

2.4.6- Ürün endüstriyel yapıda olacaktır.

2.4.7- Ürün yazılımsal olarak:

- OpenVPN, IPsec, GRE, L2TP, PPTP
- Backup WAN
- PPPoE
- Periyodik reboot
- HTTP POST / GET
- SNMP üzerinde yönetim
- Router'ın durumunu kaydetmek için Sistem Log
- RADIUS sunucusu ile veya sunucusuz kablosuz hotspot
- SIM kart sinyal, veri limiti ve dolaşım kontrolü
- RS232 / 485 Seri haberleşme
- IP üzerinden RS232 / 485

METRO ETHERNET İNTERNET HİZMETİ ALIMINA AİT TEKNİK ŞARTNAME



- Yapılandırma Profilleri
- Güvenli mod firmware ile çift görüntü
- WebUI ile bootloader'dan firmware güncelleme
- Geri yükleme noktası özelliklerini destekleyecektir.

2.4.8- Güç tüketimi en fazla 8 W olacaktır.

2.4.9- 2G/3G/4G/LTE bağlantılarını destekleyecektir.

2.4.10-Yüklenici her router için bir adet sim kartı İdareye teslim edecektir. Router cihazında kullanılacak olan sim kartlar, ihale boyunca her ay aylık 10 GB data transferini destekleyecek 4,5 G sim kart olacaktır. SIM Kartlar sabit IP olacaktır.

2.5- KORUMA HİZMETİ ÖZELLİKLERİ

2.5.1- İnternet hizmeti servis durdurma saldırılarına karşı koruma sağlamalıdır. Bu hizmetin servis sağlayıcı tarafından ayrıca bir hizmet olarak satılması durumunda firma teklifinde her iki hizmetin toplam bedeli üzerinden teklif verecek ve teklifler bu toplam fiyat üzerinden değerlendirilecektir.

2.5.2- Servis durdurma saldırılarına karşı koruma servis sağlayıcı tarafında kurulacak veya yapılandırılacak donanım veya yazılımlar ile sağlanacaktır. İnternet bağlantısını doldurmaya yönelik bir saldırı bu ihalede istenen internet band genişliğinin kullanılmasından önce tespit edilip önleneyecektir.

2.5.3- Koruma hizmeti ile İstatistiksel analiz yapılarak koruma sağlanabilecektir.

2.5.4- Koruma hizmeti ile dinamik olarak "kötü" trafik tanımlanıp, "iyi" trafikten ayrılabilmelidir.

2.5.5- İDARE 'ye gelen saldırıların takip edebileceği bir arayüz sunulacaktır. Bu arayüzün erişimi sadece İDARE tarafından görevlendirilen personelin erişebileceği şekilde yapılandırılmış olacaktır.

2.5.6- Herhangi bir saldırı olduğu anda sisteme tanımlı adreslere eposta gönderilebilmelidir.

2.5.7- Satın alınacak olan koruma hizmeti ile aşağıdaki türlerde saldırılara karşı koruma sağlanabilecektir.

- Çok sayıdaki IP adresinden gelen dağıtık servis durdurma saldırıları (Distributed Denial of Service, DDoS)
- Sahte IP'den gelen saldırılar. (Spoofed Attacks)
- TCP protokolünde gerçekleştirilen saldırılar. (syn, syn-ack, fin, fragment saldırıları.)
- UDP protokolü üzerinde gerçekleştirilen saldırılar (random port floods, fragment saldırıları.)
- ICMP protokolü üzerinde gerçekleştirilen saldırılar. (unreachable, echo, fragments saldırıları.)
- DNS saldırıları
- HTTP Get metodu kullanılarak gerçekleştirilen saldırılar. (HTTP Get Floods)

2.5.8- Sözleşme süresi boyunca, en az 2 (iki) defa olmak üzere, İdare tarafından belirlenecek olan ağlara İdarenin onay verdiği bağımsız bir kuruluşa, penetrasyon (sızma) testleri yaptırılacaktır.

2.6- YETERLİLİK ŞARTLARI

2.6.1- İstekli al sat modeli ile teklif veriyor ise, hizmet aldığı ISP'nin veya istekli doğrudan bir ISP ise hizmet vereceği bağlantısının, ana karasal internet çıkışı, yedek internet çıkışı hariç en az 10 Gbps olacaktır.

2.6.2- İstekli al sat modeli ile teklif veriyor ise, hizmet aldığı ISP'nin veya istekli doğrudan bir ISP ise hizmet vereceği bağlantısının, Yurt dışı bağlantıları yedekli olacaktır. İstekli yurt dışı bağlantı bilgilerini gösterir belgeyi teklifi ile sunacaktır.

METRO ETHERNET İNTERNET HİZMETİ ALIMINA AİT TEKNİK ŞARTNAME



2.6.3- Yüklenici, vereceği hizmet konusuna uygun Telekomünikasyon Lisansı, Karasal Hatlar Üzerinden Veri İletimi Hizmeti Lisansı ve gerekiyorsa Altyapı İşletmeciliği Hizmeti Lisansı'na sahip bir operatör olduğunu kanıtlayacaktır. Sözleşme imzalandıktan sonra geçerli lisans belgelerini veya söz konusu hizmetin verilebilmesine dair görev sözleşmesi vb. belgelerini İDARE'ye sunacaktır.

2.7- GİZLİLİK ŞARTLARI

2.7.1- Yüklenici, talep edilen devrelerin hiçbirinde devrelerin geçtiği güzergâh boyunca İDARE'nin kendi bilgisi haricinde herhangi bir aktif/pasif cihaz tarafından dinlenemeyeceğini (sniffing), trafiğin başka bir porta veya cihaza yansıtılmayacağını (port mirroring) taahhüt edecektir. Türkiye Cumhuriyeti Mahkemelerince alınmış, yasal dinleme kararları bu madde dışında tutulacaktır.

2.7.2- Yüklenici, İDARE tarafından talep edilen hizmetin gizliliğini sağlayacak, İDARE'nin bilgi ve isteği haricinde üçüncü şahıslara (Yüklenici'nin çözüm ortakları hariç) hiçbir bilgi paylaşmayacaktır.

2.7.3- Yüklenici, sözleşme imzalandıktan sonra İDARE tarafından hazırlanan gizlilik taahhünamesini işe başlamadan önce imzalamalı ve İDARE'ye teslim etmelidir.

2.8- DENETİM MUAYENE VE KABUL İŞLEMLERİNE İLİŞKİN ŞARTLAR

2.8.1- Yüklenici hizmetin verilmesi esnasında, Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki ilgili bütün yasal düzenlemelere riayet edecektir. Yüklenici, söz konusu yasal düzenlemelerin kendi kusuruyla ihlal edilmesinin bir sonucu olarak, bu hususun ispatı ve zararın kesinleşmesi halinde, İDARE üzerine tahakkuk ettirilecek bütün para cezaları ve mükellefiyetlerden sorumlu olacak ve söz konusu ihlalden kaynaklanan İDARE 'nin uğradığı her türlü zararı tazmin edecektir.

2.8.2- İDARE 'nin söz konusu hizmet için diğer firmalarla benzeri anlaşmalara girme hakkı kısıtlanamaz.

2.8.3- Yüklenici servis sağlayıcısı, Türkiye Cumhuriyeti'nin yürürlükteki kanun, yönetmelik ve mevzuatındaki hükümleri saklı kalmak kaydı ile İDARE hakkında hizmetin kurulması ve/veya sürdürülmesi esnasında öğrendiği her türlü bilgiyi muhafaza edeceğini ve koruyacağını, gizli ve sır olarak tutacağını ve kimseye açıklamayacağı kabul etmiş sayılacaktır.

2.8.4- Yüklenici'nin;

- Hizmet taahhüdünü yerine getirmemesi,
- İDARE 'nin yazılı iznini almadan görevini kısmen veya tamamen üçüncü şahıslara veya tüzel kişiliğe havi başka bir firmaya devretmesi ya da tahsis etmesi,
- Aleyhine iflas kararı alınması, konkordato ilan etmesi veya borçlarını ödeyemediğinden dolayı alacaklıları tarafından bir yed-i emin tayin edilmesi, borçlarını ödemekte acze düşmesi,
- Bu şartnamenin 10. maddesi kapsamındaki gizlilik şartına uymaması hallerinden herhangi birinin oluşması halinde başka bir işleme veya hüküm almaya gerek kalmaksızın, İDARE yapacağı yazılı bildirimle tek taraflı olarak Yüklenici ile yapacağı anlaşmayı feshedecek, ayrıca İDARE'nin menfi/müspet zararı Yüklenici tarafından karşılanacaktır.

2.8.5- İnternet Hizmetinin 7/24 kesintisizliği esastır. Hizmetin herhangi bir kesintiye uğraması durumunda; her saat başına sözleşme bedelinin %0,5'ü (bindebeşi) oranında cezai işlem uygulanacaktır. Uygulanan cezai işlem, yapılacak olan hakediş bedelinden düşülerek ödeme yapılacaktır.

3-MUAYENE, KABUL VE ÖDEME ŞEKLİ

3.1- MUAYENE VE KABUL

Şartname kapsamında yer alan hizmetler, İzmir Ulaşım Merkezi Şube Müdürlüğü'nce oluşturulacak muayene ve kabul heyeti kontrolünde gerçekleştirilecek ve iş bitiminde tutanak hazırlanarak kabul işlemleri yapılacaktır.

3.2- ÖDEME ŞEKLİ

3.3.1- Talep edilen hizmet kapsamında ortaya çıkacak her türlü maliyet bilgisi; yapılan indirimler, yasal vergiler ve diğer unsurları da içerecek şekilde; ayrıntılı olarak istekli servis sağlayıcılar tarafından İDARE 'ye sunulacaktır.

3.3.2- İstekli 1000 Mbps hızında internet hizmeti, 4G Router Modem, koruma hizmeti için aylık birim fiyat teklif edecektir. Yüklenici bu şartnamede belirtilen lokasyonda hizmetin sonlandırılabilmesi için gerekli altyapıyı yapacaktır.

3.3.3- Teklifler KDV hariç, ÖTV ve her türlü diğer vergi dahil fiyat üzerinden yapılacaktır.

3.3.4- Ödemeler faturalara esas olmak üzere aylık olarak yapılacaktır.

3.3.5- Yüklenici bu şartnamede belirtilen lokasyonda hizmetin sonlandırılabilmesi için gerekli altyapıyı yapacaktır.

3.3.6- Hizmet kullanılabilir hale geldikten sonra, bu şartname kapsamında yer alan ve Yüklenici tarafından sağlanan tüm servislere ait ücretlendirme bilgileri faturalandırılacak, faturayı oluşturan bileşenler dosyası aylık dönemleri itibariyle İDARE ye posta yolu ile iletilecek, bilgilendirilmek amacı ile ayrıca e-posta yolu ile iletilecektir..

3.3.7- Ödeme, bu fatura üzerinden Muhasebe Şb. Müdürlüğü'ne ödeme emri yazılmasının ardından Muhasebe Şube Müdürlüğü tarafından aylık olarak yapılacaktır.

3.3.8- YÜKLENİCİ bağlı bulunduğu Vergi Dairesinden ve Sosyal Güvenlik Kurumundan Borcu Yoktur yazılarının aslını ibraz edecektir. Borcu Yoktur belgelerinin tarihi, fatura tarihinden en fazla 15 (onbeş) gün öncesine ait olacaktır.

3.3.9- İş bitiminden sonra faturalandırılma yapılacak ve 15 iş günü içerisinde ödeme emri belgesi hazırlanarak Mali Hizmetler Daire Başkanlığı'na ulaştırılacaktır. Bu tarihten itibaren 60 (altmış) gün içerisinde Mali Hizmetler Daire Başkanlığı ödeme yapacaktır.

3.3.10-İDARE, mücbir sebepler dışında gerçekleştirilmeyen işler için YÜKLENİCİ' ye herhangi bir ödeme yapmayacaktır.

İş bu şartname 3 (üç) ana madde ve buna bağlı altı maddeler ile 9 (dokuz) sayfadan ibaret olup, tarafımızca 2 nüsha olarak imza altına alınmıştır.


Mehmet CANAKLI
Teknisyen


Gökhan ÖZÇELİK
Tekniker


Ömercan BULBUL
Mühendis


Mustafa KARAOVA
İzmir Ulaşım Merkezi Şube
Müdürü V.